



TRAMONTINA

Informe de  
**Sustentabilidad**  
**2021**





Haciendo lo correcto  
hoy para transformar  
el mañana.





trans  
TRAMONTINA for  
ma

Tramontina transforma bosques de producción en productos renovables. Los residuos de madera son transformados en energía. Capta el agua de lluvia y la transforma en agua tratada. La luz del sol es transformada en energía limpia. Transforma familias, comunidades, realidades. También transforma la materia prima, los residuos, los recursos. Y hace lo correcto hoy para transformar el mañana.

Esta es la Tramontina que encontrará en las páginas de este Informe. Una Empresa centrada en las personas y la sostenibilidad, ayer, hoy y en el futuro.





# Contenido

**5**

1. Introducción

**12**

2. Tramontina

**31**

3. Personas

**54**

4. Operación  
Responsable

**81**

5. Desempeño

**88**

6. Comunidad

**95**

7. Anexo de  
Indicadores

**105**

8. Contenido GRI





# 1. Introducción

Mensaje del Consejo de Administración  
Por el camino correcto  
Acerca del Informe






## Consejo de Administración

GRI 102-14

Durante el transcurso de nuestra historia, hemos cultivado sólidos valores que guían la forma en que construimos y mantenemos relaciones empresariales, incluso con el gobierno, siempre basadas en la ética y la transparencia. El respeto a las personas es uno de los mayores legados de nuestros fundadores y tratamos de mantenerlo vivo con cada nueva generación.

La conciliación de los intereses financieros y el cuidado del medio ambiente siempre han estado presentes en la Empresa. Desde la década de 1980, por ejemplo, hemos mantenido zonas de reforestación. El Comité Ambiental se encuentra activo desde 2014 y todas las fábricas poseen una gestión medioambiental cualificada.

Estas prácticas ya estaban consolidadas mucho antes de que supiéramos que eso se denominaba Sustentabilidad.

Una de las principales

preocupaciones del Consejo y de otros líderes es promover la valoración y el bienestar de las personas. Creemos que el crecimiento de la marca sólo fue posible, y sigue siendo posible hoy, mediante la dedicación de más de 10.000 empleados que trabajan para el desarrollo y fortalecimiento de Tramontina.

Familias enteras trabajan aquí, que construyen sus carreras profesionales y proyectos de vida durante generaciones. Son padres, hijos, abuelos, hermanos y tíos que cuentan con Tramontina. Por ello, es primordial preservar la vida, el trabajo y fomentar el desarrollo de nuestros empleados.

**Lo que estamos viviendo, desde el inicio de la pandemia, ha reforzado nuestra creencia en la forma de hacer negocios de Tramontina.**

En el primer semestre de 2020, durante el periodo más crítico de la pandemia, hubo muchas dudas sobre la marcha de nuestras operaciones. Cuando fue necesario detener la producción y cerrar todas nuestras unidades, la primera medida que tomamos fue la de preservar la salud, el bienestar y los puestos de trabajo de nuestros empleados. Creamos el Comité de Gestión de Crisis Corporativo, que coordinó todas las directrices y la realización de estrictos protocolos de seguridad, además de garantizar que las ausencias se justificaran sin pérdida de premios ni beneficios.

Poco a poco, la nueva realidad comenzó a cambiar. El distanciamiento social que mantenía a las personas durante más tiempo en sus hogares hizo que miraran a sus casas de una manera diferente, buscando más comodidad y practicidad, lo que permitió un aumento en el consumo de productos para el hogar.

Con la vuelta gradual al trabajo, Tramontina necesitaba ampliar la producción para satisfacer la demanda del mercado. La nueva demanda también nos permitió ampliar nuestra plantilla, con la contratación de más de 2.500 personas en los dos últimos años. Con nuestro equipo siempre muy dedicado a hacer bien las cosas, seguimos ofreciendo la mejor experiencia en productos y servicios a nuestros consumidores.

Y el cuidado con la comunidad no fue diferente. Para minimizar los efectos de la crisis sanitaria, Tramontina realizó aportes financieros, donó productos de la marca y cestas de alimentos a instituciones, además de utilizar su experiencia para ayudar al sistema sanitario. Un ejemplo de ello, que nos llena de orgullo, fue el desarrollo de Ventra, un equipo de asistencia respiratoria desarrollado internamente

y aprobado por Anvisa como alternativa de asistencia en emergencias. Frente a la gran demanda en la red hospitalaria, se donaron y distribuyeron 58 equipos a hospitales de 46 municipios.

Mantener la empresa en operación, a las personas saludables y seguras para que sigan estando motivadas y productivas fue un gran reto. Pero nos sobrepusimos a las adversidades y tuvimos una facturación récord en los dos últimos años y una expansión exponencial de nuestra operación de e-commerce.

Continuamos innovando en nuestros productos, siendo una referencia en calidad y durabilidad. En 2021, lanzamos Guru, un cooktop portátil que se conecta al teléfono móvil para ayudar al usuario a cocinar. El producto es el primero de la marca que utiliza Internet de las Cosas (IoT) y garantiza a cualquier usuario la preparación de diversos platos a partir de recetas guiadas,

controles de temperatura, peso y tiempo.

**Deseamos seguir siendo actuales, creativos, innovadores y tecnológicos, sin perder la tradición que nos hace ser una marca responsable y reconocida.**

Dejamos un legado, que queda registrado en documentos, imágenes y, lo más importante, en la vida de las personas. Pero sabemos que hoy, para responder a la constante evolución del mercado y a las expectativas de los consumidores preocupados por el impacto de sus compras, debemos comunicar más y mejor nuestras prácticas.

O compromisso com a sustentabilidade nós temos, as ações e práticas estamos

realizando. Mas, precisamos ampliar a comunicação e demonstrar ao consumidor que, mais do que uma marca tradicional, somos uma empresa de confiança, responsável e com um olhar para o futuro. Esse é um desafio que vivenciei quando entrei na Tramontina, há mais de 30 anos, e que ainda precisamos superar.

La historia de Tramontina fortalece la certeza de que una empresa sólo se vuelve centenaria cuando su estructura se basa en valores sólidos y siempre mantiene el respeto a las personas. Este cuidado lo tenemos desde hace muchos años. Y si las nuevas generaciones llevan adelante este compromiso, tendremos otros 100 años de futuro.

**Clovis Tramontina**  
Presidente del Consejo  
de Administración

“Somos una empresa con fuertes raíces que cree en las personas y mira hacia el futuro, pero siempre respetando su historia.”

# Tradición





# Mensaje

## Por el camino correcto

Transformar un apellido en una marca fue uno de los principales retos. Ivo Tramontina ya tenía en la cabeza el funcionamiento de la empresa y yo quería estudiar. Estudié Economía. Éramos dos jóvenes: yo tenía 21 años e Ivo 24. El otro reto era motivar a las personas. Al principio, la mitad de los empleados trabajaban en la fábrica y la otra mitad en casa. Comenzamos a pagarles puntualmente a nuestros empleados y a darles descanso remunerado. Siempre fuimos muy formales y correctos, y eso funcionó bien.

Nos enorgullece el hecho de que durante mucho tiempo no pusimos un anuncio para dar a conocer nuestras ofertas de empleo. Los que ya trabajaban recomendaron a un familiar o a un amigo, y así fuimos creciendo. Todos los puestos de supervisores, gerentes y directores fueron ocupados por empleados que han evolucionado en la Empresa. Siempre valoramos el talento interno. El aprecio y el respeto por las personas que forman parte de Tramontina siempre fueron fundamentales.

Hablando de Sustentabilidad, en la época en la que Ivo y yo estábamos al frente del Consejo de

Administración, esta palabra no se utilizaba con la intensidad con la que se utiliza hoy. Pero siempre estuvimos preocupados por la capacidad de crear los medios para satisfacer las necesidades básicas del presente sin afectar a las generaciones futuras.

**La calidad o propiedad de lo que era sustentable, de lo necesario para la conservación de la vida, siempre nos ha preocupado.**

Puedo decir que estamos por el camino correcto y que daremos continuidad al trabajo realizado, buscando siempre mejorar. Con planes y objetivos definidos, elaborados junto con las personas, seguiremos contribuyendo a la sociedad. Generando puestos de trabajo, pagando impuestos, valorando a los empleados, contribuyendo a las comunidades donde estamos instalados y ofreciendo productos y servicios de calidad.

**Ruy J. Scomazzon**  
Consejero



Conozca más acerca de la historia de Tramontina y la jornada de Ivo Tramontina y Ruy Scomazzon en la línea de tiempo.

# Acerca del informe

GRI 102-21 / 102-32 / 102-40 / 102-42 / 102-46 / 102-51 / 102-52

Este es el primer Informe de Sustentabilidad de Tramontina, una publicación anual que abarca información corporativa y las acciones de sustentabilidad realizadas por la Empresa en 2021. Como el principal canal de comunicación con sus partes interesadas para dar a conocer su desempeño social, ambiental, económico y de gobierno, el Informe se elaboró de acuerdo con las Normas GRI Standards: opción Esencial, estándar de información más completo y reconocido internacionalmente.

El documento se divide en siete capítulos más el Contenido GRI, donde se pueden consultar las páginas en las que se informa del contenido de los temas materiales, de acuerdo con las Normas Universales y Específicas de la Global Reporting Initiative (GRI).

Todas las menciones a Tramontina, al Grupo o a la Empresa se refieren a las 69 empresas que forman parte del holding. Los términos empresas o unidades se utilizan para presentar información o datos

específicos de una fábrica, un centro de distribución, una tienda o una oficina en particular. Cuando algún dato o información no cubra todas las operaciones, se hará constar debidamente en el Informe.

El Consejo de Administración, por recomendación del Comité ESG<sup>1</sup>, aprueba el contenido de este Informe y se asegura de que todos los temas importantes fueron tratados con claridad.

## Materialidad

En Tramontina, la gestión de la sustentabilidad tiene en cuenta la individualidad de cada negocio y los alineamientos corporativos, cuando son necesarios, se realizan a través de los Comités (ver más en la página 58), son aprobados por el Consejo de Administración y transmitidos a las empresas por la Oficina Central.

Buscando integrar los pilares que

conforman la agenda de sustentabilidad, la Empresa desarrolló el estudio de materialidad.

El proceso se inició en 2021 y se completó en el primer trimestre de 2022, con el objetivo de identificar los temas más relevantes, considerando los impactos del negocio, positivos y negativos, y la importancia para las partes interesadas. Tramontina siguió las recomendaciones del Principio de Materialidad y de los demás Principios de Elaboración de Informes de la Norma GRI, Cuaderno 101 - Fundamentos 2016, para definir sus temas y el contenido de este Informe.

Se invitó a los líderes y empleados de la Empresa, así como a representantes de las distintas partes interesadas, a dar su opinión sobre la importancia de los temas, mediante entrevistas o un cuestionario online.



# 1.136

personas  
comprometidas  
en la definición  
de materialidad

48,2 % Consumidores

36,4 % Empleados

5,0 % Proveedores

4,7 % Públicos diversos

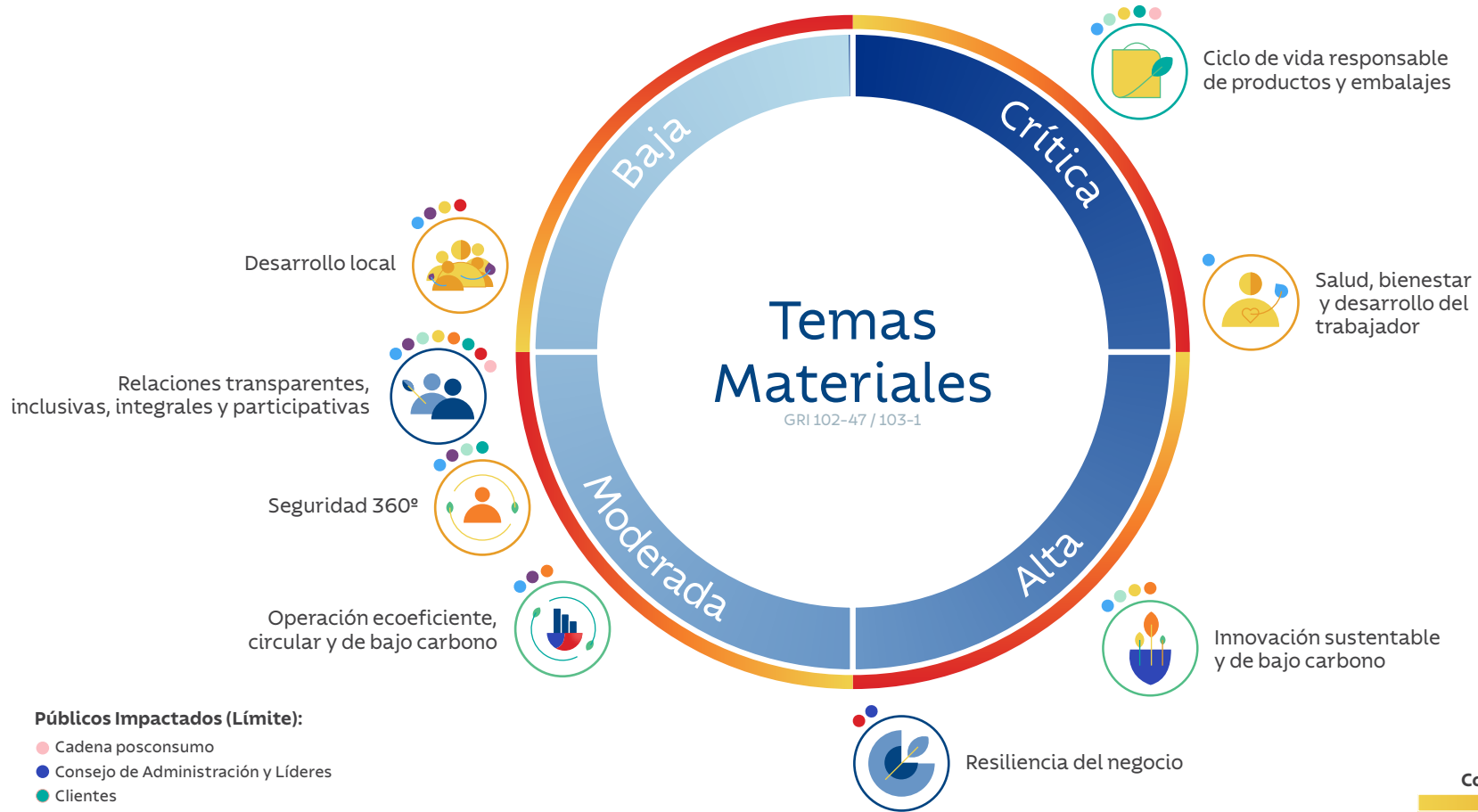
3,9 % Clientes B2B

1,2 % Líderes de Tramontina

0,3 % Gobierno

0,3 % Organizaciones Sociales

<sup>1</sup> ESG, proveniente del inglés, Environmental, Social and Governance, son las prácticas ambientales, sociales y de gobierno desarrolladas por las organizaciones para el desarrollo sustentable y consideradas relevantes desde el punto de vista de los inversores.



Siempre que el contenido presentado en este Informe esté relacionado con los temas materiales presentados aquí, los íconos correspondientes a cada tema aparecerán resaltados en la barra lateral.

**Públicos Impactados (Límite):**

- Cadena posconsumo
- Consejo de Administración y Líderes
- Clientes
- Comunidad
- Consumidores
- Proveedores
- Empleados
- Gobierno
- Socios

**Control de Tramontina sobre el tema**

| Bajo  | Medio   | Fuerte   |
|---|---|--|
| No controla el tema, pero puede influir en las partes interesadas | Controla el tema en sus operaciones y/o influye en las partes interesadas | Controla el tema y es el principal responsable del resultado |





## Responsable



### Salud, bienestar y desarrollo del trabajador

La salud física y mental de las personas es esencial para Tramontina, por lo que la empresa proporciona entornos saludables, confortables e integradores, creando condiciones para que todos puedan conciliar la vida laboral y personal. También actúa para desarrollar las competencias técnicas y de comportamiento necesarias para construir una Empresa aún más humana, responsable y sustentable.



### Seguridad 360°

La preocupación por la seguridad es constante en Tramontina. Por ello, el Grupo trabaja para desarrollar procesos e infraestructuras con alta protección para los empleados y las comunidades, productos seguros, información clara y disponible para clientes y consumidores, y operaciones seguras contra el fraude.



### Resiliencia del negocio

El desarrollo de una estructura de gobierno de la sustentabilidad capaz de evaluar y anticipar los riesgos, gestionar los impactos e identificar las oportunidades para el negocio es fundamental para la gestión ESG de Tramontina. La Empresa desarrolla a sus líderes para que sean capaces de proponer, debatir y decidir sobre pautas relevantes en relación con el tema, manteniendo a Tramontina preparada para los desafíos actuales.



### Relaciones transparentes, inclusivas, íntegras y participativas

Tramontina está comprometida con la construcción de espacios de escucha, intercambio, reciprocidad e interdependencia, con el objetivo de establecer relaciones más duraderas y sostenibles con los empleados, consumidores, clientes, proveedores, socios, comunidades y otros públicos con los cuales se relaciona.

## Contribuir



### Ciclo de vida responsable de productos y embalajes

Tramontina quiere entender el impacto de sus productos en el medio ambiente y la sociedad, desde las materias primas hasta su eliminación, e identificar formas de generar cambios positivos en el comportamiento de los consumidores. Para ello, será necesario involucrar a proveedores y clientes, en la búsqueda de soluciones y superando juntos las adversidades.



### Innovación sustentable y de bajo carbono

Tramontina busca evolucionar aún más su negocio añadiendo la sustentabilidad como un factor principal en el proceso de innovación. Para ello, invierte en tecnología y conocimiento humano para desarrollar productos y embalajes más duraderos que faciliten la vida de las personas, pero con un menor uso de recursos naturales y emisiones de gases de efecto invernadero en el proceso de producción.



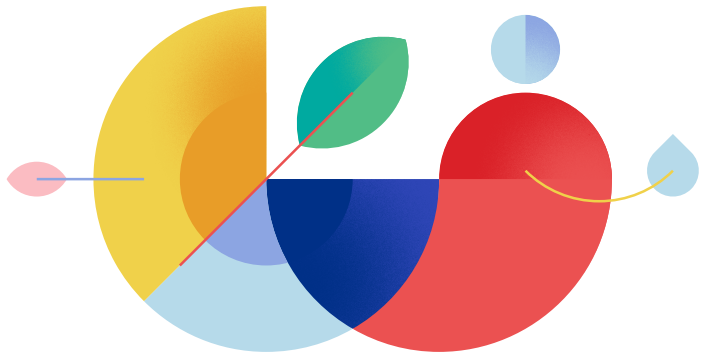
### Operación ecoeficiente, circular y de bajo carbono

Tramontina se esfuerza constantemente por tener una operación más ecoeficiente y circular en el uso de los recursos naturales, las materias primas, los insumos y materiales, reduciendo la presión sobre el medio ambiente y minimizando las emisiones de gases de efecto invernadero. Los recursos utilizados en el proceso de producción se aprovechan al máximo de su capacidad.



### Desarrollo local

Tramontina está comprometida con el desarrollo económico, social y ambiental de las regiones donde opera, apoya a los negocios locales siempre que sea posible, invierte en proyectos e iniciativas de organizaciones sociales, desarrolla a las personas para que actúen y lideren el negocio y se apoya en el potencial local para crear, innovar y reinventar la Empresa.



# 2. Tramontina

Estructura organizativa

Productos que embellecen los ambientes

Innovación, tecnología y seguridad



# Tramontina

Tramontina Cutelaria

GRI 102-1 / 102-2

Tramontina porta con orgullo sus raíces y difunde su esencia, demostrando en la práctica que los desafíos propuestos por la sustentabilidad son incorporados como claras oportunidades de mejora, todos los días.

Fundada en 1911, Tramontina es una industria nacional de bienes de consumo que trabaja para mejorar la vida de las personas a través de sus productos, proporcionando experiencias e inspirando a los consumidores a hacer su vida cotidiana cada vez más bonita, en Brasil y en todo el mundo.

Durante más de 100 años, la tecnología, la especialización, la innovación y las personas constituyeron la base de la expansión del Grupo, que permaneció arraigada en la cultura de sus fundadores.

Fuerte presencia positiva en la memoria de los consumidores brasileños:

44 %



de los brasileños recuerdan la marca cuando se trata de utensilios de ollas\*

63 %



de los brasileños recuerdan la marca espontáneamente cuando se menciona cuchillo de asado\*

Principal exportador y mayor fabricante de piletas de América Latina



De cada cuatro piletas exportadas por Brasil, tres pertenecen a Tramontina\*\*

\*Fuente: 21ª Edición Top of Mind - Datafolha

\*\*Fuente: Comex Stat 2022



**Patrimonio neto**

de más de  
R\$ 3,9 mil millones,  
30,8 % más que en 2020.



R\$ 6,8 mil millones  
de **Ingresos Netos**,  
con un aumento del 26,9 %.

La inauguración de la fábrica de porcelana, en Moreno (PE), establece la entrada de Tramontina en el segmento que faltaba para hacer la mesa aún más completa, **incluyendo más de 200 artículos** en la cartera de productos Tramontina.



10.588  
**empleados**  
16,6 % más que en 2020.

## Lo más destacado de 2021

GRI 102-7 / 102-10

Ampliación de la presencia internacional, **con el inicio de operaciones en Canadá, Malasia y Uruguay.**

us\$ 410 millones  
en **exportaciones**  
en los cinco continentes,  
con un crecimiento del  
64 % respecto a 2020.



Más de  
R\$ 8,2 mil millones  
pagados a más de  
**21.700 proveedores**  
contratados.

**Dos nuevas T stores** inauguradas en São Paulo. Para 2025, el Grupo espera tener 32 Tiendas Conceptuales sólo en Brasil.

Todas las empresas del Grupo Tramontina siguen una fuerte cultura de valoración de las personas y del medio ambiente, inspirando el día a día de los empleados, generando valor compartido y la satisfacción de los clientes, consumidores y comunidades.

Las directrices que sustentan esta cultura se encuentran aprobadas por el Consejo de Administración, que desempeña el papel fundamental de fijar las pautas corporativas del Grupo. Una vez aprobadas, las directrices se difunden a través de los canales de comunicación interna, las publicaciones corporativas y los vehículos de comunicación externa, como la página web y las redes sociales.

GRI 102-16 / 102-26

# Esencia

## Misión

Hacer bien las cosas para inspirar a las personas y estimular experiencias con significado, que generen valor y satisfacción a los clientes, consumidores, empleados, accionistas y comunidades.

## Visión

Ser la industria brasileña líder en satisfacción de los consumidores por entregar las mejores soluciones para el día a día. Mantenerse como una marca de referencia en calidad, innovación, relaciones íntegras y valores humanos.

## Valores

### Transparencia

Ética, propósitos claros, relaciones íntegras y diálogo con los compañeros.

### Satisfacción de los Clientes

Alto nivel de calidad para hacer que la vida de las personas sea cada vez mejor.

### Liderazgo

Profesionales calificados, alta tecnología y bajo costo para competir.

### Valorización de las Personas

Crecimiento basado en el compromiso de los empleados.

### Devoción

Dedicación y pasión por todo lo que hace.

### Trabajo

Foco, disciplina y resultados.

**Ivo Tramontina y Ruy J. Scomazzon** asumen la gestión de la Empresa.

Lanzamiento de la navaja "Santa Bárbara", **producto número 1** en mayor cantidad de fabricación en aquella época en Brasil.



Fallecimiento de **Elisa De Cecco Tramontina**. En este mismo periodo, la empresa se transforma en S.A.



Tramontina adopta la **marca única para todos los productos**. Comienza a estamparse una T estilizada en todos los artículos fabricados por la empresa.



**Inauguración de una unidad en el municipio de Farroupilha (RS)** para fabricar vajilla de acero inoxidable.



**Inauguración de la ORV de Porto Alegre (RS)**. En 1990, comienza a funcionar como CD Sur, en Carlos Barbosa (RS).



**Inauguración del primer CD en el exterior**, Tramontina Estados Unidos en Houston (TX).

**Inauguración de la unidad en el municipio de Belém (PA)**, para producir mangos de madera para cuchillos y herramientas.

**Inauguración del CD Norte, en Belém (PA)**.



**Inauguración de la unidad Maderas, en Encruzilhada do Sul (RS)**, para producir paneles de pino.



1911



Valentín abre una **pequeña herrería**, en la ciudad de Carlos Barbosa, en el interior de Río Grande del Sur, Brasil.

1930



Fallecimiento de **Valentín Tramontina**. La viuda, Elisa de Cecco Tramontina, comienza a dirigir los negocios.

1939

1949



**Inauguración de Forjasul** en Porto Alegre (RS). Años después, la unidad de producción de piezas forjadas se transfirió a Canoas (RS).

1959

1961



**Apertura de una unidad en el municipio de Garibaldi (RS)** para fabricar herramientas.

1963

1964



**Inauguración de la Oficina Regional de Ventas (ORV)** de Simões Filho, Bahía. En 1984, pasa a ser CD Nordeste.

1969

1971



**Inauguración de la unidad Eletrik**, en Carlos Barbosa (RS), de materiales eléctricos.



1976



**Inauguración de la ORV en São Paulo (SP)**. En 1989, comienza a funcionar como CD Sudeste, en Barueri (SP).

1980



**Inauguración de la ORV de Goiânia (GO)**. En 1988, comienza a actuar como CD Planalto.

1982



**Inauguración de la unidad Multi, en Carlos Barbosa (RS)**, para producir herramientas agrícolas.

1986



Adquisición del **primer robot** Nokia para pulir mangos de sartenes. El equipo se instala en la unidad de Farroupilha (RS). Más de tres décadas después, Tramontina cuenta con más de 800 robots.

1988



1990



# Historia





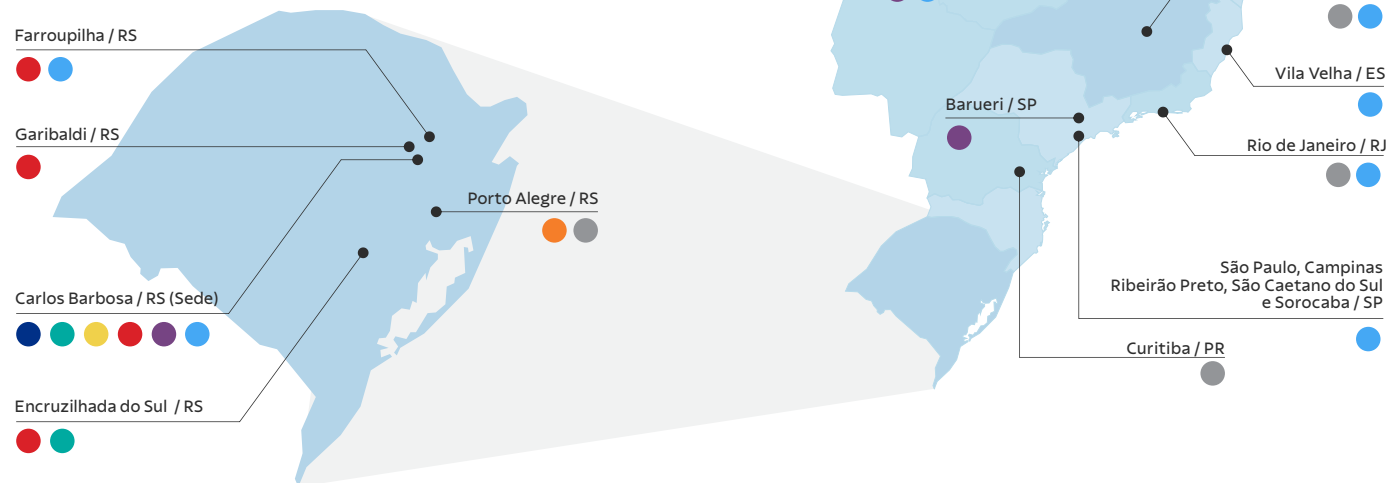
# Presencia nacional e internacional

GRI 102-4

Tramontina tiene Unidades en 10 Estados brasileños, en el Distrito Federal y en otros 18 países.

## Rio Grande do Sul

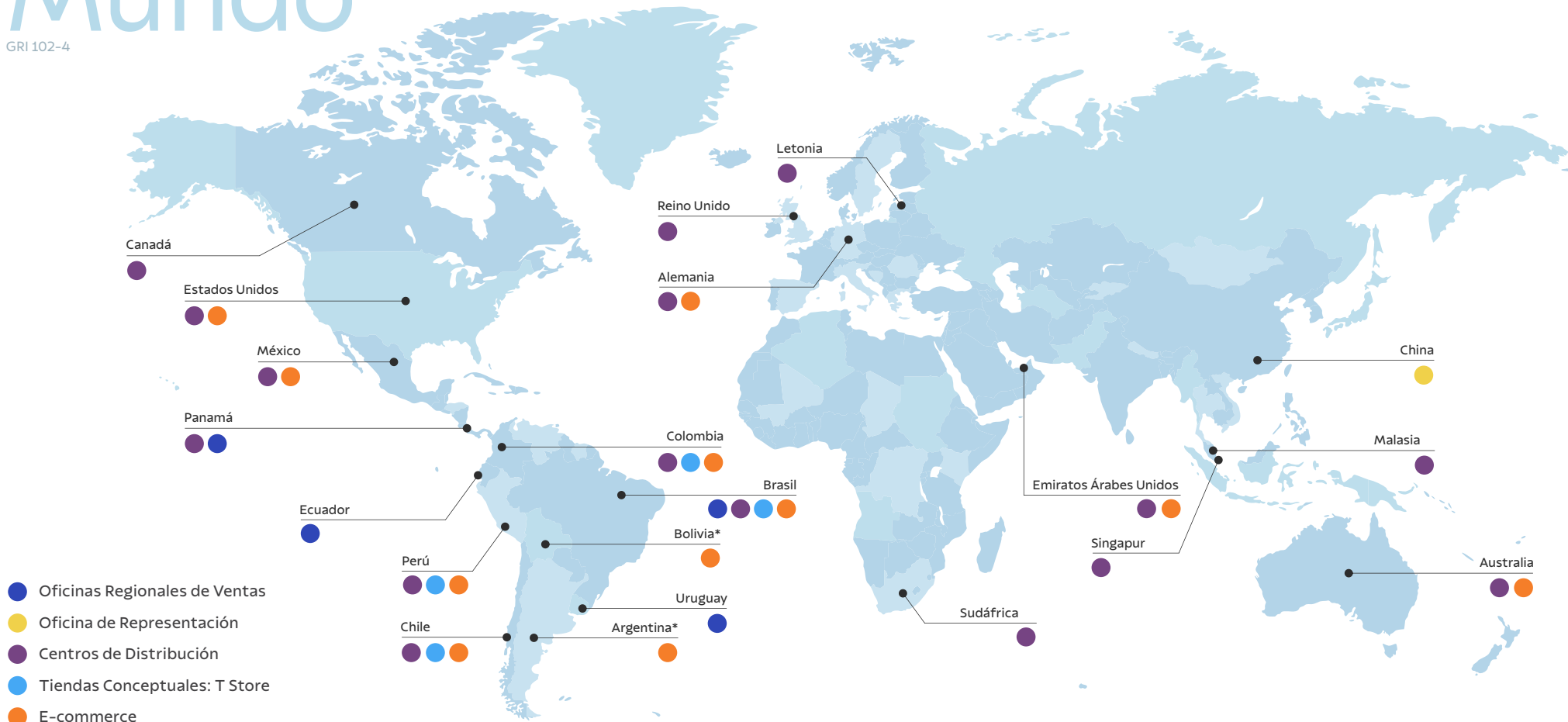
- Oficinas Central
- T store – Oficina
- Tramontina Florestal
- Tramontina Internacional
- Unidades de Fabricación
- Centros de Distribución
- Oficinas Regionales de Ventas
- Tiendas Conceptuales: T factory store e T store



# Brasil

# Mundo

GRI 102-4



\* En estos países, Tramontina no posee unidades propias, sino que opera a través de e-commerce.

# Estructura organizativa

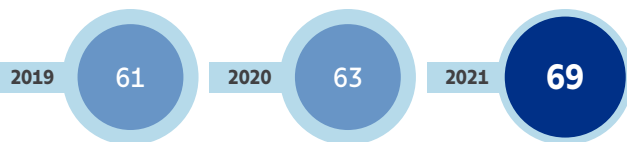
GRI 102-2 / 102-5 / 102-7 / 102-45

Con actuación en el mercado nacional e internacional, la estructura organizativa descentralizada fue desarrollada para contemplar la gran cantidad de procesos productivos y administrativos de Tramontina, de manera ágil y especializada.

Con 69 unidades en funcionamiento<sup>2</sup>, entre fábricas, centros de distribución, oficinas de ventas, tiendas propias y también e-commerce, los productos se producen y entregan en todas las regiones de Brasil y en el extranjero.

Todas las empresas están incluidas en los Estados Contables. Las fábricas y los centros de distribución son Sociedades Anónimas de Capital Cerrado, y las unidades de venta minorista y los proveedores de servicios son Sociedades de Responsabilidad Limitada.

## Série Histórica Total de operaciones



<sup>2</sup> Las fábricas permanecen en la misma ubicación desde su fundación y el capital social permanece sin cambios. Las unidades se están ampliando de acuerdo con la necesidad de aumentar la producción impulsada por una mayor demanda de productos. El área construida de las fábricas evolucionó de 758.896 m<sup>2</sup> en 2019 a 814.714 m<sup>2</sup> en 2020, un crecimiento del 7,4 %, y a 854.906 m<sup>2</sup> en 2021, lo que supone un crecimiento del 4,9 % respecto al año anterior. Las operaciones de los cinco centros de distribución permanecen en la misma ubicación desde su fundación y el capital social se mantiene sin cambios. GRI 102-10



Sede de Tramontina Estados Unidos



GRI 102-2 / 102-3 / 102-4 / 102-6 / 102-20

## Oficinas Central

Como sede del Consejo de Administración, es responsable de consolidar las orientaciones institucionales para la toma de decisiones estratégicas, manteniendo a Tramontina en condiciones de seguir la evolución del mercado. La estructura también actúa como soporte de sus directrices y valores, reforzando la cultura organizativa y la identidad de la marca. Abarca a diversas áreas corporativas como: Financiera, Núcleo Mercado Interno, Recursos Humanos, Desarrollo Humano, Marketing, Tecnología de la Información, Contable/Fiscal e Ingeniería.

## Tramontina Internacional

Como holding de participaciones de la sociedad, tiene el control accionario de las empresas del Grupo en el extranjero.

## Tramontina Florestal

Creada para llevar a cabo los proyectos forestales, opera para satisfacer las necesidades de las empresas del Grupo.

## Producción

### Fábricas

Ubicadas en Brasil, las fábricas desarrollan sus productos según su especialidad, destacándose siempre por la calidad, tecnología, innovación y durabilidad. Las relaciones comerciales se llevan a cabo con los CDs, las tiendas propias de la empresa y también con los clientes B2B.

**+ 22.000**  
productos disponibles  
en Brasil y en más de 132  
países.

### 5 segmentos

-  Hogar
-  Utilidades Domésticas
-  Herramientas
-  Materiales Eléctricos
-  Hospitality

## Estructura de ventas y mercados atendidos

### Unidades Comerciales

Los Centros de Distribución (CDs) y las Oficinas Regionales de Ventas (ORVs) atienden a los clientes empresariales (B2B) de las redes minoristas multimarcas en diversos mercados de Brasil y del extranjero.

### Brasil

- 5 CDs, 1 por región.
- 5 ORVs.

#### 52.000 clientes B2B

Mayoristas y Distribuidores, Hipermercados, Supermercados, Minoristas, Mayoristas, Home Centers, Garden Centers, Grandes Almacenes, Promocionales, Materiales de Construcción, Comercio Electrónico/Marketplaces, Hospitality y Autoservicio.

### Exterior

- 15 CDs, en 15 países.
- 3 ORVs, en 3 países.
- 1 Oficina de Representación.

#### 6.000 clientes B2B

Distribuidos en las siguientes regiones geográficas: América del Norte, América Central, América del Sur, Europa, África, Oriente Medio, Asia y Oceanía.

### Tiendas propias

Las T stores (tiendas físicas) y la T store online (e-commerce) acercan a Tramontina a los consumidores, mejorando la percepción de la Empresa sobre sus gustos, preferencias y comportamientos. La operación cuenta con tiendas de fábrica, tiendas de shoppings y comercio electrónico.

### Brasil

- 2 T factory store, en dos ciudades de la Serra Gaúcha (RS).
- 15 T store, en 13 ciudades de ocho estados.

### Exterior

- 10 T stores, en 3 países.

### E-commerce

- T store online, que atiende a clientes en Brasil y en más de 10 países.

## Hace ocho años, Tramontina inició su actividad de venta minorista

GRI 102-2

La Empresa ya contaba con dos tiendas de fábrica y amplió este servicio al consumidor con la creación de las Tiendas Conceptuales.

Con un proyecto arquitectónico exclusivo, las T stores cuentan con una mezcla de productos diversificada, un servicio profesional especializado y un ADN olfativo. Algunas unidades disponen incluso de un Espacio Gourmet para eventos gastronómicos, lo que garantiza una experiencia única para el consumidor. La posibilidad de personalizar los cuchillos con un grabado láser exclusivo también contribuye al deleite de quienes frecuentan las T stores.

Desde un punto de vista estratégico, además de ser un cliente importante para las fábricas, las Tiendas Conceptuales son un laboratorio de experimentación, investigación e innovación.



En 2018, la Empresa comenzó a vender en el entorno virtual con la T store online.

O isolamento social, devido à pandemia da Covid-19, incentivou as pessoas a promoverem melhorias e a ampliarem a sua infraestrutura residencial. Com as lojas fechadas, a solução encontrada pelo consumidor foi comprar pela internet, impulsionando o crescimento desta operação nos últimos dois anos.



T factory store de Carlos Barbosa (RS)

# Cercanía

## Central de Atención Tramontina (CAT)

CAT lleva funcionando desde 2017, con algo más de 220.000 atenciones al año. El equipo interactúa con los consumidores vía telefónica, formulario, WhatsApp, chat, bot, Reclame Aqui y las redes sociales, para aclarar dudas, ofrecer información y actuar en los reclamos de los productos. Además de administrar todos los canales, también brinda soporte al comercio electrónico, gestionando la información sobre pedidos, entregas, cambios y devoluciones.

Con la creciente demanda generada por la pandemia del COVID-19 se produjo un aumento exponencial del volumen de atención, lo que hizo necesario aumentar el

equipo en la misma intensidad, pasando de 4 a 25 personas. En 2020, se produjo un aumento de unas 10.000 atenciones al mes en comparación con el año anterior. A partir del segundo semestre de 2021, con la flexibilización del distanciamiento social y la reapertura de los espacios físicos de compra y entretenimiento, la demanda volvió a los niveles anteriores para cerrar el año con una media de 23.000 atenciones al mes.



Tiempo de respuesta promedio: 7 horas  
Tiempo de resolución promedio: 3 días



## Atención Humana

Desde 2020, la Central de Atención de Tramontina y la Posventa de las unidades de producción desarrollaron prácticas de comunicación no violenta, con el fin de prestar un servicio más humanizado. El proyecto se basaba en los trabajos de Marshall Rosenberg y su objetivo era concientizar sobre el valor de las palabras en la comunicación con los consumidores y clientes.

El primer curso capacitó a unas 50 personas. Se analizaron las respuestas utilizadas habitualmente en los distintos canales de atención y se cambiaron por enfoques más acogedores, tanto de forma oral como escrita.

Para Tramontina, saber escuchar y comprender la solicitud, en un ejercicio de escucha sin prejuicios, es esencial para un buen trabajo.



**78 %** de satisfacción en la atención.

**37 %** del público hizo menciones positivas sobre la marca en las redes sociales y el 49 % se mantuvo neutral.

En la T store online, el **94,4 % de los consumidores valoraron positivamente** los productos mediante la herramienta Trustvox, situando a Tramontina en la categoría de cinco estrellas. En cuanto a Ebit, que evalúa tanto los productos como la navegación en el sitio, la Empresa se sitúa en la **categoría Diamante**, con un 79,3 % de valoraciones positivas.

Clasificación 8.4, en Reclame Aqui, permaneciendo dentro de la **escala óptimo**. La tasa de resolución de problemas fue del 86 % y la tasa de respuesta a los reclamos fue del 98 %.



## Productos que embellecen los ambientes

Desarrollados por diseñadores atentos a las tendencias mundiales, cada producto está pensado a partir de las necesidades y aspiraciones de los usuarios y hechos para estimular experiencias significativas, generando valor y satisfacción.

Famosos por su belleza y sofisticación, los productos de Tramontina también son funcionales, duraderos, versátiles y tienen varios atributos de sustentabilidad (ver más en la página 68).



# Para hacer bien las cosas





# Especialización

Con procesos ágiles, propios de la descentralización, las fábricas operan con un enfoque de especialización para desarrollar productos y servicios de excelencia.



## Tramontina Cuchillería

Carlos Barbosa (RS)  
Área: 307.760 m<sup>2</sup>

Cuchillos de cocina, cuchillos deportivos, cuchillos profesionales, machetes, navajas, cubiertos de uso diario, utensilios de cocina, ollas, moldes y sartenes antiadherentes, tijeras, línea para quesos y vinos, pinchos y una línea completa de productos para asado.



## Tramontina Garibaldi

Garibaldi (RS)  
Área: 80.140 m<sup>2</sup>

Herramientas industriales y organizadores metálicos para trabajos de alto desempeño en el sector industrial y automotriz, herramientas profesionales para la construcción civil y herramientas manuales de uso doméstico.



## Tramontina Farroupilha

Farroupilha (RS)  
Área: 104.680 m<sup>2</sup>

Ollas, cubiertos y una línea completa para servir de acero inoxidable, cocinas profesionales y electroportátiles.



## Tramontina Eletrik

Carlos Barbosa (RS)  
Área: 42.937 m<sup>2</sup>

Tomacorrientes, iluminación, interruptores, duchas, extensiones, corrugados y cajas de empotrar, cajas eléctricas, tableros de distribución, disyuntores, accesorios para electroductos, aparatos a prueba del tiempo, cablecanales para paneles, contactores, botoneras, balizas, inyección de aluminio a pedido y productos para atmósferas explosivas.



## Tramontina Multi

Carlos Barbosa (RS)  
Área: 97.581 m<sup>2</sup>

Herramientas, utilidades y equipos de jardinería, agricultura y construcción civil.



## Tramontina Belém

Belém (PA)  
Área: 42.059 m<sup>2</sup>

Muebles de madera para áreas internas y externas, utilidades domésticas y mangos para herramientas.



## Tramontina Madeiras

Encruzilhada do Sul (RS)  
Área: 31.877 m<sup>2</sup>

Tablas de planchar, bandejas, juegos plegables, estanterías, banquetas, tendederos, paneles y estantes.



## Tramontina TEEC

Carlos Barbosa (RS)  
Área: 52.780 m<sup>2</sup>

Piletas, lavatorios, tanques, mezcladores, grifos, basureros, extractores, cooktops, hornos, lavavajillas y accesorios.



## Tramontina Delta

Recife (PE)  
Moreno (PE)  
Área: 97.581 m<sup>2</sup>

Plásticos: mesas, sillas, juguetes, macetas, basureros, cajas organizadoras, cajoneras y sillones de plástico inyectado o rotomoldeados.

Porcelanas: platos, tazas, tazones, platillos, boles, bandejas y fuentes para ensalada de porcelana.



# Nueva fábrica



Tramontina Delta - División Porcelana

## Porcelanas

GRI 102-10

En 2021, Tramontina entra en el segmento que faltaba para hacer la mesa aún más completa: la porcelana. Situada en Moreno, en la región metropolitana de Recife (PE), la nueva fábrica ya añadió más de 200 nuevos artículos a la cartera de la Empresa.

La nueva unidad ubica a Pernambuco en el mapa de la fabricación de porcelana de mesa en Brasil, tradicionalmente concentrada en las regiones sur y sureste del país, y ya cuenta con más de 300 empleados directos, contratados localmente.

La fábrica tiene una capacidad de producción de 46.000 piezas al día y funciona con inteligencia artificial y robotización, para garantizar una mayor eficiencia, productividad y sustentabilidad en la operación.



# Innovación, tecnología y seguridad

GRI 416-1 / 417-1

La constante inversión de las fábricas en nuevas tecnologías, innovación y seguridad, desde su fundación, responde a las exigencias del mercado que no deja de evolucionar y mantiene a Tramontina en la vanguardia.

Para garantizar la seguridad de los consumidores, los productos van acompañados de orientaciones para un uso seguro y adecuado, según sus especificaciones, que incluyen información como: el origen de los componentes; la composición, en particular de las sustancias que pueden causar algún impacto; el uso seguro; el destino y los impactos ambientales o sociales, si los hay.

**Los productos Tramontina se someten a pruebas internas y externas para garantizar su calidad, durabilidad, seguridad y confiabilidad. Las fábricas siguen estrictos estándares de calidad, de acuerdo con la Certificación ISO 9001.**

La producción y los productos también siguen las disposiciones y normas técnicas de seguridad, incluidas las de INMETRO.

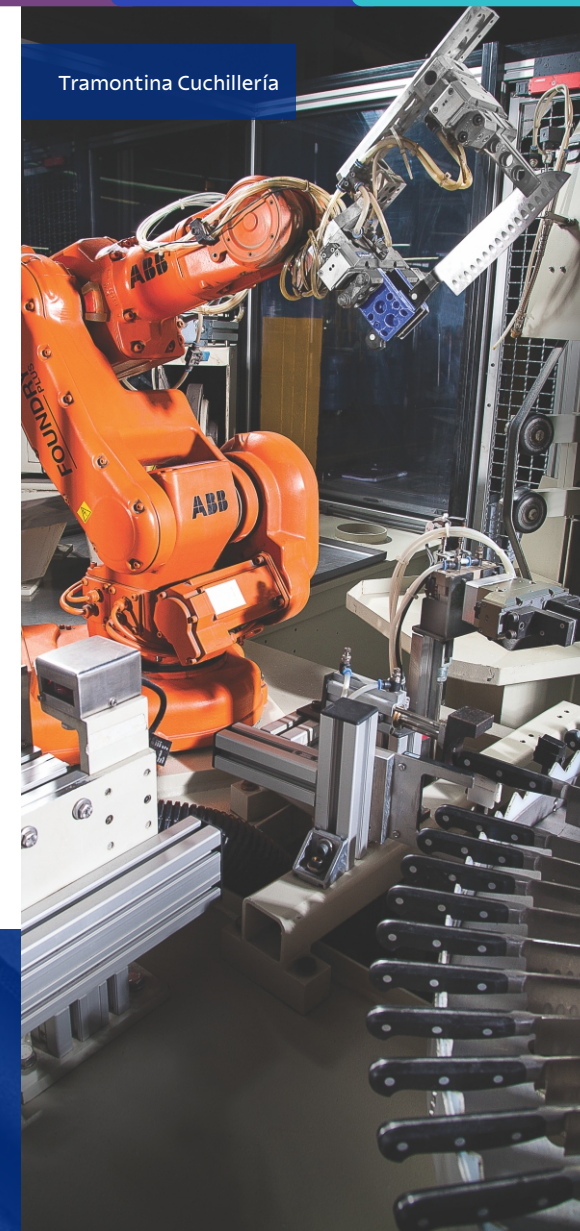
El uso de 841 robots en las distintas fábricas contribuye a la seguridad y el bienestar, ya que ayudan a reducir el esfuerzo repetitivo de algunas actividades, aumentando la salud física y la calidad de vida de los empleados.

Este tipo de prácticas también ayudan a las fábricas con los problemas de calidad de los productos debido a su precisión, lo que aumenta la credibilidad de la marca ante el consumidor, así como también la productividad.

**Tramontina Cuchillería lanza en promedio un producto al día. Son alrededor de 250 productos nuevos al año.**

Para hacer frente a este crecimiento con rapidez, la unidad desarrolla sus propias máquinas. Más del 90 % de los equipos y matrices se producen internamente. Todas las aplicaciones e interfaces de los más de 450 robots son creadas por el equipo.

Tramontina Cuchillería







CIPeD da TEEC



## Los Centros de Inovação, Pesquisa e Desenvolvimento – CIPeDs (Centros de Innovación, Investigación y Desarrollo) están dotados de laboratorios de última generación con equipos dedicados a crear y probar nuevas soluciones a diario.

Hay 37 laboratorios encargados de evaluar la calidad y el desempeño de los productos, su conformidad con las normas y reglamentos, así como también de analizar las oportunidades de mejora, como el uso responsable de materias primas e insumos.

Sistemas y equipos cada vez más modernos y laboratorios propios para desarrollar nuevos productos forman parte de las prácticas adoptadas por todas las fábricas. Los equipos multidisciplinares están formados por profesionales especializados, de alto desempeño y baja rotación, que buscan la evolución continua para promover la calidad, la durabilidad y la seguridad de los productos.



En 2021, tres productos de Tramontina fueron reconocidos por su innovación en premios nacionales e internacionales.

Además de ganar el New York Product Design Awards con el Cooktop Guru, a nivel nacional la marca recibió dos premios en la categoría de Diseño de Producto en el Brasil Design Award (BDA), el más relevante premio de diseño brasileño realizado por la Asociación Brasileña de Empresas de Diseño – ABEDESIGN:

- **Plata con la Batería de Cocina Ítria**, un juego con 10 piezas multiuso que pueden utilizarse para preparar, servir, almacenar y congelar.
- **Bronce con la Campana Square Isla 40 Silent Black Steel**, con un exclusivo revestimiento acústico interno antillamas que reduce el ruido.



# INNOVACIÓN

TRAMONTINA

GURU

Un proyecto innovador, el Cooktop Guru es el primer producto de la marca que utiliza el Internet de las Cosas (IoT).

Este concepto se refiere a la interconexión digital de los objetos cotidianos con el entorno web. El artículo se conecta con los consumidores a través de una aplicación, ayudándoles a preparar una amplia gama de platos mediante recetas guiadas, controles de temperatura, peso de los alimentos y tiempo de cocción.

Cuestiones relacionadas con la sustentabilidad, como la eficiencia energética, basada en un sensor de temperatura que controla la potencia, y la seguridad en el uso, por tratarse de un cooktop de inducción, refuerzan la búsqueda de Tramontina por desarrollar productos que reúnan los conceptos de sustentabilidad e innovación tecnológica.



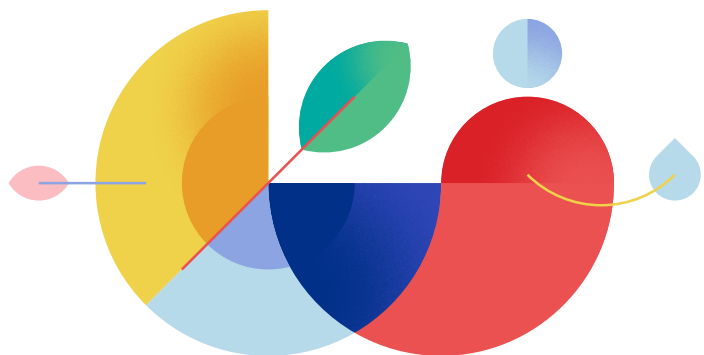
Smart Cooking  
Inducción



El cooktop  
que le enseña  
a cocinar



Recetas guiadas  
por videos y  
textos (Aplicación)



# 3. Personas

Desarrollo y evolución profesional  
Salud y bienestar de los empleados  
Seguridad y medicina del trabajo



# Personas



Empleados Tramontina

Tramontina cree en las personas y en su potencial de realización, alentando constantemente a los equipos a confiar en sus líderes y, en consecuencia, en la Empresa.

Esta relación forma parte de la cultura del Grupo y contribuye a promover el compromiso interno y el sentido de pertenencia, dejando clara la importancia de cada persona para la prosperidad del negocio.

Los empleados reconocen la dimensión que representa esta confianza y, por eso, es frecuente escuchar declaraciones que confirman el aprecio y el respeto que Tramontina tiene por las personas.



### Edegar Alex Rossi

11 años de empresa  
Analista de I+D – Ingeniería  
Tramontina Garibaldi

Tramontina es mi segunda casa, una empresa seria y excepcional en todos los aspectos, formada por personas que se ponen la camiseta y comparten el mismo espíritu, en todos los niveles jerárquicos. La valoración del talento local, la preocupación por el bienestar de los equipos y la posibilidad de capacitaciones son características de la empresa que me hacen muy feliz.





# 10.588

## empleados\* en 2021

Un aumento del 16,5 %  
en comparación con 2020.

\* Considerando empleados, aprendices y directores.

Los más de 10.000 empleados de Tramontina trabajan a tiempo completo, con una antigüedad media de trabajo de 8,8 años. La mayoría vive y trabaja en la Región Sur de Brasil, el 81,9 %. De los empleados que desarrollan su actividad en las Unidades Internacionales, el 30,7 % está en los Estados Unidos y el 23,4 % en México. En el año 2021 se registraron 2.592 nuevas contrataciones. La tasa de rotación fue del 11 %<sup>3</sup>. Las empresas del Grupo ubicadas en la Región Sur de Brasil fueron las que más contrataron empleados en 2021, en números absolutos, representando unas 1.927 personas.

GRI 102-8 / 401-1

<sup>3</sup> Considerando empleados, aprendices y directores. Cálculo: comparación del número de contrataciones y ceses de empleo, frente al número total de empleados.

### Porcentaje de empleados por franja de edad\*

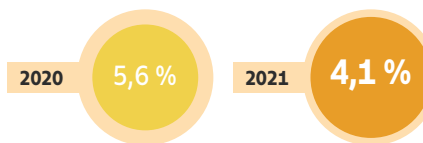
| Franja de edad          | 2020           | 2021           |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Hasta 20 años           | 7,6 %          | 7,8 %          |
| De 21 a 30 años         | 35,1 %         | 37,6 %         |
| De 31 a 40 años         | 30,3 %         | 29,9 %         |
| Mayores de 41 años      | 27,0 %         | 24,7 %         |
| <b>Promedio de edad</b> | <b>33 años</b> | <b>32 años</b> |

\* Considerando solamente empleados.

### El 20,9 % de los empleados está en la empresa desde hace más de 15 años.

La larga permanencia de los empleados es motivo de orgullo en Tramontina. No es raro encontrar a personas que entraron en la Empresa aún jóvenes y que se retiraron ya jubilados. Esto se debe, entre otras cosas, al cuidado, el respeto y el aprecio del personal.

### Jubilados que continúan trabajando



### Porcentaje de empleados por tiempo de servicio

| Tiempo de Servicio     | 2020            | 2021            |
|------------------------|-----------------|-----------------|
| Hasta 5 años           | 50,9 %          | 43 %            |
| De 6 a 10 años         | 20,2 %          | 15,7 %          |
| De 11 a 15 años        | 12,8 %          | 12,5 %          |
| Mayores de 15 años     | 24 %            | 20,9 %          |
| <b>Tiempo promedio</b> | <b>9,7 años</b> | <b>8,8 años</b> |

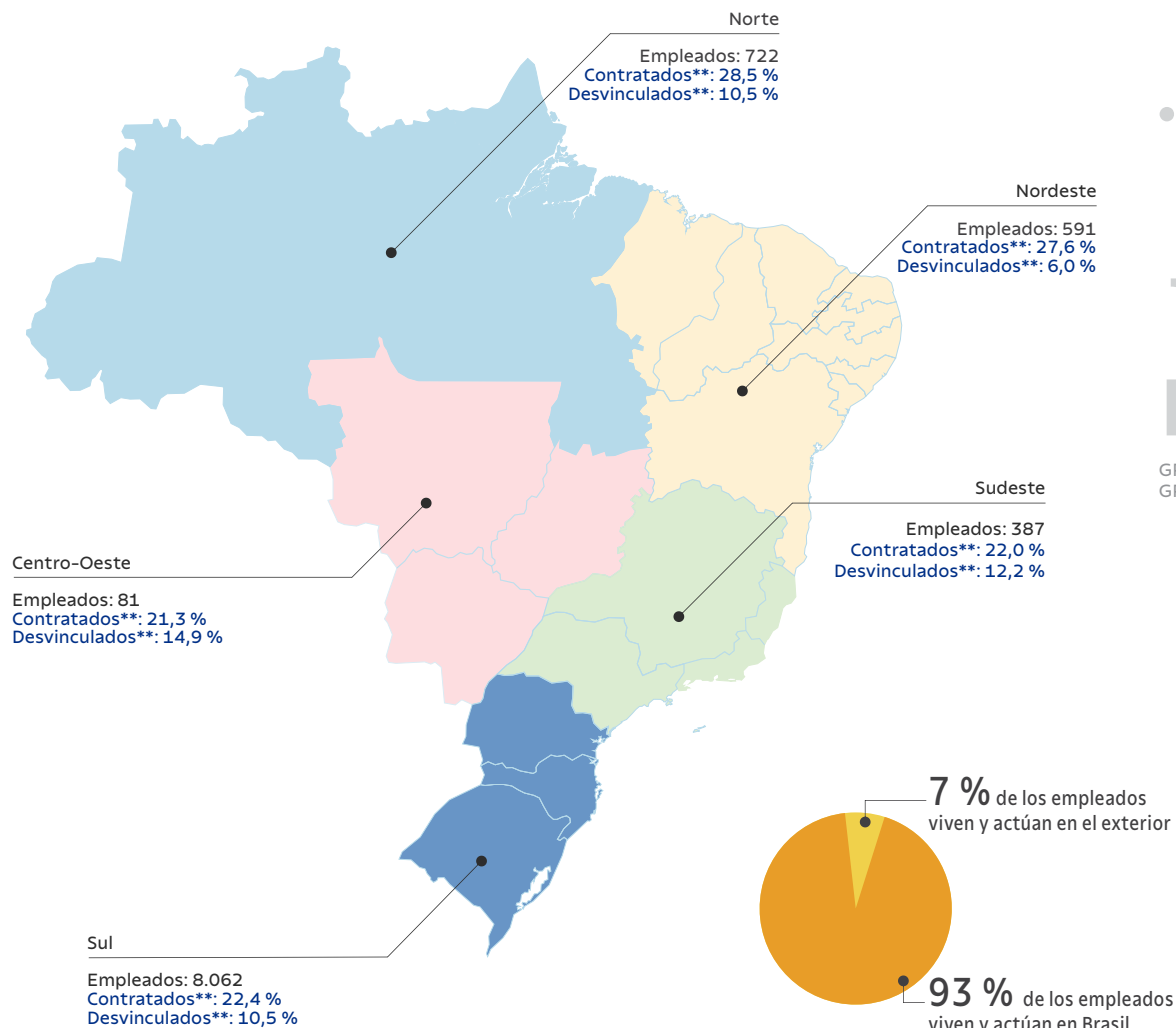


**Roselaine D. Pierdoná**  
35 años de empresa  
Supervisora Exportación  
Tramontina Cuchillería

Empecé en la empresa a los 13 años, para desbarbar los mangos de plástico, una actividad que ya no existe. Hoy, como supervisora de exportaciones, me doy cuenta de que cada logro fue especial. Incluso después de 110 años y del tamaño que alcanzó el Grupo, Tramontina continúa con la misma preocupación y cariño por sus empleados. Me siento realizada por las oportunidades que me da el trabajo, por los conocimientos y las experiencias. Feliz por la gente que conocí y las amistades cultivadas. Satisfecha de trabajar en lo que me gusta y de tener la oportunidad de aprender cada día.

# Brasil

GRI 102-8  
GRI 401-1



# Exterior

GRI 102-8  
GRI 401-1

## Número de empleados en el exterior\*

| País                            | 2021          |
|---------------------------------|---------------|
| Estados Unidos                  | 229           |
| México                          | 174           |
| Colombia                        | 71            |
| Perú                            | 61            |
| Chile                           | 57            |
| Emiratos Árabes                 | 44            |
| China                           | 22            |
| Sudáfrica                       | 14            |
| Australia                       | 14            |
| Panamá                          | 13            |
| Letonia                         | 12            |
| Alemania                        | 9             |
| Singapur                        | 8             |
| Reino Unido                     | 6             |
| Ecuador                         | 5             |
| Canadá                          | 3             |
| Malasia                         | 2             |
| Uruguay                         | 1             |
| <b>Total en el exterior</b>     | <b>745</b>    |
| <b>Tasa de contratación**</b>   | <b>22,9 %</b> |
| <b>Tasa de desvinculación**</b> | <b>9,5 %</b>  |

\* Considerando empleados, aprendices y directores.

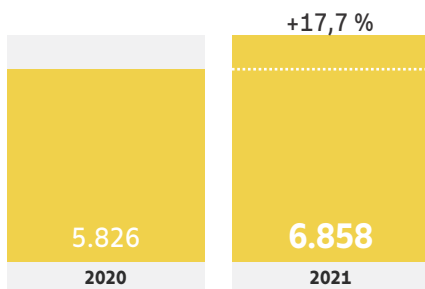
\*\* Considera el número de empleados activos en el año, dividido por el número de contrataciones o despidos

# Empleados contratados en régimen permanente

GRI 102-8 / 401-1

## Plantilla General

Tasa de contratación\*: 24,1 %  
Tasa de desvinculación\*: 10,9 %



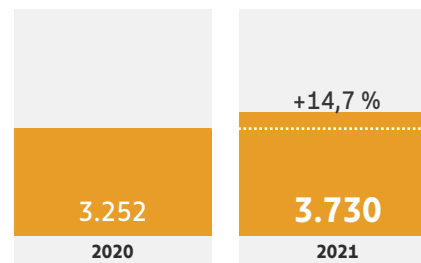
64,8 %  
de empleados

35,2 %  
de empleadas



| Contrataciones y desvinculaciones por edad | menores de 30 años | entre 30 y 50 años | mayores de 50 años |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| Tasa de contratación*                      | 34,5 %             | 14,0 %             | 7,0 %              |
| Tasa de desvinculación*                    | 12,0 %             | 6,0 %              | 28,8 %             |

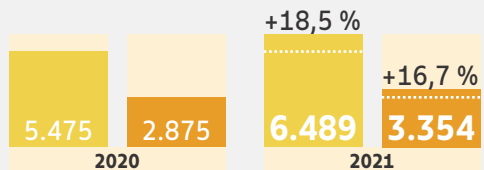
Tasa de contratación\*: 21,1 %  
Tasa de desvinculación\*: 9,3 %



### Brasil

65,9 %  
34,1 %

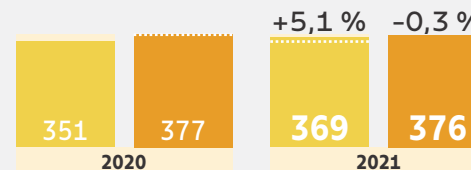
Mantuvo la proporción en los últimos 3 años



### Exterior

49,5 %  
50,5 %

En los últimos 3 años, el porcentaje de hombres y mujeres se está igualando



\* Considera el número de empleados activos en el año, dividido por el número de contrataciones o despidos

## Diversidad

GRI 405-1

La diversidad y la inclusión siguen siendo retos que se deben superar por parte de las empresas y con Tramontina no es diferente. En el último año, el perfil dominante del Consejo de Administración fue de hombres blancos, de hasta 50 años, sin discapacidades. En el Manual de Conducta, la Empresa formaliza su práctica de respetar las

diferencias y no tolerar la discriminación y los prejuicios de ningún tipo, ya sean relacionados con la religión, la cultura, la nacionalidad, la raza, la edad, el género, la orientación sexual, el estado civil, el partido político, la condición física e intelectual o cualquier otra naturaleza.



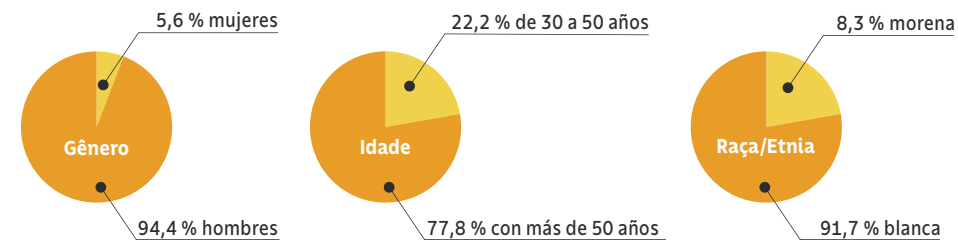
**Jurandir de Franceschi**  
16 años de empresa  
Montador de Vehículo Eléctrico  
Tramontina Multi

Me sentí muy realizado cuando recibí la invitación para formar parte del equipo de montaje del vehículo eléctrico, un producto de gran valor para los clientes. Conocer mi importancia para la

empresa y tener la oportunidad de evolucionar me hizo muy feliz. El aprendizaje que me llevo a mi vida personal es no renunciar nunca a los sueños y buscar siempre el crecimiento con el trabajo duro, sin importar las diferencias y las dificultades. Independientemente de mi discapacidad auditiva, mi trabajo aquí siempre fue valorado. Tramontina me enseñó a ser una persona amable y simpática, respetando siempre a todos.

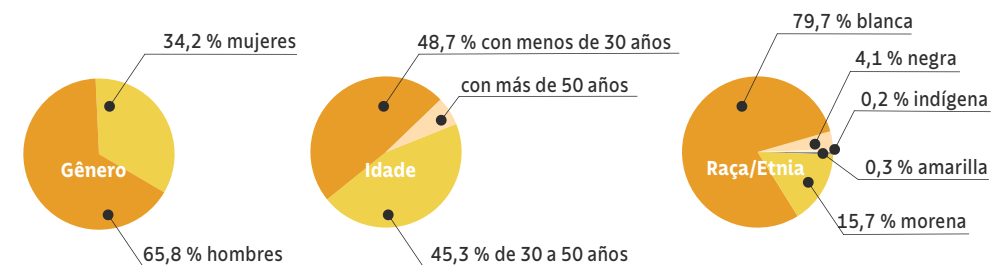
### Directorio de Brasil

En 2021, la empresa amplió el número de mujeres en el Directorio del 2,9 % al 5,6 %.



### Equipo General de Brasil

En los dos últimos años, Tramontina aumentó el número de mujeres en la plantilla del equipo general. El número de personas menores de 30 años fue aumentando gradualmente, al igual que el porcentaje de empleados que se autodeclaran negros, amarillos y morenos. Las personas con discapacidad en la empresa representan el 3,56 % de los empleados.





# Desarrollo y evolución profesional



GRI 404-1

Incentivar a sus empleados a buscar nuevas habilidades y competencias es una prioridad para Tramontina, que reconoce en esta práctica una forma de mejorar y valorar a las personas, reteniendo los talentos internos. A lo largo de su historia, la Empresa siempre dio prioridad a la formación y

calificación de sus empleados, de forma continuada, invirtiendo en cursos, programas de formación y extensión y MBA, que amplían las competencias técnicas y de comportamiento, preparando a los equipos para el desarrollo de sus carreras.

En 2021 se ofrecieron más de 167.000 horas y se invirtieron más de R\$ 2.000.000 en capacitación para los empleados en Brasil.

| Brasil   | 2020             | 2021             |
|--|------------------|------------------|
| Número de asistentes                                     | 6.855            | 9.817            |
| Número de capacitaciones                                 | 359              | 539              |
| Horas de capacitación (mil horas)                        | 88.279           | 167.760          |
| Promedio de horas de capacitación por empleado           | 11,3             | 17               |
| Promedio de horas de capacitación por empleado - Mujeres | 10,3             | 13,1             |
| Promedio de horas de capacitación por empleado - Hombres | 14,3             | 19,1             |
| Monto invertido  | R\$ 1.019.616,80 | R\$ 2.137.799,24 |
| Exterior   | 2020             | 2021             |
| Promedio de horas de capacitación por empleado - Mujeres | -                | 10,9             |
| Promedio de horas de capacitación por empleado - Hombres | -                | 16,5             |
| Total de horas   | -                | 3.348            |
| Monto invertido  | -                | R\$ 65.588,00    |

| Principales capacitaciones realizadas en el año* | N.º de asistentes | Cant. de horas |
|--|-------------------|----------------|
| MBA - Administración Comercial                   | 35                | 2.775          |
| MBA - Control y Finanzas                         | 35                | 4.797          |
| Desarrollo de Competencias                       | 54                | 5.022          |
| Desarrollo de Competencias Comerciales           | 65                | 8.572          |
| Idiomas - Inglés y Español                       | 289               | 33.804         |
| Desarrollo del Comportamiento en la Práctica     | 99                | 1.188          |
| Ruta de formación de alto rendimiento en compras | 29                | 835            |

\* También se promovieron cursos sobre Normas Reglamentarias e Institucionales.

| Capacitaciones por área de conocimiento  | 2020   | 2021   |
|--|--------|--------|
| Idiomas  | 8,2 %  | 20,2 % |
| Normas reglamentarias  | 12,4 % | 12,1 % |
| Liderazgos de gestión de personas  | 23,2 % | 10,7 % |
| Gestión, empresarial y tecnológica   | 6,3 %  | 7,8 %  |
| Mecatrónica, electrónica y mecánica  | 4,1 %  | 6,5 %  |
| Administrativo: ventas, compras, contabilidad, fiscal, marketing, SAC, pensión privada | 3,0 %  | 5,5 %  |
| Legislación  | 3,3 %  | 5,0 %  |
| MBAs   | 6,9 %  | 4,9 %  |
| Informática  | 10,0 % | 4,6 %  |
| Recursos Humanos e Integraciones   | 8,5 %  | 4,5 %  |
| Nivel técnico  | 3,6 %  | 4,3 %  |
| Sistema de Gestión Tramontina  | 1,3 %  | 4,0 %  |
| Salud y Seguridad Laboral  | 3,8 %  | 4,0 %  |
| Desarrollo personal  | 3,4 %  | 2,7 %  |
| Conferencias   | 2,0 %  | 0,8 %  |

GRI 404-2

En 2020, Tramontina implementó el Perfil de Cargos, con los requisitos para la organización, asignando a todos los empleados en un perfil según su CBO – Clasificación Brasileña de Ocupaciones y clasificándolos en tres niveles: junior, pleno o sénior. El siguiente paso es definir y aplicar las categorías funcionales. El proceso finalizará en 2022. Con estas mejoras, la evaluación del desempeño será más transparente y

permitirá al empleado identificar más fácilmente las competencias técnicas y de comportamiento necesarias para su progresión profesional. Actualmente, las evaluaciones de los empleados, realizadas por sus gestores, se introducen en el Sistema Tramontina. Siempre que tiene lugar un ascenso, se evalúa al empleado para ver si tiene los requisitos para la nueva función.

**En 2021, 281 empleados ascendieron de un puesto a otro, un 109,7 % más en comparación con el año anterior.**

**Porcentaje del total de empleados que recibieron una evaluación periódica de desempeño y desarrollo profesional\***

GRI 404-3



\*Los datos se recabaron directamente con las unidades en Brasil y en el extranjero. Las empresas Eletrik, Maderas, Belém, CD Nordeste, T store, Tramontina Uruguay, Tramontina Letonia, Tramontina Emiratos Árabes y Tramontina Perú no realizan evaluación de desempeño. Las unidades de Sudáfrica, Ecuador, Canadá, Colombia, Estados Unidos, México, Panamá, Caribe, Reino Unido no tienen registros de esta información.



**Silvio Nelson Gregolin**

27 años de empresa

Mecánico Soldador  
Tramontina Farroupilha

Cuando llegué a la ciudad, buscando una vacante, con sólo dos mudas de ropa, completé una ficha en Tramontina y me contrataron el mismo día. Ese fue un momento muy determinante, ya que era la oportunidad que necesitaba. En estos 27 años, con mucho trabajo, fuerza y dedicación, conquisté todo lo que tengo, mi casa, mis amigos y mi familia. El trabajo, la honestidad, la seriedad y la transparencia son los valores de Tramontina que llevo conmigo en mi vida.



**Juliano Maffei**

22 años de empresa

Gerente General  
Tramontina Sudáfrica

Tramontina ofrece oportunidades para quienes quieran trabajar en el extranjero y el aprendizaje es inmenso. Lo que nos hace avanzar con éxito en la región es el esfuerzo y la dedicación de todo el equipo. Seguiremos cultivando y compartiendo los valores de la empresa con nuestros colegas de todo el mundo.



## Programa de Desarrollo de Competencias

GRI 404-2

En la búsqueda de nuevas soluciones para innovar y con el objetivo de contar con equipos cada vez más preparados para un mercado dinámico, Tramontina ofrece a sus empleados la oportunidad de participar en programas de extensión, con más de 300 horas de formación, en los que se desarrollan contenidos pertinentes relacionados con el mercado y las estrategias de la empresa. Un ejemplo de ello es el programa de Desarrollo de Competencias, que se creó en 1995 y sigue funcionando en la actualidad.

Los módulos del programa abarcan los procesos de cambio, la resiliencia, autoestima, comunicación, relaciones interpersonales, comportamiento ético, compromiso, planificación estratégica, proyección de escenarios futuros, innovación, creatividad, espíritu empresarial, costos, técnicas de presentación y conceptos y prácticas de gestión de proyectos.

Al final de cada edición, los participantes presentan proyectos aplicados con soluciones de procesos a gerentes y directores. Los temas son adecuados para mejorar las habilidades de los participantes contribuyendo a su vida profesional y personal.



Empleados Tramontina



Formación en Robótica

## Nuevas Generaciones

GRI 404-2

Tramontina es la puerta de entrada al mercado laboral para muchos jóvenes de entre 14 y 24 años, a través del programa de Joven Aprendiz.

**En los dos últimos años, 726 jóvenes pasaron por el programa, asistiendo a diversos cursos en las áreas técnica y administrativa y trabajando en diferentes áreas de la empresa.**

Para reafirmar el compromiso de Tramontina con la formación de los jóvenes, futuros profesionales, la empresa también ofrece cursos In Company. Actualmente, 100 alumnos participan en los cursos de formación de Robótica y Polímeros en el Centro Educativo Ivo Tramontina de Carlos Barbosa (RS), con 1.600 horas/clase en cada modalidad.



# Salud y bienestar de los empleados

GRI 401-2

Tramontina cuenta con una amplia infraestructura con ambientes de trabajo adecuados y seguros, diseñados para mejorar el bienestar de sus empleados. La Empresa también ofrece una remuneración compatible con el mercado, varios beneficios, salud, educación, cultura y actividades de entretenimiento para mejorar la vida de las personas.

Los empleados de las empresas ubicadas en Brasil tienen derecho a ayudas de transporte y comida, según lo establecido por la ley, además de guardería, educación, el Plan de Beneficios de la Asociación de Empleados de Tramontina (ATF) o plan de salud, fondo de pensiones complementario y participación en los beneficios. Los empleados y aprendices también disfrutan de licencias por maternidad y paternidad ampliadas y de las ventajas que ofrece el Centro Educativo Ivo Tramontina (CEIT).

La ayuda de transporte se concede a todos los trabajadores, en base a las normas establecidas por la legislación. En los lugares donde hay una gran concentración de empleados, la empresa también ofrece transporte fletado.

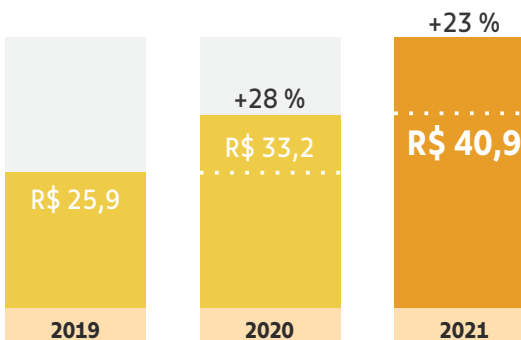
Las unidades con un gran número de empleados tienen sus propios restaurantes, con menús saludables y equilibrados, preparados por nutricionistas. En las demás operaciones de Tramontina en Brasil, los empleados reciben vales de comida. En las unidades en el extranjero, las prestaciones médicas, sanitarias y alimentarias están diversificadas y varían según cada país. São diversificados e variam de acordo com cada país.



## Programa de Participación en los Resultados Tramontina (PPRT)

Multiplicar los esfuerzos para compartir los resultados es el propósito que la Empresa pretende alcanzar con el PPRT. Desde 1998, Tramontina reconoce, motiva y recompensa económicamente a los empleados por su actuación y su importante contribución a los resultados anuales de la empresa.

**Distribución del PPRT**  
(en R\$ millones)



**Luiz Antônio P. Celso**  
31 años de empresa  
Supervisor de Producción  
Tramontina Belém

A lo largo de estos 30 años, tuve la oportunidad de ser testigo de lo mucho que creció esta empresa, proporcionando miles de puestos de trabajo directos e indirectos. El respeto y el compromiso con la seguridad y el bienestar de todos los empleados forman parte de nuestra rutina diaria.

No puedo dejar de mencionar el PPRT, que hoy es nuestro aguinaldo adicional. Representa lo mucho que la empresa reconoce y valora el trabajo y la dedicación de cada empleado para alcanzar sus objetivos. Agradezco la oportunidad de formar parte y compartir el aprendizaje con esta gran familia llamada Tramontina.

## Tramontinaprev

GRI 201-3 / 401-2

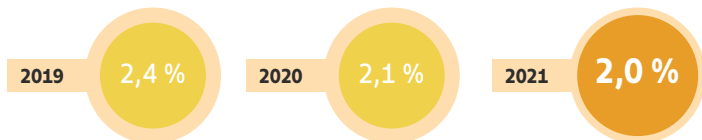
Otro beneficio importante es el plan de pensiones complementario, fundado en 1995, y disponible para todos los empleados, con aportes realizados únicamente por las empresas patrocinadoras, según el rango salarial de los asociados y sin coparticipación. A partir de 2021, es posible realizar aportes personales voluntarios, que se suman a los valores depositados por Tramontina. El beneficio que se recibe en el momento de la jubilación, calculado después de desvincularse del patrocinador, está vinculado al saldo

acumulado de cada participante. Para ello, es necesario cumplir los requisitos mínimos establecidos en el reglamento.

En 2021 se modificó la normativa y se suprimió la concesión vitalicia. A partir de entonces, las prestaciones pasaron a ser por plazo (en años) o por ingresos financieros (en R\$). Los participantes que en la fecha de aprobación de las modificaciones ya tenían los requisitos mínimos siguen teniendo derecho a optar por la renta vitalicia.

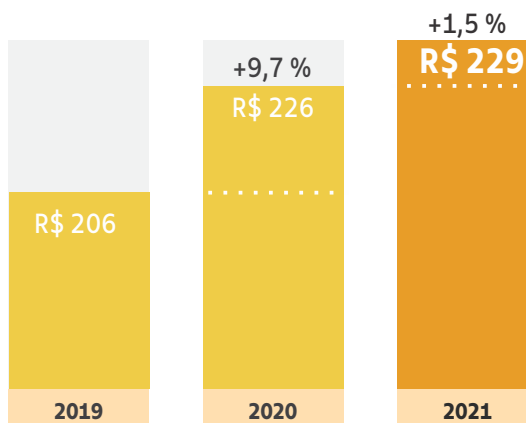
Tramontinaprev favorece la seguridad y la transparencia en su gestión y trabaja para que sus partícipes tengan una renta complementaria al jubilarse, contribuyendo para mejorar la calidad de vida de los empleados de Tramontina. En la actualidad, el Plan desempeña un papel importante en la vida de 75 jubilados y aporta más seguridad en los planes de jubilación para más de 9.500 participantes activos.

### Porcentaje de salario aportado por las empresas de Tramontina\*



\* Promedio de los aportes totales de los patrocinadores sobre la suma del sueldo base de todos los empleados.

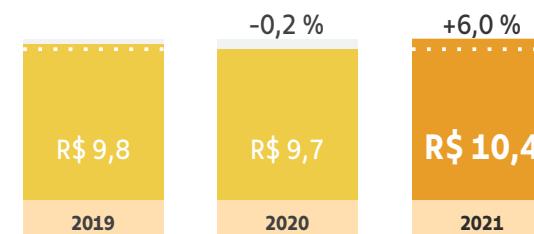
### Patrimonio Acumulado (en R\$ millones)



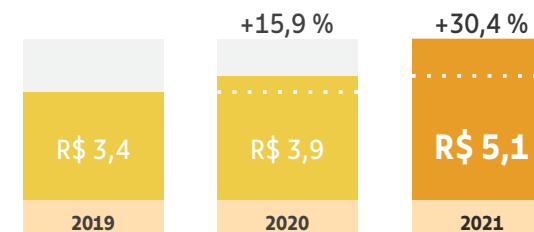
**Sandra Pradella Chies**  
29 años de empresa  
Gerente  
Tramontinaprev

Con unos escenarios económicos cada vez más desafiantes, es difícil saber qué depara el futuro. En este sentido, los planes de pensiones complementarios desempeñan un papel cada vez más relevante y significativo en el mantenimiento de la calidad de vida de los empleados.

### Total de aportes (en R\$ millones)



### Total de beneficios abonados (en R\$ millones)



## Maternidad y Paternidad Responsable

GRI 401-2 / 401-3 / 403-6

Tramontina concede seis meses de licencia por maternidad desde 2010. En 2017 también se empezó a ofrecer el beneficio ampliado a los empleados, ampliando el período de licencia por paternidad de 5 a 20 días.

Para ayudar en este nuevo momento de la vida, la Empresa ofrece el Programa de Gestación del Amor: Maternidad y Paternidad Responsable. Las conferencias con profesionales de las áreas de ginecología, pediatría y psicología tienen lugar de dos a tres veces al año, con el objetivo de aportar conceptos sobre la maternidad consciente y la paternidad responsable.

Los empleados que son padres y participan en la formación reciben un certificado que les da derecho a ampliar su licencia por paternidad en 15 días, tal y como establece la ley.

**En 2021, 371 empleados tuvieron derecho a tomar la licencia y efectivamente se acogieron al beneficio.**



Programa de Gestación del Amor

**El 97,1 % de los empleados se reincorporó al trabajo tras la licencia por paternidad.**

Al cabo de un año, 219 seguían empleados, con una **tasa de retención del 94,8 %**.

**Número total de hombres y mujeres con derecho a obtener licencia por maternidad/paternidad y que disfrutaron del beneficio**

**238**  
tuvieron derecho



El 74,2 % optaron por la licencia por paternidad extendida



**133**  
tuvieron derecho

El 100 % optó por la licencia por maternidad extendida

**El 95,5 % de las empleadas se reincorporó al trabajo tras la licencia por maternidad.**

Al cabo de un año, 117 seguían empleadas, con una **tasa de retención del 92,1 %**.



# Associação Tramontina de Funcionários - ATF (Asociación Tramontina de Empleados)

GRI 401-2 / 403-6

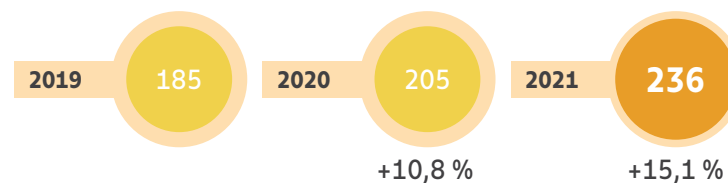
La ATF es una organización sin fines de lucro, con gestión independiente, que proporciona diversos beneficios en los ámbitos de la salud, la educación, el bienestar, las actividades sociales y culturales, el asesoramiento jurídico y las acciones en eventos especiales a 13.509 (2020 - 12.429) asociados y a sus dependientes.



Desde 1987, la ATF contribuye a la calidad de vida de los asociados, fortaleciendo la relación de confianza entre Tramontina y las personas.

| Contribuciones   | 2019           | 2020           | 2021           |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Valores transferidos por las empresas Tramontina                         | R\$ 15.760.830 | R\$ 16.958.586 | R\$ 22.042.834 |
| Valores recaudados por las mensualidades de los asociados y dependientes | R\$ 3.488.554  | R\$ 3.567.084  | R\$ 4.698.206  |
| Beneficios   | 2019           | 2020           | 2021           |
| Deporte, entretenimiento y salud   | R\$ 15.343.446 | R\$ 14.436.975 | R\$ 18.760.275 |
| Educación - Graduación   | R\$ 2.128.957  | R\$ 1.891.729  | R\$ 1.865.395  |
| Educación - Primaria e Infantil  | R\$ 489.916    | R\$ 446.469    | R\$ 612.209    |
| Personas beneficiadas en Educación                                       | 2019           | 2020           | 2021           |
| Graduación   | 839            | 700            | 805            |
| Enseñanza Primaria e Infantil  | 170            | 172            | 232            |

## Número de profesionales acreditados



| Número de atenciones GRI 403-6 | 2019   | 2020   | 2021   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Consultas                      | 37.390 | 27.871 | 37.014 |
| Exámenes                       | 22.183 | 18.829 | 26.933 |
| Odontológico                   | 12.742 | 9.758  | 12.374 |
| Internación y Ambulatorio      | 9.465  | 5.511  | 7.591  |
| Psicología*                    | -      | 97     | 347    |
| Nutrición*                     | -      | 169    | 361    |

\*Ofrecido desde 2020.

## Salud



## Construcción



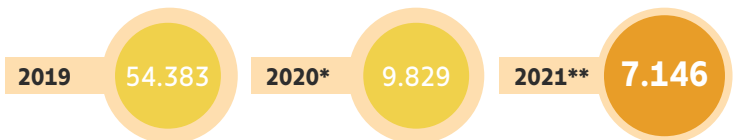
A través del Fondo de Asistencia Social (FAS), la Asociación concede préstamos en las áreas de la salud y construcción, contribuyendo al bienestar financiero de los asociados.

## Parque Esportivo Tramontina - PET (Parque Deportivo Tramontina)

GRI 401-2

Gestionado por la ATF, el Parque Deportivo está a disposición de los empleados y sus familias desde 2007 para la realización de actividades sociales y deportivas. Son 11,7 hectáreas en plena naturaleza con restaurantes, gimnasio, pistas polideportivas y espacios para el ocio.

### Número de personas que utilizaron los espacios del PET



\* Eventos realizados hasta marzo/2020 debido a la pandemia.

\*\* Eventos realizados desde septiembre/2021 debido a la pandemia.



**Carla Zanuz Facchini**  
35 años de empresa  
Analista Administrativa  
ATF

Nuestro diferencial es proporcionar bienestar y satisfacer las necesidades de nuestros asociados. A lo largo de los 34 años de la ATF, siempre hemos dado prioridad al servicio diferenciado y a la evolución de los beneficios, para que las personas se sientan acogidas. Cuidar es creer que construimos un futuro prometedor para todos.



Parque Deportivo Tramontina







## Centro Educativo Ivo Tramontina - CEIT (Centro Educativo Ivo Tramontina)

GRI 401-2 / 403-6

El CEIT está situado en Carlos Barbosa (RS), en un área de 5.940 m<sup>2</sup> y su infraestructura de referencia está destinada a la formación profesional, a los eventos culturales y a las actividades de bienestar. En el marco de este espacio, Tramontina promueve la integración del conocimiento y estimula experiencias de aprendizaje para los empleados y la comunidad.

| Total de asistentes   | 2020   | 2021  |
|---|--------|-------|
| Capacitaciones: MBAs, capacitaciones, cursos, workshops (presencial y online) | 3.973  | 2.597 |
| Bienestar: pilates, yoga, hit dance entrenamiento funcional                   | 1.681* | 2.033 |
| Auditorio: conferencias, congresos, shows culturales, graduaciones, teatro    | 149*   | 603   |

\*Al inicio de la pandemia, las actividades fueron canceladas y cuando se reanudaron se redujo el número de alumnos/participantes, siguiendo los protocolos de distanciamiento social, uso de mascarillas, higiene de los ambientes y equipos.

### Estructura:

- Auditorio para 200 personas
- Salones de clase
- Sala de Reuniones
- Salas de Atención
- Laboratorio de Informática
- Laboratorios de Robótica y Polímeros
- Biblioteca con computadoras para investigación
- Espacio Bienestar
- Espacio Café con Cocina Experimental
- Recepción
- Estacionamiento cubierto





# Valorar a las personas

GRI 401-2

y promover su bienestar es un compromiso de Tramontina.

Garantizar un entorno saludable y seguro es esencial para contribuir a la salud y el bienestar de los equipos, tanto en los espacios de trabajo como en los restaurantes, áreas de descanso, sectores y actividades deportivas.

Además de los programas de calidad de vida y las actividades que promueven la salud física, mental y emocional, la Empresa invierte en entornos de trabajo modernos y confortables. Para Tramontina, la convivencia entre los empleados en espacios que promueven momentos de relajación es fundamental para la calidad de vida.

Tramontina también tiene un espacio para eventos sociales, como fiestas de casamiento, cumpleaños, graduaciones y otros. Se trata de Confraria, ubicado en el municipio de Garibaldi (RS). En 2021, 378 personas disfrutaron del espacio para promover sus celebraciones.

La Sede Deportiva, en Farroupilha (RS), dispone de espacios al aire libre para actividades deportivas, así como de restaurantes para reuniones sociales. En 2021 se celebraron 86 eventos con la asistencia de más de 2.000 personas.



## Servicios de Salud no relacionados con el Trabajo

GRI 403-6

La promoción de la salud de los trabajadores se garantiza a través del Plan de Beneficios de Autogestión ATF, el Plan de Salud y el Servicio Especializado de Ingeniería de Seguridad y Medicina del Trabajo (SESMT), según la ubicación o el tipo de estructura de cada empresa del Grupo. Todos los trabajadores tienen acceso a los servicios de salud, disfrutando de los beneficios siempre que sea necesario.

De las atenciones odontológicas llevadas a cabo por la ATF (véase la página 43), el 86,5 % (10.702) tuvieron lugar en los

consultorios odontológicos situados en las fábricas, facilitando así la atención a los empleados, el control rutinario de la salud bucodental y la pronta disponibilidad de los servicios en caso de urgencia.

En las unidades con un Médico Laboral, el empleado también puede consultar al profesional por cuestiones de salud no relacionadas con el trabajo.

Prestando atención a la salud mental de los equipos, Tramontina también facilita el acceso de los empleados a la atención psicológica. Algunas unidades también ofrecen atención de un Asistente Social, a

petición de los empleados.

Todos los años, Tramontina lleva a cabo una Campaña de Vacunación contra la gripe (Influenza) sin ningún costo para sus empleados. La vacunación tiene lugar en horario laboral para los interesados. Para los dependientes, la vacuna está disponible a través de una asociación entre la ATF y el SESI, con un costo reducido.

En el año 2021, cuando se inició la Campaña de Vacunación contra el COVID-19, los empleados podían utilizar su horario de trabajo para recibir la vacuna en los puestos de salud. En las unidades en el

exterior también se ofreció esta posibilidad y se fomentó la vacunación completa. En total, 9.698 empleados se vacunaron en Brasil y 701 en unidades del extranjero<sup>4</sup>.

Todas las informaciones relativas a la salud de los trabajadores son confidenciales tanto para los profesionales y servicios de salud que trabajan en la empresa, como para los tercerizados y socios de Tramontina. La confidencialidad de la información está garantizada por el Programa de la Ley General de Protección de Datos (LGPD).

| Vacunados - Influenza (gripe) | 2019         | 2020         | 2021         |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Empleados Brasil              | 4.477        | 5.085        | 6.295        |
| Dependientes Brasil           | 548          | 590          | 862          |
| Exterior*                     | -            | -            | 134          |
| <b>Total</b>                  | <b>5.025</b> | <b>5.675</b> | <b>7.157</b> |

\*Algunas unidades no llevan a cabo campañas internas de vacunación contra la gripe.

En las empresas en el exterior, la promoción de la salud no relacionada con el trabajo sigue la normativa nacional que regula la inscripción y el mantenimiento de los empleados en los servicios públicos de asistencia al trabajador. En algunos países, la empresa ofrece servicios de atención médica complementaria de forma particular, tanto a través de planes de salud o de seguros de salud complementarios.

También se encuentra a disposición: formación periódica en materia de salud y bienestar; vacuna contra la gripe; programas de asistencia con especialistas en las áreas jurídica, de salud mental y financiera, con confidencialidad para quienes acceden a ellos; atención médica, de bienestar, de nutrición y programas de actividades físicas.

<sup>4</sup> Algunas unidades no poseen los datos de vacunación contra el COVID-19.



Además de entornos seguros, modernos y agradables, Tramontina intensifica las acciones de comunicación en campañas preventivas para valorar la salud.

- Hipertensión y control de la presión arterial.
- Infecciones de transmisión sexual (ITS) y síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA).
- Uso consciente de los medicamentos.
- Donación de sangre.
- Hepatitis virales.
- Tránsito seguro.
- Prevención del COVID-19.
- Prevención del Cáncer de Mama y de Próstata.
- Lucha contra el Tabaco, el Alcohol y otras Drogas.
- Salud bucal.
- Calidad de vida y bienestar, como la realización de actividad física, el entretenimiento y la alimentación.

GRI 403-6

## Seguridad y Medicina del Trabajo

GRI 403-8

Valorar la vida de las personas es un compromiso de Tramontina, que invierte constantemente en la mejora de la infraestructura y los procesos de trabajo, al proporcionar entornos modernos y seguros para todos los empleados. Con la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (SST), la Empresa busca minimizar los riesgos y prevenir la ocurrencia de accidentes o peligros para la salud entre los equipos de Tramontina y los trabajadores tercerizados que actúan en las unidades.

Todos los empleados de Tramontina conforman el alcance de la gestión del SST, dentro de los parámetros legales y operativos de cada empresa, ya sean empleados de la empresa, proveedores de servicios o visitantes. El siguiente cuadro muestra el número de trabajadores cubiertos por la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, según lo informado por cada empresa.

### Alcance de la Gestión de SST en 2021 - Brasil

Empleados, prestadores de servicios fijos y aprendices cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina.

|        |        |       |
|--------|--------|-------|
| Brasil | 10.674 | 100 % |
|--------|--------|-------|

Empleados, prestadores de servicios fijos y aprendices cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina, cuyo Sistema de Gestión se auditó en forma interna.

|        |        |         |
|--------|--------|---------|
| Brasil | 10.431 | 97,7 %* |
|--------|--------|---------|

Empleados cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina, cuyo Sistema de Gestión fue certificado por una parte externa.

|        |       |        |
|--------|-------|--------|
| Brasil | 4.114 | 38,5 % |
|--------|-------|--------|

\*En algunas unidades, los aprendices no estaban cubiertos por la auditoría interna.





Línea de producción de ollas  
inoxidables Tramontina Farroupilha

## Gestión de SST

GRI 403-1

Las empresas del Grupo Tramontina desarrollan sus prácticas de gestión de SST de acuerdo con la legislación aplicable de cada país en el que operan<sup>5</sup>. En Brasil, las empresas alinean sus prácticas con la Oficina Central, a través del Comité de SST. Entre las fábricas, dos tienen su Sistema de Gestión de SST certificado según la norma ISO 45001: Cuchillería y Farroupilha.

Los procedimientos de identificación de los peligros laborales y de evaluación de los respectivos riesgos se definen en función de las características y necesidades de cada operación y son llevados a cabo por profesionales calificados en SST. Buscando siempre la mejora continua, con los resultados de las evaluaciones de riesgos, cuando se identifican oportunidades de mejora, se generan planes de acción que se someten a un análisis crítico y se aplican posteriormente.

Estos procedimientos integran el Programa de Prevención de Riesgos Ambientales (PPRA). Las fábricas también iniciaron el desarrollo del Programa de Gestión de Riesgos (RMP), que entrará en vigor en el país a partir de 2022. Las actividades de los grupos de trabajo internos de SST en cada unidad, así como los procesos de auditoría, también contribuyen a la mejora de los

procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Durante 2021, los principales proyectos desarrollados fueron:

- **Implantación del e-Social SST:** envío/transmisión de forma electrónica de datos de Salud y Seguridad de los empleados, como exámenes de salud laboral, comunicaciones de accidentes de trabajo y condiciones ambientales de trabajo al Gobierno Federal de Brasil.
- **Desarrollo de la herramienta Business Intelligence (BI) para SST:** herramienta utilizada para controlar y analizar los datos sobre los accidentes de trabajo en las empresas.
- **Alineación de la metodología de análisis de riesgos laborales en el sistema ERP Tramontina:** realizada por las fábricas, con el objetivo de implementar mejoras en la herramienta interna de análisis de riesgos laborales de las actividades desarrolladas, ya sea en el contexto de un puesto de trabajo o de un procedimiento operativo, con vistas a mejorar el PPRA y preparar el PGR.

<sup>5</sup> Las empresas radicadas en Brasil siguen las Normas Reglamentarias (NRs) vigentes, que son disposiciones accesorias al Capítulo V (Seguridad y Medicina del Trabajo) del Título II de la Consolidación de las Leyes del Trabajo (CLT), con redacción dada por la Ley 6.541/1977, definidas como obligaciones, derechos y deberes que deben cumplir la empresa y los trabajadores, en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

## Participación de los Empleados

GRI 403-4

Los empleados contribuyen al desarrollo y la aplicación de la gestión de la salud y seguridad ocupacional, ya sea informando de los peligros, siendo consultados durante las evaluaciones de riesgos realizadas por los especialistas en la materia o también con su participación en grupos formales creados por las empresas.

En las empresas brasileñas, la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA) es el principal grupo formal de SST, compuesta por miembros elegidos como representantes de los empleados y por representantes de la empresa, que se reúnen mensualmente. En las empresas que no tienen la obligación de crear la CIPA, se capacitan debidamente.

Las empresas también tienen otros grupos

complementarios que se ocupan de cuestiones más específicas de SST y cuentan con el apoyo del área de seguridad. Tienen como atribución identificar las situaciones de riesgo, de proponer acciones de mejora y sensibilizar a los equipos de trabajo. Los gestores que participan en las reuniones son los encargados de transmitir las acciones que deben desarrollarse para prevenir accidentes o enfermedades.

Cuando los temas abarcan a otras áreas, la definición de las acciones se hace de forma conjunta. Los grupos tienen sus propios calendarios de reuniones y también se pueden organizar reuniones por pedidos específicos.

### Grupos complementarios de SST:

**Brigada de incendio/emergencia:** grupo de empleados encargados de actuar en casos de emergencia dentro de las instalaciones de las empresas, como incendios o accidentes laborales.

**Coergo:** comité de ergonomía con la participación de profesionales especializados en SST, gestores y trabajadores.

**Ángel de la Guarda:** desde 2012, los empleados de la unidad Cuchillería actúan como ángeles de la guarda en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, centrándose en el aspecto conductual, concientizando a las personas en relación con la importancia del trabajo seguro. Cada empleado tiene un ángel de la guarda, elegido por proximidad y afinidad operativa, cuya función es alertar, orientar y concientizar al compañero sobre las prácticas de trabajo seguras, cuando se identifica una situación inadecuada.

## Tramontina promueve constantemente acciones para minimizar y eliminar posibles riesgos laborales.

GRI 403-2

Las acciones se desencadenan a partir de las herramientas de identificación de peligros y evaluación de riesgos, de las inspecciones o auditorías de los grupos formales de SST, de los programas internos de SST, de las auditorías de los clientes o incluso de las entidades

certificadoras, donde se evalúan los controles actuales (equipos de protección colectiva – EPC, medidas administrativas o equipos de protección individual – EPI) y, si es necesario, se desencadenan acciones preventivas complementarias.

### Programas de Salud y Seguridad Ocupacional:

GRI 403-3

- PPRA – Programa de Prevención de Riesgos Ambientales
- PCMSO – Programa de Control Médico de Salud Ocupacional
- AET – Análisis Ergonómico del Trabajo
- PPR – Programa de Protección Respiratoria
- PCA – Programa de Conservación Auditiva
- PGR – Programa de Gestión de Riesgos





Tramontina Cuchillería – División Starflon

Los profesionales especializados en SST, los empleados o las empresas contratadas para gestionar este tema son los encargados de prestar apoyo a todas las áreas de la empresa en los aspectos de prevención de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales. Los nuevos materiales utilizados, las obras civiles, la maquinaria, los equipos y las alteraciones en el layout de las empresas pasan por la verificación interna de los requisitos pertinentes a la SST.

En lo que respecta a los proveedores de servicios internos, también existen prácticas para el control de las actividades que implican riesgos críticos, tales como: la validación del certificado de salud laboral, formación requerida, equipos de protección utilizados, entre otros.

GRI 403-7

## Capacitaciones en SST

GRI 403-5

Las capacitaciones promovidas para los empleados relacionadas con temas de SST también contribuyen a la prevención de accidentes y enfermedades profesionales.

En Brasil, las necesidades de formación se describen en el Perfil del Cargo del módulo de Desarrollo Humano del Sistema Tramontina. Las capacitaciones son organizadas por el área de Capacitación y Desarrollo, que determina junto con los responsables de cada área el lenguaje y los contenidos que se tratarán. Los instructores son profesionales de Tramontina o contratistas debidamente habilitados.

El módulo de Desarrollo Humano del Sistema Tramontina señala qué trabajadores necesitan capacitación y en qué áreas de conocimiento, incluyendo el control del tiempo necesario para el reciclaje de capacitaciones. Para las

actividades que implican situaciones de peligros críticos, como los trabajos en altura, los espacios confinados, la energía eléctrica, el manejo de equipos de manipulación de cargas, se desarrolla una formación específica en la materia, tal y como se recoge en las NR.

Todas las capacitaciones se ofrecen durante el horario laboral. La evaluación de la eficacia la realiza el gestor inmediato del trabajador tras la finalización de la capacitación.

**En 2021 se impartieron más de 26.000 horas de capacitaciones en salud y seguridad ocupacional, lo que supone un aumento del 10,9 % respecto al año anterior.**

### Horas de capacitación en SST, por tipo, en Brasil\*

| Capacitaciones                | 2019          | 2020          | 2021          |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Normas reglamentarias         | 14.504        | 11.482        | 20.363        |
| Salud y seguridad ocupacional | 9.830         | 3.495         | 6.634         |
| <b>Total</b>                  | <b>23.669</b> | <b>14.977</b> | <b>26.997</b> |

\*No se recabó el número de horas de capacitación en materia de SST de las empresas del extranjero en este periodo de información.





Línea de montaje de refrigeradores en Tramontina Farrroupilha/RS.

## Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional - PCMSO (Programa de Control Médico de Salud Ocupacional)

GRI 403-3 / 403-10

La Empresa acompaña la salud laboral de los empleados como parte de las medidas de control de riesgos. El PCMSO prevé, de forma planificada y periódica, la realización de exámenes clínicos de salud laboral y exámenes complementarios, en función de las actividades y la exposición a riesgos.

Cuando se identifica alguna situación de posible compromiso para la salud de los empleados, el área médica informa al área de seguridad ocupacional, que conjuntamente define las nuevas acciones preventivas.

Las empresas que no disponen de un servicio de salud laboral propio, incluidas las del extranjero, recurren a proveedores de servicios especializados, responsables de los exámenes rutinarios de salud ocupacional. En las empresas que cuentan con un servicio propio de salud y medicina laboral, se encuentran a disposición consultorios médicos y ambulatorios atendidos por profesionales especializados. En los últimos tres años, no tuvo lugar ninguna incidencia de situaciones de enfermedades profesionales de comunicación obligatoria para los empleados de Tramontina.

## Comunicación de peligro o de situaciones de peligrosidad

GRI 403-2

Durante la ejecución de las actividades laborales pueden manifestarse nuevas situaciones de peligro y siempre se anima a los trabajadores a informarlas a las instancias responsables. Cuando un empleado de Tramontina, o un prestador de servicio, identifique situaciones de riesgo grave e inminente para su integridad física o la vida de otras personas, tiene derecho de negativa. Este derecho está

garantizado en el Manual de Conducta y el empleado puede comunicarlo a su gestor, al sector de Recursos Humanos (RR.HH.), a los responsables de SST o incluso a la comisión interna de representación de SST. Al tener conocimiento de la negativa, se suspenden las actividades y se evalúa y trata el caso de forma adecuada. Los reglamentos internos y las orientaciones de integración de los trabajadores también abordan, y refuerzan, el derecho a interrumpir y suspender las actividades que suponen un riesgo grave e inminente.



## Investigación de accidentes e incidentes

GRI 403-2

Cada unidad de Tramontina tiene su propia metodología para investigar los accidentes e incidentes laborales. Las investigaciones se llevan a cabo con la participación del empleado

involucrado, el supervisor responsable de la actividad o del lugar, el representante de la comisión de prevención de accidentes y el área de seguridad laboral.

A partir de la investigación se evalúan las causas de la situación, se definen las medidas de corrección y se actualizan los procedimientos de control del riesgo. Las empresas que operan en Brasil efectúan sus registros de forma integrada en el sistema Tramontina.

## Accidentes de trabajo

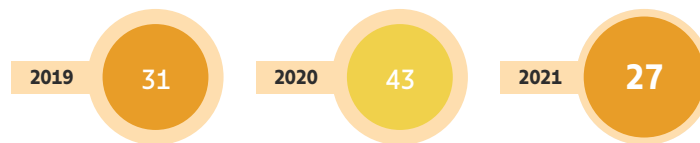
GRI 403-9

La implementación del panel de SST en la herramienta BI aportó mejoras para la toma de decisiones en las unidades en Brasil, permitiendo el análisis de datos sobre la incidencia de accidentes de trabajo, evaluando lugares de ocurrencia, tipos de actividades relacionadas, tiempo del trabajador en la función o lugar de trabajo, entre otros.<sup>6</sup>

### Número total de Accidentes de Trabajo:

| Empleados Brasil        | Empleados exterior     |
|-------------------------|------------------------|
| • 2019 - 143 accidentes | • 2019 - 30 accidentes |
| • 2020 - 188 accidentes | • 2020 - 31 accidentes |
| • 2021 - 300 accidentes | • 2021 - 14 accidentes |

### Número de accidentes de trabajo con consecuencia grave:



### Principales tipos de accidentes de trabajo:

- 2019 - Corte, escoriación, abrasión, contusión
- 2020 - Corte, contusión, escoriación, lesión inmediata
- 2021 - Corte, contusión, escoriación, lesión inmediata y fractura

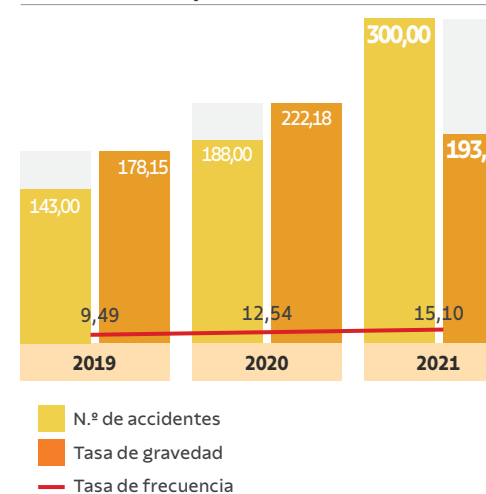


*En los últimos tres años no se registró ninguna víctima fatal como consecuencia de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.*

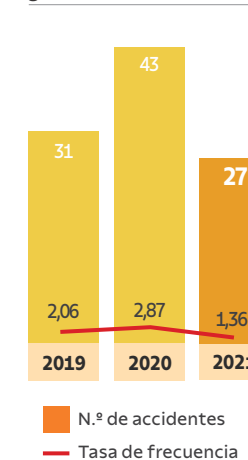
GRI 403-9 / 403-10

<sup>6</sup> En este ciclo de comunicación, la herramienta no se utilizó para la recopilación de los datos.

### Accidentes de trabajo - Brasil



### Accidentes de trabajo graves - Brasil



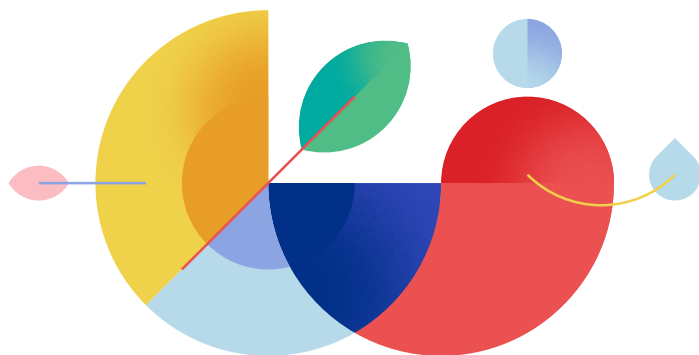
En 2021 hubo más accidentes de trabajo, pero con una reducción de los casos graves, tanto en términos absolutos como porcentuales. Como resultado, se produjo una mejora en el índice de gravedad de los accidentes laborales.

En las operaciones en el extranjero se redujo en un 54,8 % el número de accidentes que requieren comunicación obligatoria durante 2021, en comparación con el año anterior, pasando de 31 a 14 casos.

En el año 2021 se comunicaron un total de 13 accidentes de trabajo con trabajadores tercerizados en las unidades de Tramontina, restringidos a las operaciones en Brasil. Las unidades en el exterior reportan la ausencia de casos. Consulte más información en el Anexo de Indicadores en la página 100.



# 4. Operación Responsable



Gobierno Corporativo  
Ética e integridad  
Gestión de proveedores  
Cuidar a las personas y al negocio  
Gestión ambiental



Conducir los negocios con excelencia es la base de la gestión de Tramontina, que busca actuar de acuerdo con las mejores prácticas de calidad, salud, seguridad y medio ambiente.

El Sistema de Gestión Tramontina (SGT) reúne las normas y certificaciones de las fábricas, garantizando la seguridad y la calidad, desde la fabricación hasta el uso de los productos. Al no ser obligatoria su implantación, la elección de las certificaciones es una decisión de cada empresa, que evalúa la necesidad en función de su funcionamiento y estrategia de negocio.

# Operación Responsable

GRI 403-1 / 416-1 / 417-1

En 2021, Tramontina Belém (PA) se unió a la asociación público-privada con el Receita Federal (Agencia Tributaria) y se convirtió en **la primera empresa en el estado de Pará con la certificación OAS-S**. El reconocimiento, concedido por el organismo de control aduanero a los operadores de la cadena logística, demuestra la capacidad de la empresa para gestionar los riesgos relacionados con la seguridad de la carga.



| En las fábricas de Tramontina se obtuvieron las siguientes certificaciones: | Cutelaria | Mulki | Eletrik | TEEC | Garibaldi | Farrouplilha | Delta | Belém |
|---|-----------|-------|---------|------|-----------|--------------|-------|-------|
| ISO 9001<br>Sistema de Gestão da Qualidade                                  | ✓         | ✓     | ✓       | ✓    | ✓         | ✓            | ✓     | ✓     |
| ISO 14001<br>Sistema de Gestão Ambiental                                    | ✓         |       |         |      |           | ✓            |       |       |
| ISO 45001<br>Saúde e Segurança do Trabalho                                  | ✓         |       |         |      |           | ✓            |       |       |
| ISO 17025<br>Acreditação de Laboratórios                                    |           |       |         |      | ✓         |              | ✓     |       |
| Certificação de Produtos  | ✓         | ✓     | ✓       | ✓    | ✓         | ✓            | ✓     |       |
| FSC<br>Forest Stewardship Council   | ✓         |       |         |      |           |              |       | ✓     |
| NSF<br>National Sanitation Foundation                                       | ✓         |       |         |      |           | ✓            |       |       |
| SMETA<br>Sedex Members Ethical Trade Audit                                  | ✓         | ✓     |         |      |           | ✓            |       |       |
| IATF 16949 – Sistemas de Gestão da Qualidade Automotiva                     |           |       | ✓       |      |           |              |       |       |
| OEA-S<br>Operador Econômico Autorizado                                      |           |       |         |      |           |              |       | ✓     |

# Gobierno Corporativo

GRI 102-18 / 102-19 / 102-26 / 102-33 / 102-34

A lo largo de su historia, Tramontina ganó una sólida reputación inspirando confianza y ampliando su participación en el mercado mundial.

Debido a su exitoso modelo de gobierno descentralizado, las empresas del Grupo gozan desde hace generaciones de independencia y autonomía administrativa y financiera. Los directorios toman las decisiones y definen las directrices, políticas y estrategias necesarias para cumplir con las especialidades de cada negocio e informan directamente al Consejo de Administración (CAD).

Aunque son administrativa y financiera-

mente independientes, todas las empresas del Grupo operan bajo la misma marca y siguen los mismos valores y principios éticos.

El CAD tiene la responsabilidad de consolidar las orientaciones institucionales para la toma de decisiones mediante el apoyo a los ejecutivos. Para garantizar el alineamiento entre todas las unidades operativas, el Consejo se reúne en forma bimensual con los directores de las empresas para tomar conocimiento de los hechos relevantes, incluyendo las cuestiones socioambientales, y para decidir la mejor manera de proceder en cada situación.



Con su gestión descentralizada, Tramontina busca una toma de decisiones responsable, transparente y oportuna.

Ética  
Honestidad  
Respeto  
Transparencia  
Seriedad  
Ejemplaridad

Las demandas son gestionadas por cada unidad y, por tanto, la Empresa no lleva un registro corporativo de los temas.

Las situaciones que requieren una mirada más técnica son acompañadas por asesores externos e internos, y las áreas involucradas intervienen cuando es necesario abordar cuestiones específicas. En caso necesario, se crean planes de acción para tratar los distintos problemas.

Además de las reuniones formales, los Consejeros interactúan frecuentemente con los ejecutivos para supervisar los negocios e inversiones, revisando periódicamente los planes anuales de objetivos y los planes estratégicos a tres años.

## Consejo de Administración

GRI 102-18 / 102-22 / 102-23 / 102-24 / 102-25

El CAD posee cinco consejeros, cuatro de los cuales son representantes de las familias controladoras y uno proveniente de la operación. El nombramiento de los miembros del Consejo es una decisión de los holdings familiares, y corresponde a los consejeros elegir al presidente y al vicepresidente.

Según el estatuto, los mandatos tienen una duración de tres años, permitiéndose la reelección.

El Consejo de Administración, que también ejerce funciones propias de una junta de accionistas, se reúne mensualmente para debatir y deliberar sobre las pautas estratégicas.



Miembros del Consejo de Administración

# Responsabilidad

### Eduardo Scomazzon

Director Consejero  
(1991 a 2021)

Comités  
Financiero  
ESG

Función Administrativa\*  
Comercial en el Exterior  
y Finanzas

\*En la Oficina Central

### Joselito Gusso

Vicepresidente  
(2007 a 2021)

Función Administrativa\*  
Comercial en el Exterior

### Clovis Tramontina

Presidente  
(1991 a 2021)

Comités  
Ambiental  
Recursos Humanos

Función Administrativa\*  
Comercial de Brasil

### Ildo Paludo

Director Consejero  
(2003 a 2021)

Comité  
Compras

Función Administrativa\*  
Compras  
y Tecnología de la Información

### Inácio Chies

Director Consejero  
(2003 a 2021)

Comité  
Financiero  
Recursos Humanos  
Contable y Tributario

Función Administrativa\*  
Contable, Fiscal  
y Societario





## Comité ESG

GRI 102-29 / 102-41

Creado en 2021, el comité se ocupa específicamente de cuestiones de sustentabilidad.

Debate y sugiere al Consejo de Administración los proyectos y las acciones corporativas sobre temas ESG<sup>7</sup>, unificando y consolidando los procedimientos y medidas que implican la gestión del impacto ambiental, social y económico.

La primera iniciativa del comité fue la elaboración del Informe de Diagnóstico de Sustentabilidad 2020. La elaboración del documento, aún no publicado, fue una gran experiencia de aprendizaje para la Empresa, que identificó oportunidades para mejorar los controles internos y adquirió experiencia en la presentación de informes sobre los resultados económicos, sociales, medioambientales y de gobierno.

La experiencia también sirvió para capacitar a los miembros del Comité ESG y a los empleados que participan en la recopilación de datos de contenido GRI. Para involucrar a los líderes en los programas de sustentabilidad, se efectuó una conferencia virtual. El evento contó con la asistencia de más de 150 personas, en representación de todas las empresas del Grupo.

En 2021, el Comité coordinó el estudio de materialidad, cuyos resultados se presentaron a los liderazgos por videoconferencia. En 2022, el Comité ESG tiene previsto ampliar su compromiso con las cuestiones materiales y definir su estrategia de sustentabilidad.

## Comités

GRI 102-18 / 102-19 / 102-22 / 102-33

Los comités son una cultura en Tramontina, creados para instrumentar y preparar a la Empresa para el futuro.

Se trata de grupos formales, no estatutarios, sin vínculo directo con el Consejo de Administración y compuestos por empleados de todas las unidades a distintos niveles jerárquicos.

Los miembros son definidos por el líder de cada comité, siendo uno de los principales criterios para su elección la familiaridad con los temas a tratar.

**En general, los comités tienen el objetivo de alinear las demandas corporativas y recomendar las mejores prácticas de gestión en sus respectivos temas.**

Algunos comités cuentan con representantes del Consejo de Administración para facilitar la toma de decisiones, la definición de directrices y la comunicación de asuntos relevantes a los demás consejeros.



### Comité Financiero

Controla y supervisa el desempeño financiero y contable de todas las unidades, comparte la información financiera, proporciona directrices para el cumplimiento del plan anual, define una visión única para las relaciones con las instituciones financieras y verifica los riesgos relacionados con las operaciones.



### Comité Ambiental

Alinea las prácticas de gestión medioambiental de las unidades, verifica los riesgos legales relacionados con las operaciones y también desarrolla y mejora los programas corporativos de Gestión Ambiental. Los subcomités de Logística Inversa, Gases de Efecto Invernadero, GRI, Comunicación Ambiental y Economía Circular agilizan la resolución de cuestiones específicas.

<sup>7</sup> ESG, proveniente del inglés, Environmental, Social and Governance, son las prácticas ambientales, sociales y de gobierno desarrolladas por las organizaciones para el desarrollo sustentable y consideradas relevantes desde el punto de vista de los inversores.



### Comité de Recursos Humanos

Orienta a las unidades en los procedimientos corporativos relacionados con el Desarrollo Humano y la legislación laboral, seguridad social, seguridad y medicina del trabajo. Actúa en la estandarización de los procesos operativos, compartiendo conocimientos para mejorar el rendimiento de los equipos de RR.HH.



### Comité de Compras

Controla y supervisa el rendimiento de las fábricas en relación con los indicadores de inventario, el cumplimiento del presupuesto y la variación de los costos de los insumos. Promueve y comparte los resultados de las negociaciones conjuntas y proporciona una visión única de las relaciones con los proveedores. También evalúa los riesgos y tendencias relacionados con la cadena de suministro.



### Comité de TI

Investiga e implementa soluciones tecnológicas corporativas, entregando información para uso estratégico del negocio, integrando las demandas y necesidades de las unidades, y estandarizando el uso de sistemas en la automatización de procesos. Optimiza la aplicación de los recursos, apoya la toma de decisiones y el control de los procesos internos, y garantiza que las políticas aplicadas corresponden a la Seguridad de la Información.



### Comité Contable y Tributario

Supervisa los cambios en la legislación tributaria y en las normas contables, evalúa las repercusiones dentro del grupo e identifica los parámetros que deben utilizarse. Emite informes corporativos, realiza el seguimiento y ayuda a la auditoría externa. También brinda asesoría a las unidades cuando se identifica alguna incidencia operativa.



### Otros comités

Los comités de Endomarketing, Seguridad y Salud Ocupacional, Capacitaciones y OEA promueven la alineación de temas y prácticas entre las diferentes operaciones, ayudando a la administración y a las áreas operativas. En caso necesario, también presentan informes periódicos al CAD.

GRI 102-18 / 102-19 / 102-22



## Comité de Gestión de Crisis

El Comité se creó al principio de la pandemia para establecer procedimientos de prevención y control del COVID-19, proteger la salud de los empleados y mantener los puestos de trabajo. También fue responsable de elaborar el Plan Corporativo de Contingencia de Tramontina, compartido con todas las unidades de Brasil, y de dar seguimiento a las Disposiciones y Decretos emitidos por los organismos de gobierno, con el fin de aplicar

medidas restrictivas para reducir el contagio.

En 2021, el Comité impulsó fuertemente la Campaña de Vacunación contra el coronavirus, ayudando a la red pública en la aplicación de las vacunas mediante la puesta a disposición de profesionales habilitados. Se incentivó a los empleados a adherirse al plan de vacunación completo, destinado a proteger al colectivo.



## Gestión de los impactos y riesgos económicos, ambientales y sociales

GRI 102-15 / 102-29 / 102-31

Las empresas del Grupo mapean y actúan sobre sus riesgos e impactos económicos, ambientales y sociales, identificando oportunidades para el negocio. Ante situaciones y eventos aislados, como en el caso de la pandemia del COVID-19, la Empresa establece directrices corporativas, con protocolos más estrictos que deben ser seguidos por todas las unidades. La creación en 2020 del Comité de Gestión de Crisis, para actuar en la lucha contra la pandemia, es un ejemplo de esta práctica.

**Los proyectos emprendidos en las empresas se someten a un análisis de viabilidad técnica y económica, evaluando también el impacto social y medioambiental. Esto es el resultado de una cultura empresarial que valora los resultados económicos y financieros positivos, dando siempre prioridad a las personas y respetando el medio ambiente.**

De forma corporativa, los temas económicos y financieros se discuten periódicamente en el Consejo de Administración y son trabajados por el Comité Financiero y el Comité Contable y Tributario. Las cuestiones sociales y ambientales son evaluadas y debatidas por los comités, que mantienen al Consejo de Administración constantemente informado.



En 2021 no se identificaron operaciones o proveedores de fábricas que supusieran un riesgo para la libertad sindical y la negociación colectiva, o con riesgos significativos de tener casos de trabajo infantil, de exponer a los jóvenes a trabajos peligrosos o de someter a las personas a trabajos forzados o similares a la esclavitud.

GRI 407-1 / 408-1 / 409-1



# Ética e Integridad

GRI 102-16 / 102-17 / 412-2

La realización de negocios con integridad y excelencia es la base de la actuación de Tramontina, que difunde un comportamiento ético, justo e igualitario en todas las empresas del Grupo a través de las directrices expresadas en su Manual de Conducta. Bajo la responsabilidad del Directorio de Desarrollo Humano, el documento es aprobado por el Consejo de Administración.

Lanzado en 2018, el Manual se distribuyó entre los empleados y se convirtió en el principal documento para orientar al público interno, a los proveedores y a otros socios sobre el comportamiento ético y aceptable en las relaciones laborales. Actualmente está disponible en el sitio web de Tramontina en versiones en portugués, inglés y español, donde los clientes y socios pueden obtener información sobre la lucha contra la corrupción, la no discriminación, los derechos humanos, el trabajo

**Los accionistas, directores y empleados deben mantener un espacio de trabajo respetuoso, seguro, productivo e inclusivo para todos. Este compromiso se refleja también en la relación con los proveedores, los clientes, los consumidores, el gobierno y la comunidad.**

infantil, el trabajo esclavo y la libertad sindical, entre otros.

En la capacitación de admisión, los nuevos empleados tienen acceso al contenido del Manual de Conducta y firman un término de compromiso en el que se comprometen a contribuir y promover la integridad en sus actividades diarias.

Cada unidad de negocio lleva a cabo orientaciones periódicas, según la demanda, para mantener la comprensión y el cumplimiento de los estándares éticos.

Los proveedores de las fábricas son informados sobre el Manual de Conducta cuando reciben sus órdenes de compra, y son instruidos a cumplir y comprometerse con las mismas prácticas utilizadas por Tramontina.

En 2021, todos los nuevos empleados en Brasil fueron informados sobre los procedimientos anticorrupción y las

políticas o procedimientos de derechos humanos a través de capacitaciones del Manual de Conducta, con un total de 2.164 horas de formación.

Con el objetivo de ampliar y reforzar sus prácticas de integridad, Tramontina está desarrollando un Canal de Denuncias que estará disponible durante 2022. En la actualidad, siempre que se detectan casos de conductas poco éticas, los hechos se comunican al departamento de RR.HH. y reciben el tratamiento adecuado.



**Acceda aquí al Manual de Conducta.**

## Conformidad legal

Plataformas, publicaciones y consultorías son las herramientas utilizadas por Tramontina para el seguimiento diario de los cambios legales. En 2020, con el fin de avanzar en el gobierno del control y el seguimiento del cumplimiento legal, la Empresa inició un plan de cruce de información para contrastar el nivel de cumplimiento de las operaciones. En 2021, la Empresa comenzó a capacitar a los equipos involucrados en la mejora de las prácticas de cumplimiento y en 2022 pretende implantar una herramienta de ayuda a la gestión del tema.



## Protección y privacidad de datos

En 2020, Tramontina inició la adaptación de sus unidades de Brasil a la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), donde llevó a cabo varios planes de acción en conjunto con las áreas de negocio y las empresas del Grupo. Actualmente, los registros formales se realizan cuando el titular de la información desea:

- Confirmar la existencia de los datos.
- Acceder a los datos.
- Corregir información incompleta, inexacta, desactualizada.
- Solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios.
- Solicitar la portabilidad.
- Eliminar la información después de su tratamiento.
- Comunicar el uso compartido de datos.
- Tener transparencia en relación con las consecuencias de no informar el contenido.
- Revocar el consentimiento.

Con la aceleración tecnológica de los últimos años, la Empresa retomó la implantación de la norma ISO 27.001, destinada a la seguridad de la información.



La Central de Atención de Tramontina es el canal encargado de recibir los reclamos y solicitudes sobre protección de datos y privacidad (ver más en la página 23). Durante 2021 se registraron 10 solicitudes.

En 2021 no se registró ningún caso de filtración, robo o pérdida de datos de clientes.

GRI 418-1

### Procesos implantados en los últimos dos años

Elaboración de Políticas de Privacidad para todos los procesos que impliquen el tratamiento de datos personales. Los documentos se publicarán en las páginas web oficiales, en el Corporate Workplace y en la intranet de Tramontina en 2022.

Revisión de la Política de Seguridad de Tramontina, estableciendo reglas y buenas prácticas que deben ser cumplidas por todos los empleados y terceros que acceden a los datos de la Empresa.

Creación de nuevas reglas para la contratación de proveedores con el formato de modelos de cláusulas estándar que deben utilizarse obligatoriamente en todos los contratos en los que exista el intercambio de datos.

Implantación de las nuevas condiciones de uso de la imagen y condiciones de compromiso con los empleados, realizada tras la capacitación y distribución de folletos explicativos que informan al público interno sobre la LGPD.

Realización de cursos de capacitación y videos explicativos, elaboración de documentos orientativos, instrucciones de trabajo y diversas políticas necesarias para adaptar la Empresa a las nuevas reglas.

# Gestión de Proveedores

GRI 102-9 / 102-10 / 204-1

Tramontina desarrolla alianzas a largo plazo, ya sean nacionales o internacionales, para fomentar relaciones comerciales de confianza que resulten en la estabilidad del suministro para sus operaciones.

Desde hace más de 40 años, la gestión de los proveedores está descentralizada, lo que acelera la toma de decisiones y permite la formación de asociaciones estratégicas y el desarrollo de proveedores específicos. Cuando se identifica una oportunidad de negociación colectiva, como en el caso del acero, las fábricas negocian juntas y compran por separado.

Los proveedores críticos son los que tienen un vínculo directo con las operaciones de las fábricas y los CD en 3 categorías: directos, activos fijos y servicios.

## Fábricas

**Directos** – Se consideran los más críticos para el negocio, ya que suponen el 61,5 % del monto gastado en compras.

Suministran productos como acero carbono, acero inoxidable, aluminio, resinas termoplásticas, pinturas, barnices, cartón y envases de madera.

**Activo fijo** – Máquinas, equipos, dispositivos, moldes, matrices y otros.

## Fábricas y CDs

**Servicios** – Logística interna y externa, seguridad patrimonial, alimentación, consultorías, construcción civil y otros.

Proveedores considerados indirectos – material de oficina, higiene, seguridad, alimentos, software, mantenimiento, entre otro. Abastecen a todas las empresas del Grupo, pero no ofrecen riesgo a la operación.



Valores pagos a proveedores por tipo de negocio (en miles de millones de Reales)

Fábricas

R\$ 6,74

CDs Brasil

R\$ 0,52

CDs Exterior

R\$ 0,96

En 2021, Tramontina\* pagó más de R\$ 8.200 millones a más de 21.700 proveedores.

\* Las tiendas situadas en Brasil no tienen información relacionada con los proveedores. No se detectó ningún cambio significativo en la ubicación de los proveedores en el período cubierto por el informe.

En 2021, las fábricas realizaron compras con más de 16.000 proveedores.

Son casi 2.000 los proveedores directos que recibieron más de R\$ 4.400 millones, un monto que corresponde al 65,4 % del total gastado en compras por estas unidades.

El 76,9 % de los valores se pagaron a proveedores de Brasil y el 23,1 % a proveedores del extranjero.

En el mercado brasileño, el 43,1 % del valor transaccionado fue con proveedores ubicados en el estado de Rio Grande do Sul, donde opera la mayoría de las fábricas.

De las compras más relevantes realizadas por las unidades en el extranjero, los proveedores asiáticos representaron el 65,7 % de las compras, los europeos el 26,2 % y los norteamericanos el 4,6 %.





## Relación de confianza

GRI 102-9

La relación comercial de Tramontina se rige por el Manual de Conducta que orienta la responsabilidad de todos en el trato con los proveedores. El material aborda, entre otros temas, las prácticas consideradas ilícitas, la conducta anticorrupción y las directrices para recibir regalos y obsequios.

La empresa respeta la autonomía de los proveedores y prestadores de servicios y anima a sus socios comerciales a actuar dentro de los mismos principios de conducta ética que se practican diariamente en el negocio. Por ello, se informa a los proveedores de la existencia del Manual de Conducta a través de la orden de compra. Los contratos poseen cláusulas de confidencialidad, protección y privacidad de datos, así como cuestiones comerciales relevantes según las necesidades de cada negociación.



## Evaluación de proveedores

GRI 102-9 / 102-10

Tramontina emplea un método sistémico de evaluación de proveedores de insumos directos: el Índice de Calificación de Proveedores (IQF). El índice mide el desempeño de estos proveedores en cada recepción de una factura, teniendo en cuenta los siguientes criterios: cumplimiento de la especificación, tratamiento de los planes de acción, conformidad de la Factura, eficiencia en la entrega, cantidad según la orden de compra y condiciones comerciales.

Las unidades también controlan diversos documentos relacionados con la Salud y Seguridad de los Trabajadores. Los proveedores de servicios deben demostrar las prácticas desarrolladas con sus equipos relacionadas con el trabajo en altura, los espacios confinados y la electricidad, entre otros. El módulo de control de acceso de visitantes en el Sistema Tramontina ayuda en el proceso de gestión de toda la documentación de los prestadores de servicios.

Mejorar continuamente el análisis socioambiental de los proveedores y prestadores de servicios también es uno de los objetivos de Tramontina. Por ello, se evalúan las prácticas de gestión ambiental de los socios y se realiza una comprobación para identificar si poseen certificaciones de su sistema de gestión (ver más en la página 55).



Especial

# Cuidar a las personas y fortalecer el negocio

Tramontina gestiona los retos de la pandemia del COVID-19 de la misma manera que afrontó otras crisis a lo largo de su historia: dando prioridad a la salud de las personas, preservando los puestos de trabajo y los proveedores, y apoyando a la administración pública y a las comunidades.

Desde 2020, el Comité de Gestión de Crisis (ver más en la página 59) consolida las prácticas entre las empresas y

establece directrices para evitar el contagio y garantizar así la seguridad física y emocional de los empleados.

En 2021 se intensificaron los cuidados y la inversión de la Empresa para contener el COVID-19, siguiendo todos los protocolos. A lo largo de los dos años, la concientización y la colaboración de todos fue fundamental para garantizar la eficacia de las acciones, la salud y seguridad de todos.



**Ana Cristina Sousa Pimentel**  
9 años de empresa  
Supervisora - Recursos Humanos

Un hecho reciente que me alegró profundamente fue la generosidad de la empresa al acordarse de las personas en un momento tan difícil como esta pandemia. Al conceder un reajuste salarial para los más de 9.000 empleados, Tramontina demostró claramente la importancia que todos tenemos. Es muy bueno aprender de una empresa que lleva 110 años establecida en el mercado con sencillez, competencia, ética, innovación y respeto por las personas y el medio ambiente. Viva Tramontina y vivan todos los que formamos parte de esta hermosa historia.



Protocolos COVID-19 Tramontina Multi.

## Protocolos Covid-19 2020-2021

- Creación del Comité de Gestión de Crisis Corporativo.
- Planes de Contingencia.
- Alcohol en gel en 70 % de los ambientes.
- Mascarillas para los empleados.
- Alfombras sanitizantes.
- Higienización de los puestos de trabajo y objetos.
- Monitoreo de síntomas gripales de empleados y prestadores de servicios.
- Comunicación intensa con orientaciones a los empleados sobre las medidas de seguridad.
- Videos con orientaciones de los Médicos Laborales.
- Comunicación intensa sobre protocolos de higiene y cuidado del cuerpo y la mente.
- Protocolos de distanciamiento en los ambientes.
- Restaurantes: protocolos de higiene, procedimientos, distanciamiento y cambio de

\*Acciones específicas de 2021.

- horarios de las comidas para reducir la capacidad de público.
- Trabajo remoto para los equipos y reuniones en formato online.
- Grupos de riesgo: alejamiento de las actividades.
- Retorno gradual de las actividades presenciales\*.
- Embarazadas: alejadas de las actividades presenciales. Las que tienen la posibilidad de trabajar en casa, adoptaron la modalidad de trabajo a distancia.
- Suspensión de viajes y visitas a la empresa.
- Reanudación gradual de los viajes y las visitas a la empresa con el control de pruebas y vacunación de COVID-19\*.
- Campaña de vacunación contra la gripe.
- Vacunación COVID-19: divulgación constante de las campañas y acompañamiento de la adhesión de los empleados\*.
- Control de vacunación de prestadores de servicios y visitantes\*.



## Especial

### Ventra GRI 203-1

Ante la gran demanda de equipos respiratorios en la red hospitalaria en 2020, Tramontina buscó una alternativa que pudiera desarrollarse internamente. La empresa reunió a sus equipos técnicos, principalmente de electrónica y construcción de maquinaria e ingeniería, para crear Ventra, un dispositivo de asistencia respiratoria para uso de emergencia utilizado durante la no

disponibilidad de respiradores de cuidados críticos. En el primer año de la pandemia se fabricaron 40 unidades del equipo y se donaron a hospitales de 33 ciudades de Rio Grande do Sul. En 2021 se fabricaron otras 20 unidades. De estas, 18 fueron donadas y dos se quedaron en Tramontina, para atender posibles emergencias.



#### Olivo Lazzari

35 años de empresa

Gerente - Herramientas y Mecanizado  
Tramontina Cutelaria

Desde que me invitaron a trabajar en mecánica, me di cuenta de que me identificaba realmente con las áreas técnicas de la empresa. Participar en la construcción de máquinas y herramientas que ayudan a fabricar productos de excelente calidad me hace estar muy satisfecho. Un hecho reciente que me marcó fue cuando, a causa de la pandemia, tuve la oportunidad de participar en el proyecto de construcción de respiradores Ventra, donados a varios hospitales del país. Tramontina me enseñó a hacer siempre las cosas de forma correcta y, sobre todo, a respetar a las personas que me rodean.



Ventra - pruebas de laboratorio

**58** equipos donados

**46** ciudades beneficiadas

Más de  
**R\$ 1.000.000** invertidos

Más de **R\$ 6.000.000** invertidos en ayuda a la comunidad para combatir la pandemia.

#### Donaciones realizadas en 2020 y 2021:

##### Respiradores

- 8 respiradores recuperados para la Municipalidad de Belém.
- 11 respirador donado al Hospital Tacchini.
- R\$ 167.600 invertidos.

##### Canastas básicas

- 3.550 unidades donadas.
- R\$ 318.000 invertidos.

##### Productos Tramontina

- Más de R\$ 187.000 en donaciones.
- 15 Entidades beneficiadas.

##### Fondos directos

- Más de R\$ 4.000.000 en donaciones.
- 9 Entidades beneficiadas.



 Especial

## Impactos de la pandemia en la operación

En los momentos más difíciles de 2020, Tramontina fue ágil a la hora de definir las directrices para mantener el funcionamiento de las operaciones. La garantía de producción a partir de la compra de productos por parte de los CD, junto con la práctica de las fábricas de mantener sus inventarios de materias primas, fueron fundamentales para que la Empresa estuviera preparada para atender los pedidos de los clientes cuando comenzó a aumentar la demanda de los consumidores, interesados en equipar sus hogares en busca de más comodidad para pasar el aislamiento social. La decisión de no despedir a ningún empleado también contribuyó a la rápida reanudación de las operaciones, con los equipos funcionando a máxima capacidad para satisfacer la demanda.

De este modo, cuando todos estaban parados y tenían dificultades para producir y abastecer el mercado, la Empresa suplió el sustancial crecimiento de la demanda, tanto en Brasil como en el extranjero.

Si por un lado el cierre de tiendas físicas, según las restricciones de cada Estado, supuso que las ventas directas al consumidor cayeran por debajo del 10 %, el mismo escenario favoreció al comercio electrónico. Entre mayo y junio de 2020, la T store online multiplicó por cuatro su facturación. Para hacer frente a este crecimiento, fue necesario ampliar el equipo e invertir en tecnología de seguimiento, mejorando la logística de entrega.

A partir del segundo semestre de 2020, la cadena de proveedores comenzó a sufrir los impactos negativos de la crisis sanitaria,

permaneciendo inestable a lo largo de 2021. Esta situación obligó al Grupo a gestionar la rápida reducción de los niveles de inventarios provocada por el fuerte repunte de la producción industrial. La elevada demanda también generó aumentos en los precios de los insumos, como el acero inoxidable, las resinas termoplásticas y los materiales de embalaje, así como en los costos logísticos, lo que provocó un desajuste financiero en el flujo de caja. Con ello, fue necesario negociar plazos de pago más largos con los proveedores, buscar recursos en los bancos y, cuando fue posible, trasladar al consumidor los aumentos de los costos de producción.



### Aumento ponderado de los costos con respecto a 2020

- **86 %** para el acero carbono
- **49 %** para el acero inoxidable
- **43 %** para los artículos de cartón
- **47 %** para las resinas termoplásticas
- **47 %** para el aluminio

# Gestión Ambiental

GRI 103-2

Tramontina mejora sus prácticas ambientales año a año, invirtiendo en tecnologías limpias para una operación ambientalmente responsable en la gestión de residuos, agua, efluentes, energía y emisiones, además de evaluar procesos, productos y embalajes. El Programa de Gestión Ambiental y el Manual de Conducta son algunas de las herramientas utilizadas para transformar los procesos de producción, los productos, los embalajes, las personas y la sociedad, generando más valor ambiental y reafirmando su compromiso con la sociedad.

Con sólidas prácticas ambientales que van más allá del cumplimiento legal, las fábricas son responsables de los impactos medioambientales más significativos y trabajan permanentemente para mejorar su ecoeficiencia operativa, minimizando los efectos negativos de la operación y promoviendo el desarrollo sustentable.

Estas analizan los aspectos e impactos ambientales mediante una metodología predefinida, que evalúa cualitativamente las entradas y salidas de cada actividad. Las fábricas certificadas en la ISO 14.001 realizan evaluaciones obligatorias y las registran en el Sistema Tramontina.

Los demás negocios del Grupo actúan de acuerdo con la legislación y avanzan en sus programas ambientales.

La gestión descentralizada también se da en el ámbito medioambiental de las empresas. Las Unidades desarrollan sus proyectos y acciones de forma independiente, alineando las iniciativas sistémicas e intercambiando experiencias y conocimientos a través del Comité Ambiental (ver más en la página 58).



## Educación Ambiental

Tramontina promueve acciones educativas para los empleados y la comunidad, ofreciendo información relevante sobre la gestión ambiental.

A través del Programa de Visitas, estudiantes, empresas y entidades tienen la oportunidad de conocer los sistemas de tratamiento de efluentes, la Central de Residuos de Tramontina (Central de Clasificación y Vertido) y parte del proceso productivo.

## Campaña contra el desperdicio de alimentos

Por iniciativa del Comité Ambiental, las fábricas trabajan intensamente para concientizar a sus empleados sobre el desperdicio de alimentos. La Campaña llevada a cabo con este fin es una acción continua que une la educación ambiental con la responsabilidad social y que compromete a todos los empleados que utilizan los restaurantes de las fábricas.

Algunas unidades, en función de la mejora del Índice de Desperdicio, realizan la donación de alimentos a entidades sociales. La cantidad donada, en peso, es la diferencia entre el resultado alcanzado y el objetivo previsto, multiplicada por el número total de comidas.

En 2021, Tramontina TEEC donó 266 kg de alimentos al Movimiento Asistencial Barbosense (MAB) y Tramontina Eletrik, junto con Tramontina Multi, donó 313 kg de alimentos al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Carlos Barbosa.

**En 2021, se redujo aproximadamente un 8 % el desperdicio de alimentos en los comedores.**

|                          |              |              |
|--------------------------|--------------|--------------|
| N.º de comidas servidas  | 1.302.068    | 1.690.072    |
| Alimentos desperdiciados | 27,87 ton    | 33,397ton    |
| Índice (g/comida)        | <b>21,40</b> | <b>19,76</b> |
|                          | 2020         | 2021         |

## Ciclo de vida de productos y embalajes

GRI 103-2 / 301-1 / 301-3

Las unidades tienen prácticas independientes de gestión del ciclo de vida de los productos y embalajes, que implican diversas evaluaciones y metodologías.

Con sus estructuras especializadas en una determinada categoría de productos, trabajan con tecnología punta y profesionales altamente calificados en sus áreas de actuación. Buscan continuamente la mejora de sus empleados, por lo que se prueban diferentes materias primas, se desarrollan nuevos productos, se realizan cambios en el proceso de producción y se encuentran soluciones logísticas.

En general, los productos y embalajes de Tramontina pasan por un cuidadoso proceso de transformación que une la elección de las mejores materias primas con el uso de excelentes prácticas de producción, dentro de las características de cada unidad de fabricación y tipo de producto.

Al desarrollar nuevas soluciones, Tramontina busca el mejor aprovechamiento de los materiales y, siempre que sea posible, su reutilización, actuando sobre su circularidad. Por ejemplo, las áreas de ingeniería trabajan con software de precisión para garantizar el mejor aprovechamiento del acero durante el proceso de corte, en la fase de preparación de los productos.

Otros análisis igualmente críticos se realizan sobre las diferentes etapas del ciclo de vida de los productos y embalajes: producción, uso y posconsumo, incluidos los programas de logística inversa (ver más en la página 71). Todo este cuidado permite que Tramontina siga siendo innovadora, ofreciendo experiencias únicas a los consumidores con el menor impacto posible.

En el proceso de producción se utilizan más de 127.000 toneladas de materias primas de origen no renovable, como acero carbono, aluminio, acero inoxidable y plástico.

Estos materiales representan aproximadamente el 87 % del total en peso de todas las materias primas y componentes comprados en kg.

### Materiales no renovables utilizados

GRI 301-1

| Material         | Kg                    | % de Compra (en peso) |
|------------------|-----------------------|-----------------------|
| Acero carbono    | 46.641.319,80         | 32,0 %                |
| Aluminio         | 25.551.606,84         | 17,6 %                |
| Acero inoxidable | 24.320.077,04         | 16,7 %                |
| Polipropileno    | 19.771.843,20         | 13,6 %                |
| PVC              | 11.306.256,57         | 7,8 %                 |
| <b>Total</b>     | <b>127.591.103,45</b> | <b>87,7 %</b>         |

La madera es la materia prima renovable más utilizada en Tramontina para la producción de herramientas, muebles, cubiertos y utensilios en general.

En 2021 se consumieron aproximadamente 115.000 m<sup>3</sup> de madera en el proceso de producción, parte de la cual procedía de nuestros propios bosques.





## Mejoras ambientales en los embalajes

GRI 301-2

En Tramontina, el embalaje no es sólo un lugar para acomodar su producto. La forma en que el consumidor recibe y también desecha estos materiales se refleja directamente en el medio ambiente. Por ello, las fábricas estudian y desarrollan continuamente mejoras en sus embalajes.

En 2021, las fábricas dieron continuidad a una serie de acciones para reducir el impacto medioambiental de los embalajes insertados en el mercados. A través de proyectos intersectoriales, buscan integrar la viabilidad técnica con la económica y medioambiental, innovando siempre para reducir el uso de los recursos naturales y la generación de residuos. Con ello, es posible promover la economía circular, satisfaciendo las demandas de las partes interesadas y añadiendo valor a la cadena de reciclaje.

El Comité Ambiental también impulsa estas iniciativas y fomenta el intercambio de experiencias en sus reuniones, buscando siempre la mejora continua en todas las unidades.

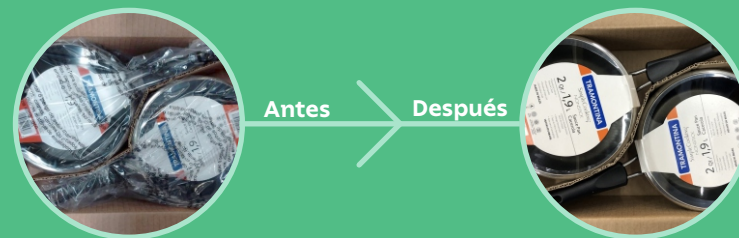
Algunos proyectos de mejoras ambientales en los embalajes se pueden comprobar en las siguientes páginas, como:

- Embalajes de plástico reciclado de Tramontina TEEC (ver más información en la pág. 71).
- Cartón reutilizado en los embalajes de Tramontina Cuchillería (ver más información en la pág. 74).



## Mejora continua

En 2021, los cambios en el proceso permitieron a Tramontina Cuchillería **reducir más de 12,8 toneladas de plástico** en sus embalajes, considerando el promedio de ventas.



Al sustituir la espuma de poliestireno por el cartón, un material de origen renovable y de mayor interés para la cadena de reciclaje, Tramontina TEEC **evitó la introducción en el mercado de aproximadamente 65.500 litros de este material** a través de sus embalajes.



Al sustituir el uso del Blister por el Flowpack, un embalaje de tipo sobre, Tramontina Multi consiguió **reducir el peso de sus embalajes en un 65 %**, evitando que se introduzcan en el mercado **aproximadamente unas 7 toneladas de plástico** al año.



## Economía Circular

GRI 301-2

Las prácticas de circularidad también forman parte del proceso de producción de Tramontina. Los residuos de algunos materiales, como el aluminio y el plástico, se reaprovechan internamente, lo que evita la eliminación de materias primas nobles, además de reducir la necesidad de una nueva compra y, en consecuencia, una nueva extracción.

**En 2021, el Comité Ambiental creó el Subcomité de Economía Circular con el objetivo de estudiar y comprender más profundamente la dinámica de uso, eliminación y reutilización de materias primas por parte de las fábricas.**

Además de generar innovación y promover el intercambio entre las empresas del Grupo, Tramontina también busca comprometer a sus proveedores. La iniciativa surgió de un caso de éxito desarrollado por Tramontina TEEC.

Más de **26.400 toneladas** de chatarra metálica se reciclan, convirtiéndose de nuevo en materia prima.

Más de **11.000 toneladas** de aluminio se reprocessan internamente.



- La gran mayoría de los productos y embalajes son 100 % reciclables al final de su vida útil.
- La línea de piletas está libre de concreto, un diferencial exclusivo de Tramontina, que facilita el reciclaje al final de la vida útil del producto.



**En 2021, Tramontina TEEC comenzó a utilizar un 90 % de plástico reciclable en los embalajes de cubas, piletas y tanques, evitando el uso de plástico 100 % virgen.**

Parte del material procede de los excedentes generados en algunas líneas de producción que son enviados al proveedor por la Central de Residuos Tramontina.

El proveedor, añadiendo residuos de su propia operación y de otros proveedores de resinas recicladas, produce los embalajes que utiliza TEEC.

El objetivo es minimizar el impacto medioambiental de los embalajes, fomentar el consumo de material reciclable y el reciclaje de embalajes posconsumo.

**En 2022, la empresa estima poder reciclar unos 100.000 kg de plástico con esta iniciativa.**

**trans**  
TRAMONTINA **for**  
**ma**



- En la producción de mangueras en Multi, los residuos de PVC generados se reprocessan y vuelven a la línea de producción, convirtiéndose de nuevo en producto.
- Las regaderas y cachepots de la línea de jardinería se producen con Plástico Verde, un material reciclable fabricado a partir de una fuente renovable.

# Logística inversa para satisfacer al mercado brasileño

GRI 301-3

Con el apoyo de los socios, Tramontina cuenta con programas de logística inversa de embalajes, componentes electroelectrónicos, electrodomésticos y neumáticos. En asociación con EuReciclo, todas las fábricas realizan una compensación ambiental del 22 % del peso total de los embalajes que salen al mercado destinados a los consumidores finales. Al ser reciclados, los embalajes vuelven al mercado como materia prima para otros productos, lo cual minimiza los impactos posconsumo. Se trata de un programa de incentivo a la cadena de reciclaje que fomenta las cooperativas de

recolectores y las empresas recicladoras, que resulta en impactos socioambientales positivos en las comunidades.

**En 2021, se compensaron más de 1200 toneladas de materiales relacionados con los embalajes utilizados en el mercado brasileño en 2020.**

También en 2021, se colocaron en el mercado 1107,07 toneladas de embalajes de papel, cartón y plásticos,

que se compensarán a lo largo de 2022.

Tramontina forma parte de la ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos), que posee cerca de 3400 puntos de recepción de este tipo de residuos en más de 1100 municipios brasileños. En 2021, la asociación recolectó y le dio un destino adecuado a 1245 toneladas de residuos. Al tratarse de una acción en conjunto, la ABREE no ofrece información de los residuos recolectados por asociado.

Conozca más sobre la ABREE y EuReciclo:



## Día Mundial de los Residuos Electrónicos

En 2021, para concientizar a los empleados y con motivo del Día Mundial de los Residuos Electrónicos, Tramontina realizó una campaña, en colaboración con la ABREE, para recolectar residuos electroelectrónicos y electrodomésticos, pilas y baterías en todas las unidades de Brasil. Se recolectaron más de 2 toneladas de residuos, destinados de manera ambientalmente adecuada por la ABREE.



Tramontina Multi produce y comercializa equipos de jardinería y vehículos eléctricos que cuentan con neumáticos entre sus componentes.

La empresa ofrece su red de asistencia técnica para recibir y destinar correctamente los neumáticos usados en sus productos, además de participar en el programa de compensación junto a UTEP do Brasil LTDA. De esta manera, cumple con la legislación con la compensación del 70 % del peso de los neumáticos importados comercializados.

**En 2021, se compensaron 3165 kg de neumáticos.**



# Gestión de Residuos

GRI 306-1 / 306-2

Tramontina busca continuamente optimizar el uso de los recursos naturales, minimizando los residuos a través de acciones de aprovechamiento de materiales en sus procesos, productos y embalajes. En la gestión de los residuos, la atención se centra en la no generación y, posteriormente, en la mejora tecnológica para su correcto destino y tratamiento, considerando siempre la viabilidad técnica y económica y los impactos ambientales.

El proceso de seguimiento de los residuos recibidos se realiza mediante el Manifiesto de Transporte de Residuos (MTR), las Facturas (cuando proceda) y los Certificados de Eliminación (CDF). Las fábricas que no utilizan los servicios de la Central de Residuos Tramontina tienen sus propios procesos de destino ambientalmente adecuados, con diferentes socios y con las mismas prácticas de seguimiento.

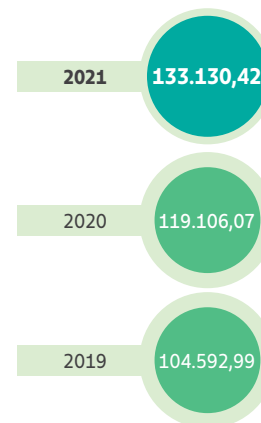
Todas las unidades de fabricación cuentan con un sólido y duradero Programa de Recolección Selectiva de Residuos, que permite valorizarlos y eliminarlos adecuadamente. Los principales materiales utilizados en la composición de los productos y

embalajes son de gran interés para la cadena de reciclaje, como el acero inoxidable, el acero carbono, el aluminio, el plástico y el cartón. Como estos son también los principales materiales que componen los productos y embalajes que se comercializan, Tramontina refuerza la importancia de evolucionar continuamente en los Proyectos de Economía Circular.

Los residuos se tratan con la misma importancia y, cuando se identifican oportunidades, se toman medidas para promover mejoras. Se realizan evaluaciones para buscar posibilidades de reutilización o reciclaje, ya sea dentro o fuera de Tramontina. Si esto no es posible, se consideran otras formas de tratamiento, siendo el vertido la última opción. Todos los meses se contabilizan los residuos generados por las fábricas y se hace un seguimiento para identificar las posibilidades de reducción, reciclaje, reutilización o incluso un cambio en la materia prima utilizada.

Las demás empresas del Grupo tienen prácticas de separación y eliminación de residuos de acuerdo con la legislación de cada localidad.

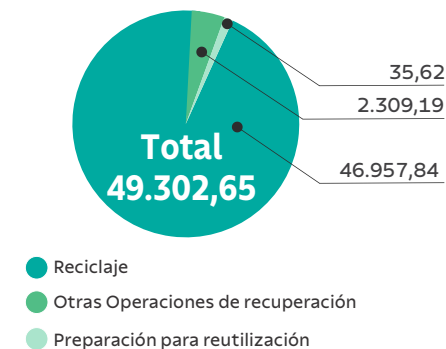
**Peso total de los residuos generados por año**  
(en toneladas métricas)\* GRI 306-3



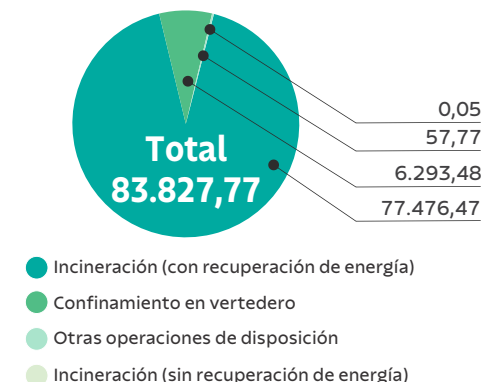
\* Considera la información de las 9 fábricas, CDs de Brasil y Tramontina Estados Unidos.

Las buenas prácticas de gestión de residuos se reflejan en los números. En 2021, **93,5 %** de los residuos generados se destina al **reciclaje** y a la **recuperación energética**.

**Residuos no destinados a desecho final**  
(en toneladas métricas) GRI 306-4



**Residuos destinados para desecho final**  
(en toneladas métricas) GRI 306-5



\* Considera la información de las 9 fábricas, CDs de Brasil y Tramontina Estados Unidos.

## Central de Residuos

GRI 301-2 / 306-1 / 306-2

La Central de Residuos Tramontina, fundada en 1993, consta de una Central de Clasificación y de vertederos para residuos peligrosos y no peligrosos.

Ubicada en Carlos Barbosa (RS), atiende a las empresas del Grupo con sede en el propio municipio y en otras dos ciudades de la región: Garibaldi y Farroupilha.

Certificada en la ISO 14.001, la estructura se dedica a la mejora de la gestión de los residuos, valorizando y promoviendo el destino adecuado, así

Los residuos de lodos generados en las Plantas de Tratamiento de Efluentes (ETEs) de Cuchillería, Eletrik, Multi y Farroupilha se destinan ahora al compostaje.

Con esta mejora, ya se dejaron de enviar al vertedero más de 800 toneladas de residuos.



como impulsando varios proyectos de economía circular.

Los residuos que se manejan en la Central se separan por tipo y se envían a terceros recicladores y reprocesadores, encargados del reciclaje, la descontaminación y la reutilización energética, entre otros procesos.

La homologación de los socios incluye una evaluación de la conformidad técnica y jurídica, que implica el análisis de la documentación y, en algunos casos, visitas técnicas para

Todo el cartón recibido por la Central de Residuos Tramontina es seleccionado y parte de él se reutiliza cortando las protecciones utilizadas en los embalajes de los productos de Tramontina Cuchillería. La fase de corte y preparación del material tiene lugar en las instalaciones de la Central de Clasificación.

En 2021, cerca del 10 % de las necesidades de Cuchillería se abasteció con material reutilizado, lo que supuso más de 2.000.000 de unidades.

comprobar la situación real de la operación.

Tramontina Cuchillería es la unidad responsable de la gestión de la Central de Residuos, con el objetivo de estudiar la viabilidad de nuevas formas de eliminación de los residuos que actualmente se envían a los vertederos de la empresa. La viabilidad de la implantación de nuevos destinos se aborda en el Comité Ambiental.



Central de Residuos Tramontina  
Vertedero Clase I

En el Estudio de Impacto Ambiental, realizado durante el proceso de autorización, los datos recogidos en la audiencia pública para la aprobación del emprendimiento permitieron diseñar e implementar la Central con el menor impacto posible.

Para mantener la comunicación con la comunidad, se realizan periódicamente encuestas en torno a las instalaciones para identificar posibles impactos en la vida de los residentes y encontrar soluciones adecuadas a cada demanda.



Central de Residuos Tramontina  
Vertedero Clase II



## Transforma Residuo GRI 306-2



**1.465 toneladas** de plástico reciclado

se consumieron en la fabricación de los productos de Tramontina Delta.



Las fábricas utilizaron más de **66.000 toneladas** de residuos de madera

como fuente de energía para generar electricidad y vapor.



**459 toneladas** de residuos se destinaron al coprocesamiento una tecnología que emplea el reaprovechamiento energético de los residuos en los hornos de producción de cemento. dução de cimento.



**918 toneladas** de residuos se destinaron al compostaje, donde los lodos de las Estaciones de Tratamiento de Efluentes (ETE) y otros residuos orgánicos se transforman en compuestos orgánicos para la producción de abonos y sustratos.

## Leña ecológica

Fabricada a partir de la viruta de madera de reforestación, la leña ecológica se genera en el proceso de mecanización de los mangos de las herramientas. La compactación de la viruta para la fabricación de briquetas se realiza bajo presión y a alta temperatura, sin adición de productos químicos, lo que da como resultado un producto con alto poder calorífico y ecológicamente correcto.

En 2021, Tramontina Multi produjo 9.600 toneladas de leña ecológica a partir de residuos de virutas.



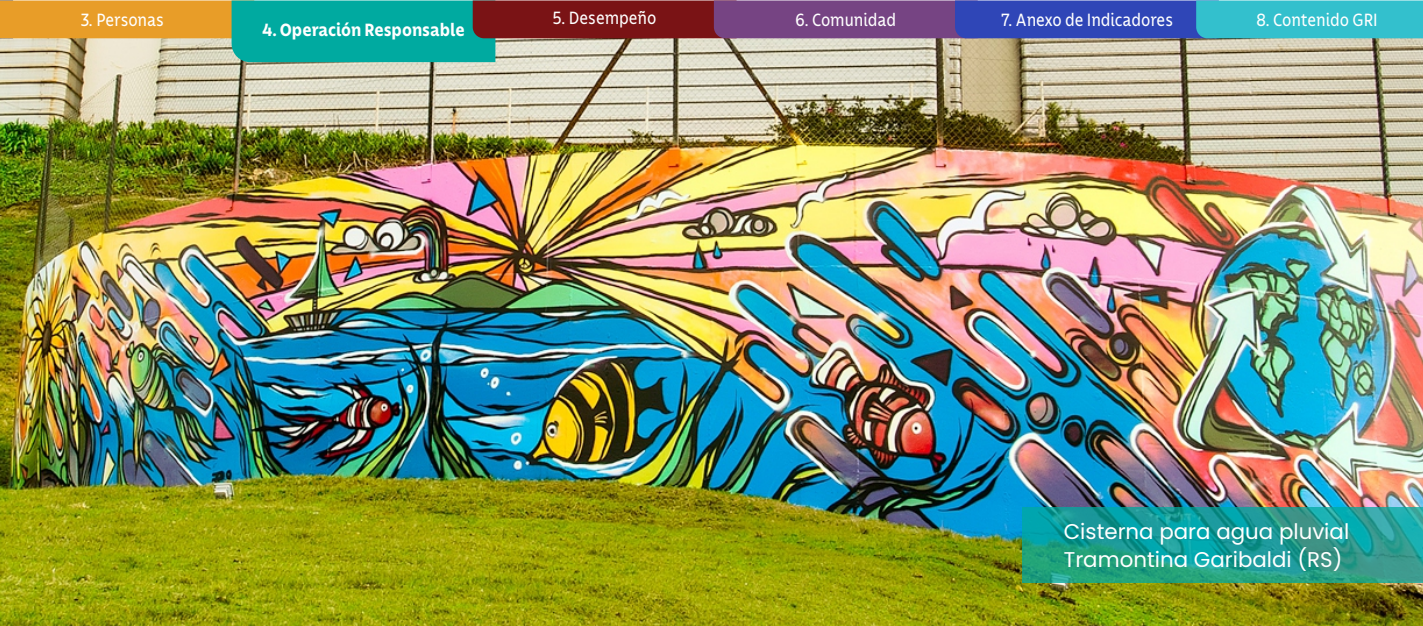
### Maria Fumaça movida a madera ecológica

Los que dan un paseo en la locomotora de Maria Fumaça, en la Serra Gaucha, pueden estar seguros de que están dando un paseo impulsado por un combustible sustentable. Casi todo (95 %) el material utilizado para abastecer la ruta entre Bento Gonçalves y Carlos Barbosa, en Rio Grande do Sul, es madera ecológica.

La asociación entre Tramontina y Giordani Turismo, la empresa que gestiona el paseo, promueve el turismo responsable y contribuye a la mejora del medio ambiente.



Las fábricas representan el 92,2 % del consumo global de agua del Grupo.



Cisterna para agua pluvial  
Tramontina Garibaldi (RS)

## Gestión de aguas y efluentes

GRI 303-1 / 303-2

El agua es un recurso estratégico para las fábricas de Tramontina, ya que se utiliza en varias etapas de los procesos de producción. El Grupo consolidó las prácticas de monitoreo y control cualitativo del consumo y la eliminación del agua, con registros automatizados o manuales. También realiza evaluaciones de puntos de consumo representativos, con indicadores de seguimiento, y busca fuentes alternativas de recursos hídricos y mejoras en sus sistemas de tratamiento.

El suministro está garantizado por cuatro fuentes diferentes, que varían según la unidad. Estas son: el agua potable (red pública), las aguas pluviales, las aguas

subterráneas (pozos profundos), la principal fuente de suministro y la reutilización de los efluentes tratados. No se identificó ningún consumo de agua en una área con estrés hídrico.

Para evitar el consumo de agua de mejor calidad, como la procedente de pozos, algunas fábricas invirtieron en estructuras y sistemas de captación y aprovechamiento del agua de lluvia, así como en la reutilización de los efluentes tratados en Plantas de Tratamiento de Efluentes (ETE) y en nuevas tecnologías de tratamiento. Para fines industriales, sanitarios y de lucha contra incendios, algunas fábricas ya utilizan exclusivamente

agua de lluvia y reutilizan el agua, eliminando el consumo de fuentes nobles y preservando los manantiales naturales.

Todas las unidades cuentan con algún tipo de tratamiento de efluentes sanitarios y todas las fábricas con una importante generación de efluentes tienen sus propias ETEs. Los efluentes generados en los procesos de producción reciben tratamiento fisicoquímico y biológico para que puedan ser reutilizados o eliminados en los cuerpos receptores, en cumplimiento de la legislación vigente. Lo mismo ocurre con los efluentes sanitarios y los efluentes generados en la preparación de las comidas



## Presas para el Control de las Aguas Superficiales Tramontina Cuchillería

En 2021, el consumo total de agua fue de **390,02 megalitros.\*** GRI 303-5

\*Considera únicamente la captación total de agua y el vertido de efluentes de las 9 fábricas del Grupo.

de los empleados en los restaurantes internos. Tramontina Madeiras, TEEC y Belém externalizan el tratamiento de los efluentes industriales debido a su bajo volumen.

Las normas de vertido de agua se definen y se llevan a cabo de acuerdo con las Licencias de Operación y otros requisitos legales aplicables. En las fábricas y CDs que tienen sus propias ETEs de tratamiento de efluentes industriales y sanitarios, la tasa de reutilización alcanza el 100 %. Los criterios adoptados para definir la reutilización interna son técnicos y

consideran las particularidades de cada unidad.

Cuatro de las 9 fábricas son responsables del 95,7 % del consumo de agua reutilizada: Cuchillería, Multi, Farroupilha y Delta, que comenzó a adoptar esta práctica en 2021.

En las operaciones con menor representatividad de volúmenes de descarga, el tratamiento de los efluentes sanitarios se realiza mediante sistemas convencionales, como fosas sépticas/filtros y desagües. Las unidades internacionales, las oficinas y las

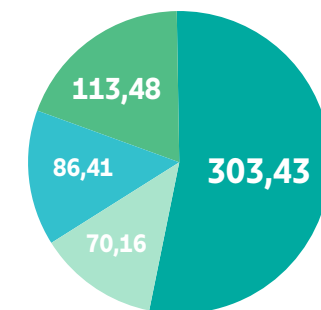
tiendas utilizan los sistemas proporcionados y gestionados por los condominios en los que se encuentran.

Entendiendo la importancia de este recurso natural, no sólo para Tramontina, sino también para la sociedad, las unidades de negocio realizan campañas de concientización sobre el uso racional del agua. También hay capacitaciones para los empleados y materiales informativos para el público interno y externo.

GRI 303-1 / 303-2

### Captación total de agua por tipo

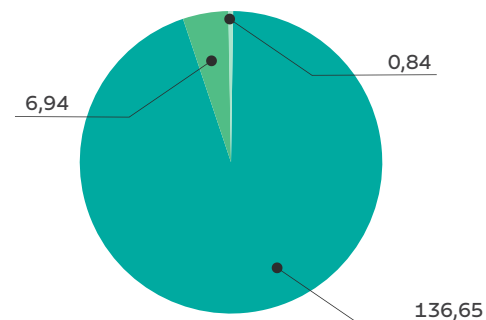
(en megalitros) GRI 303-3



- Pozos profundos
- Pluvial+Presas
- Red Pública
- Reutilización

### Desecho total de agua por tipo

(en megalitros) GRI 303-4



- Agua de superficie
- Efluente sanitario tratado en fosa séptica, filtro y desagüe
- Efluente tratado por terceras empresas

### Captación y desecho total de agua dulce

(en megalitros) GRI 303-3 / 303-4

|                        |                               |
|------------------------|-------------------------------|
| <b>Captación total</b> | <b>503,32</b><br>Agua dulce   |
|                        | <b>70,16</b><br>Reutilización |
| <b>Desecho total</b>   | <b>137,49</b><br>Agua dulce   |

## Gestión de energía

GRI 302-1 / 302-4

La energía es un recurso imprescindible para los procesos de producción y los productos de Tramontina. Por eso, desde su concepción, los proyectos de máquinas y equipos utilizados por las fábricas se desarrollan para tener el menor consumo energético posible, con el empleo de motores de alta eficiencia. Esta es una práctica antigua y consolidada en todas las fábricas.

Para reducir el consumo de energía, las unidades también tienen la práctica de reemplazar las lámparas convencionales por lámparas LED, instalar sistemas de control de presencia y luminosidad, construir edificios con un sistema de iluminación y ventilación natural, así como diseñar máquinas y productos más eficientes.

## La tasa de intensidad energética de Tramontina en 2021 fue de 11,14 Gj\*.

GRI 302-3

\* Gigajulios/tonelada de productos producidos (peso bruto).



### Consumo y venta de electricidad

(en gigajulios)

GRI 302-1

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Consumo de electricidad | <b>793.326,92</b> |
| Electricidad vendida    | <b>4.476,99</b>   |

### Serie histórica – Consumo total de energía

(en gigajulios)

GRI 302-1

|      |                     |
|------|---------------------|
| 2021 | <b>2.411.009,90</b> |
| 2020 | <b>2.017.440,76</b> |
| 2019 | <b>1.920.578,14</b> |

## En 2021, la reducción del consumo de energía como resultado de estas mejoras fue de 5.431,11 gigajulios.

GRI 302-4

### Combustibles de fuentes renovables

(en gigajulios)

GRI 302-1

|      |   |
|------|---|
| 2021 | <b>867.209,04</b><br>Virutas/Residuos de madera |
|      | <b>33.062,50</b><br>Leña/Madera en tronco       |

### Combustibles de fuentes no renovables

(en gigajulios)

GRI 302-1

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 2021 | <b>692.010,99</b><br>Gas Natural |
|      | <b>17.552,55</b><br>GLP          |
|      | <b>7.567,36</b><br>Diesel        |
|      | <b>280,54</b><br>Gasolina        |



- En 2021 hubo una reducción de 22.000 KW/h (79,2 gigajulios) en las necesidades de energía de las Campanas producidas por Tramontina TEEC. Comparando las mejoras realizadas en los modelos de los catálogos de 2015 a 2021, se produjo una reducción de 754 MW/h.\*
- La mayoría de los cooktops de combustión que se pueden certificar tienen una clasificación A en eficiencia energética, según la etiqueta energética nacional del Programa Brasileño de Etiquetado (INMETRO).

GRI 302-5

\* Consumo de 2 h/día de la campana por producto vendido en el período (2021). Las mejoras consideradas se refieren al motor, la lámpara y otros componentes de la campana.





# Energía Renovable

GRI 302-1 / 305-1

Las fábricas consumen el 92 % de la energía total de Tramontina. La compra de energía eléctrica de estas unidades se realiza en el mercado libre y es gestionada por dos empresas, que anualmente proporcionan certificados de prueba de origen de fuentes limpias y renovables de esta energía. En 2005, Tramontina Cuchillería realizó su primera compra de energía 100 % renovable.

Sobre la base de estas prácticas ya consolidadas se evitaron emisiones de 26.385,91 tCO<sub>2</sub>e en 2021, un hito importante en el contexto de las operaciones bajas en carbono.

Tramontina Maderas cuenta con su propio sistema de generación eléctrica mediante la quema de residuos de madera en una caldera para generar vapor y, posteriormente, electricidad.

Tramontina Cuchillería y Garibaldi también utilizan los residuos de madera para generar el vapor empleado en los procesos de producción.

Tramontina Eletrik también posee paneles solares para su propia generación.

## Emisiones

GRI 305-1 / 305-2 / 305-4

Tramontina ha realizado su primer Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), año base de 2021, utilizando el enfoque de Control Operacional, alcances 1 y 2, contemplando las emisiones generadas por las fábricas y por las áreas forestales de producción ubicadas en Rio Grande do Sul, además de las áreas preservadas de todas las empresas incluidas en el alcance.

### Total de Emisiones de GEI

(en tCO<sub>2</sub>e)

GRI 305-1 / 305-2

|                    |   |
|--------------------|---|
| Directas           | <b>46.656,72</b><br>(Alcance 1)                 |
| Indirectas         | <b>26.854,66</b><br>Ubicación (Alcance 2)       |
|                    | <b>468,75</b><br>Elección de compra (Alcance 2) |
| Emisiones evitadas | <b>26.385,91</b><br>(Alcance 2)                 |

La tasa de intensidad de emisiones (en tCO<sub>2</sub>e) de Tramontina en 2021 fue de 0,218 tCO<sub>2</sub>/t de productos producidos\*.

GRI 305-4

\* Emisiones totales/peso bruto de los productos producidos, considerando las emisiones de alcance 1 y 2, excepto las biogénicas.

El 87,8 % de las emisiones directas (Alcance 1) proceden de la Combustión Estacionaria, el 95 % de las cuales se deben al consumo de Gas Natural en los procesos de producción.

### Alcance 1

(en tCO<sub>2</sub>e)

| Tipo                           | Emisiones totales | Emisiones biogénicas | Eliminaciones biogénicas | Inventario de CO <sub>2</sub> |
|--------------------------------|-------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Combustión estacionaria        | 40.946,56         | 80.755,65            | -                        | -                             |
| Combustión móvil               | 1.034,36          | 52,33                | -                        | -                             |
| Emisiones fugitivas            | 41,48             | -                    | -                        | -                             |
| Procesos industriales          | 420,88            | -                    | -                        | -                             |
| Actividades agricultura        | -                 | 46.573,58            | -                        | 899.667,78                    |
| Alteración en el uso del suelo | -                 | -                    | 187,44                   | 1.653.074,28                  |
| Efluentes                      | 3.946,66          | -                    | -                        | -                             |
| Residuos sólidos               | 266,78            | -                    | -                        | -                             |
| <b>Total</b>                   | <b>46.656,72</b>  | <b>127.381,58</b>    | <b>187,44</b>            | <b>2.552.742,06</b>           |

## Gestión Forestal

GRI 304-1

La preocupación de la empresa por el origen de la madera utilizada para fabricar sus productos es antigua y ha ido de la mano de la evolución de la marca.

En Encruzilhada do Sul/RS, Tramontina Madeiras produce muebles con madera de pino originaria de reforestaciones.

### La empresa cuenta con más de 3.377 hectáreas de bosques plantados para abastecer su proceso de producción.

Las primeras zonas plantadas datan de los años 90 y el ciclo de crecimiento dura un promedio de 23 años.

En Tramontina Belém toda la madera adquirida para la producción proviene de proyectos de gestión sustentable debidamente registrados en los organismos ambientales. Este tipo de proyectos permite aprovechar la madera manteniendo el bosque en pie. En promedio se retiran cinco árboles de cada hectárea gestionada, lo que también garantiza el mantenimiento de la biodiversidad y los procesos ecológicos.

Cabe destacar también que Tramontina Belém y Cuchillería tienen líneas de productos certificadas por el Forest Stewardship Council® (FSC)® (FSC-C125626 e FSC-C003079), una certificación independiente que garantiza que la madera utilizada en los productos proviene de bosques cuya gestión es ambientalmente

adecuada, socialmente justa y económicamente viable, pasando por estrictas normas de control.

Tramontina Multi y Garibaldi, que también utilizan la madera en la fabricación de sus productos (mangos de herramientas), tienen prácticas sólidas tanto para la selección como para el control de sus proveedores. Estas mismas prácticas se llevan a cabo en todas las empresas del Grupo.

Además de los bosques plantados y las áreas preservadas, la empresa también se preocupa por mantener prácticas sustentables en los procesos de fabricación, como el uso de residuos para generar energía y el desarrollo de nuevas líneas de productos y componentes a partir del uso de madera sobrante.

Aunque el uso de los residuos sea un camino sustentable, Tramontina también realiza constantes inversiones en tecnología para promover mejoras en los equipos y procesos, con el fin de optimizar el uso de la madera, generando así menos residuos y mayor productividad.

En 2019, por ejemplo, Tramontina Belém comenzó a producir tacos para mangos de cuchillos con los proveedores de madera, con el propósito exclusivo de aprovechar los residuos. Lo que antes consumían las calderas para generar energía se transforma ahora en productos, generando empleo e ingresos para la región.

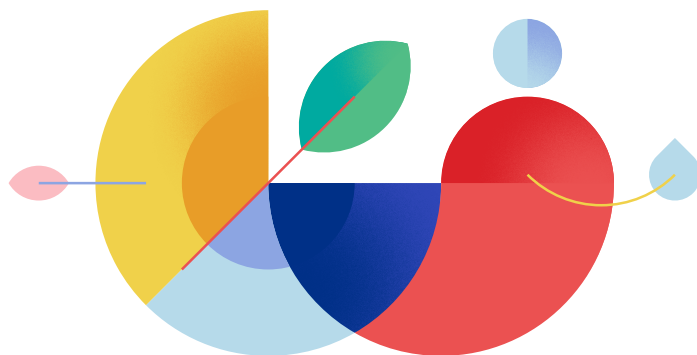


En 2021, las fábricas de Tramontina, Tramontina Sur y Tramontina Forestal sumaban más de **2.900 hectáreas de Áreas Preservadas**, con vegetación arbórea clasificada como Áreas de Preservación Permanente (APP), Reservas Legales y Bosques Nativos Preservados.

Una parte de estas áreas se encuentra en los biomas de la Mata Atlántica y la Pampa, en Río Grande do Sul, y otra en el bioma de la Amazonia, en Pará.



Bosque en Encruzilhada do Sul (RS)



# 5. Desempeño

Estrategia tributaria



# Desempeño

El Grupo Tramontina reconoce su importancia en las economías locales y en la mejora de la calidad de vida de los empleados y de la población donde se encuentran sus unidades.

Por ello, busca constantemente obtener resultados sólidos que le permitan ampliar y modernizar sus operaciones, invertir en innovación, abrir nuevos puestos de trabajo y seguir apoyando a las comunidades.

En los dos últimos años, la Empresa ha vivido el mejor momento de su historia, a pesar del difícil escenario provocado por la pandemia. En el primer semestre de 2020, la facturación se vio perjudicada por la paralización de las fábricas. Sin embargo, el distanciamiento social llevó a las personas a mirar con más atención sus casas, aumentando la demanda de productos para el hogar.

Con las personas protegidas y comprometidas, y los inventarios de insumos al día, fue posible satisfacer la creciente demanda del mercado, lo que benefició a los negocios.

La sustitución de las importaciones por compras en el mercado nacional motivadas por la apreciación del dólar, la compleja logística y el elevado precio de los contenedores que dificultaron la entrega de las importaciones, también contribuyeron a que los resultados financieros fueran superiores a la media. Lea más sobre el impacto de la pandemia en los negocios en la página 65.



**Crecimiento anual:**

2020

46,4 %

2021

26,9 %



# Resultado histórico

Con resultados positivos en un escenario de crisis sanitaria y económica, fue posible seguir promoviendo el desarrollo local en las regiones donde hay unidades de Tramontina a través de la generación de puestos de trabajo, el apoyo a las comunidades y a los gobiernos para enfrentar la pandemia, y la recaudación de impuestos (ver más en las págs. 33, 66 y desde la 84 a la 94).

Para 2022, la Empresa pretende mantener el crecimiento y la rentabilidad,

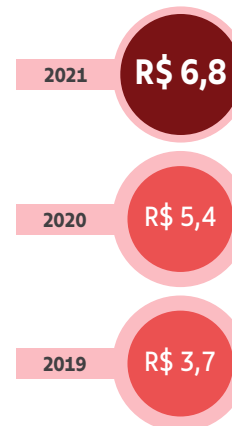
conducir con calma el proceso de sucesión del liderazgo en las diversas unidades, avanzar en la agenda ESG, continuar apoyando proyectos y acciones en beneficio de las comunidades y, por supuesto, seguir invirtiendo en la formación y calificación de los trabajadores, promoviendo la inclusión y mejorando las condiciones de vida de las personas que eligieron trabajar en Tramontina, atrayendo y reteniendo nuevos talentos.

## Serie Histórica

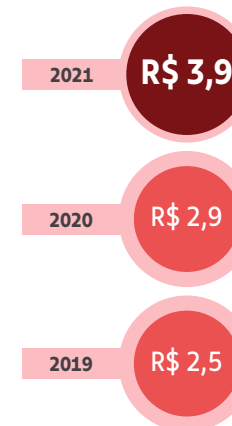
Balance Combinado del Grupo Tramontina (en mil millones)

GRI 102-7

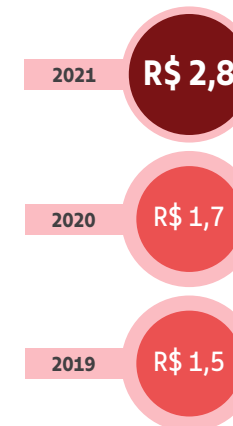
### Ingreso Neto



### Patrimonio Neto



### Deuda Neta



Facturación récord de más de **R\$ 8.000 millones**

La cifra es un 25,6 % superior a la del año anterior. Para 2022, la proyección de crecimiento es del 21 %.

Ingresos Netos de **R\$ 6.800 millones**

El resultado es un 26,9 % superior al presentado en el año anterior, cuando el crecimiento fue del 46,4 %.

Patrimonio Neto de **R\$ 3.900 millones**, un 30,8 % más que el registrado en 2020.

Además de mantener todos los puestos de trabajo durante el período más crítico de la pandemia, **Tramontina generó más de 2.000 nuevos empleos**, con un impacto positivo en la sociedad.

# Estrategia tributaria

GRI 207-1 / 107-2 / 107-3

## Declaración de Valor Agregado (DVA) GRI 201-1

| Valor económico directo generado (en miles de R\$) | 2021             |
|--|------------------|
| Ingresos totales brutos                            | 8.476.578        |
| Valor agregado distribuido (en miles de R\$)       | 2021             |
| Personal   | 991.967          |
| Remuneración directa                               | 850.648          |
| Beneficios   | 79.522           |
| FGTS   | 61.797           |
| Impuestos, tasas y contribuciones                  | 1.896.363        |
| Federales  | 1.284.999        |
| Estaduais  | 591.523          |
| Municipales  | 19.841           |
| Remuneración de capitales de terceros              | 625.121          |
| Intereses  | 591.048          |
| Alquileres   | 22.162           |
| Otras  | 11.911           |
| Remuneración de capitales propios                  | 1.207.748        |
| Intereses sobre el capital propio                  | 35.000           |
| Dividendos   | 21.369           |
| Ganancia acumulada/pérdidas del ejercicio          | 1.151.379        |
| <b>Valor agregado distribuido</b>                  | <b>4.721.199</b> |
| <b>Valor económico acumulado</b>                   | <b>3.755.379</b> |

Tramontina basa su Política Tributaria en el desarrollo de estrategias de gestión de la carga tributaria que ofrezcan una recaudación justa a los sujetos pasivos a nivel federal, estatal y municipal, siempre en cumplimiento de la legislación vigente y manteniendo una relación transparente con los organismos públicos, apoyando el diálogo abierto y constructivo y promoviendo mejoras en el ámbito gubernamental.

La empresa no practica políticas tributarias agresivas o evasivas que puedan generar riesgos para el negocio o para sus partes interesadas, y cumple con la normativa tributaria vigente en todos los países donde opera, preservando la reputación del Grupo.

La estrategia tributaria está alineada con los negocios actuales y los planes futuros de la Empresa, evaluando las oportunidades, los beneficios fiscales de reducción o exención de impuestos y los incentivos fiscales, que permiten la implementación de proyectos, expansión, modernización y diversificación relacionados con el plan de negocios. Se definen teniendo en cuenta los contextos económico, político y social, con el objetivo de mitigar los riesgos, y son supervisados por el Consejo de Administración, los directorios y el Comité Financiero, que evalúan y aprueban las acciones.

Todas las decisiones relacionadas con el área tributaria

son tomadas por las unidades de negocio, ya que sus efectos repercuten en sus actividades comerciales y operativas. s actividades comerciais e operacionais.

**La Empresa participa en los Comités Tributarios a través de asociaciones sectoriales y entidades de clase, como la Federación de Industrias de Rio Grande do Sul (FIERGS) y el Sindicato de Industrias Metalúrgicas de Caxias do Sul y región (SIMECS).**

Las transacciones entre las empresas del Grupo están sujetas a las Políticas de Partes Relacionadas y, por lo tanto, a las leyes y reglamentos sobre precios de transferencia de cada País o región donde están domiciliadas. En el ámbito internacional, la Empresa está sujeta a las normas de tributación de base universal.

Tramontina se compromete a mantener una estructura de controles confiable, actualizada y auditable, donde los principales procesos tributarios



son revisados por auditores independientes.

En caso de inspecciones y auditorías de cualquier tipo, se orienta a los empleados responsables de recibir las a cooperar con los agentes públicos. La atención dedicada a este tema también se manifiesta a través de la firme postura ética, que impide la concesión de cualquier ventaja o privilegio.

El Sector Tributario Corporativo, formado por especialistas en impuestos directos, indirectos e internacionales, trabaja para garantizar el cumplimiento de los procesos fiscales y acompañar los cambios y actualizaciones de las

autoridades fiscales, asegurando así la conformidad y el cumplimiento en el Grupo.

El sector corporativo gestiona todos los asuntos relacionados con la tributación y la fiscalización, que se comparten con las unidades, los directorios y los CAD.

El objetivo de este sector es apoyar y orientar a todas las unidades de negocio y a las administraciones de las unidades para que comprendan las modificaciones y los aspectos complejos de la legislación, gestionen los riesgos, identifiquen las oportunidades y garanticen el cumplimiento.

#### Corresponde al sector:

- Estar al tanto de los cambios legislativos y jurisprudenciales.
- Procedimientos Fiscales.
- Evaluación y Gestión de Riesgos Fiscales y Estrategias.
- Conducción de los Procesos Administrativos y Judiciales.
- Administración del Cumplimiento de las Obligaciones Accesorias.
- Estudios de oportunidades tributarias a través de beneficios/incentivos fiscales.

GRI 207-1 / 107-2 / 107-3

Tramontina desarrolla relaciones de cooperación con las autoridades fiscales basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la confianza.

El Grupo está comprometido con la conformidad, cumpliendo con la legislación tributaria en todos los lugares donde opera, con el acompañamiento del equipo corporativo especializado, las consultorías y la auditoría externa.

La Empresa valora y promueve una conducta tributaria con los más altos estándares de integridad y ética, estrictamente seguidos por todos los empleados que trabajan en el área tributaria.



## Informe por país

GRI 207-4

| Unidades con residencia en Brasil (en miles de R\$) |              |                        |                  |  |  |  |                          |
|---|--------------|------------------------|------------------|--|--|--|--------------------------|
| Unidades  | Jurisdicción | Actividad primaria     | N.º de empleados | Ingresos por Ventas - Terceros + Intragrupo de la misma jurisdicción | Ingresos por Ventas - Intragrupo con otras jurisdicciones fiscales | Ganancia y pérdidas antes de Impuestos | Impuesto a las Ganancias |
| Tramontina Belém                                    | Brasil       | Fábrica                | 638              | 97.916   | 24.426   | 9.738                                  | -                        |
| Tramontina Cutelaria                                | Brasil       | Fábrica                | 3.655            | 1.584.401  | 765.178  | 608.396                                | 158.882                  |
| Tramontina Garibaldi                                | Brasil       | Fábrica                | 813              | 489.056  | 21.834   | 128.177                                | 30.254                   |
| Tramontina Eletrik                                  | Brasil       | Fábrica                | 584              | 581.831  | 3.623  | 129.463                                | 27.284                   |
| Tramontina Farroupilha                              | Brasil       | Fábrica                | 754              | 541.831  | 128.776  | 134.078                                | 28.032                   |
| Tramontina Multi                                    | Brasil       | Fábrica                | 1217             | 724.402  | 216.882  | 159.036                                | 44.045                   |
| Tramontina Madeiras                                 | Brasil       | Fábrica                | 261              | 58.043   | 5.259  | 10.193                                 | 2.028                    |
| Tramontina Delta                                    | Brasil       | Fábrica                | 445              | 208.932  | 3.533  | -696                                   | -                        |
| Tramontina TEEC                                     | Brasil       | Fábrica                | 366              | 380.212  | 23.763   | 97.027                                 | 28.777                   |
| Unidades  | Jurisdicção  | Actividad primaria     | N.º de empleados | Ingresos por Ventas - Terceros + Intragrupo de la misma jurisdicción | Ingresos por Ventas - Intragrupo con otras jurisdicciones fiscales | Ganancia y pérdidas antes de Impuestos | Impuesto a las Ganancias |
| Tramontina Sudeste                                  | Brasil       | Centro de Distribución | 282              | 552.664  | -  | 158.537                                | 36.143                   |
| Tramontina Sul                                      | Brasil       | Centro de Distribución | 133              | 291.669  | -  | 123.646                                | 13.779                   |
| Tramontina Planalto                                 | Brasil       | Centro de Distribución | 62               | 187.688  | -  | 32.167                                 | 3.800                    |
| Tramontina Norte                                    | Brasil       | Centro de Distribución | 84               | 192.066  | -  | 32.797                                 | 6.091                    |
| Tramontina Nordeste                                 | Brasil       | Centro de Distribución | 125              | 243.223  | -  | 45.504                                 | 7.375                    |
| Unidades  | Jurisdicção  | Actividad primaria     | N.º de empleados | Ingresos por Ventas - Terceros + Intragrupo de la misma jurisdicción | Ingresos por Ventas - Intragrupo con otras jurisdicciones fiscales | Ganancia y pérdidas antes de Impuestos | Impuesto a las Ganancias |
| Tramontina Varejo Utilidades                        | Brasil       | Comercio Minorista     | 113              | 35.433   | -  | 1.356                                  | -                        |
| Tramontina Store                                    | Brasil       | Comercio Minorista     | 162              | 56.758   | -  | -4.305                                 | -                        |
| <b>Total</b>  |              |                        | <b>9.694</b>     | <b>6.025.243</b>   | <b>1.193.274</b>   | <b>1.665.114</b>                       | <b>386.490</b>           |



| Unidades exterior(en miles de R\$) |                 |                               |                  |  |  |  |                          |
|------------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------|--|--|--|--------------------------|
| Unidades                           | Jurisdicción    | Actividad primaria            | N.º de empleados | Ingresos por Ventas - Terceros + Intragrupo de la misma jurisdicción | Ingresos por Ventas - Intragrupo con otras jurisdicciones fiscales | Ganancia y pérdidas antes de Impuestos | Impuesto a las Ganancias |
| Tramontina USA                     | Estados Unidos  | Centro de Distribución        | 232              | 1.370.257  | 49.263   | 36.068                                 | 231                      |
| Tramontina México                  | México          | Centro de Distribución        | 174              | 268.423  | 1.170  | 31.566                                 | 10.609                   |
| Tramontina Caribe                  | Panamá          | Oficinas Regionales de Ventas | 9                | 3.761  | 1.861  | -269                                   | -                        |
| Tramontina Uruguay                 | Uruguay         | Oficinas Regionales de Ventas | 1                | -  | 36.455   | -451                                   | 505                      |
| Tramontina Reino Unido             | Reino Unido     | Centro de Distribución        | 6                | 16.329   | 3.430  | 401                                    | -                        |
| Tramontina África                  | África          | Centro de Distribución        | 14               | 5.243  | 4.436  | 455                                    | 127                      |
| Tramontina Emiratos Árabes         | Emiratos Árabes | Centro de Distribución        | 44               | 58.435   | 4.495  | -1.281                                 | -                        |
| Tramontina China                   | China           | Oficina de Representación     | 22               | -  | -  | 732                                    | -                        |
| Tramontina Singapur                | Singapur        | Centro de Distribución        | 10               | 7.087  | 1.110  | 650                                    | 79                       |
| Tramontina Alemanha                | Alemania        | Centro de Distribución        | 9                | 28.367   | 1.710  | 1.433                                  | 40                       |
| Tramontina Letônia                 | Letonia         | Centro de Distribución        | 12               | 1.909  | 3.812  | 446                                    | -                        |
| Tramontina Austrália               | Australia       | Centro de Distribución        | 14               | 20.280   | 2.463  | -1.619                                 | -                        |
| Tramontina Colômbia                | Comlombia       | Centro de Distribución        | 72               | 66.150   | 8.731  | 9.277                                  | 2.824                    |
| Tramontina Chile                   | Chile           | Centro de Distribución        | 48               | 87.458   | 2.122  | 14.582                                 | 961                      |
| Tramontina Peru                    | Perú            | Centro de Distribución        | 41               | 105.374  | -  | 13.641                                 | -                        |
| Comércio Varejista                 | Jurisdicción    | Actividad primaria            | N.º de empleados | Ingresos por Ventas - Terceros + Intragrupo de la misma jurisdicción | Ingresos por Ventas - Intragrupo con otras jurisdicciones fiscales | Ganancia y pérdidas antes de Impuestos | Impuesto a las Ganancias |
| Tramontina Store Santiago          | Chile           | Comercio Minorista            | 9                | 4.537  | -  | 403                                    | -                        |
| Tramontina Store Colômbia          | Colombia        | Comercio Minorista            | 8                | 5.369  | -  | 356                                    | -                        |
| Tramontina Store Peru              | Perú            | Comercio Minorista            | 20               | 10.850   | -  | 2.325                                  | -                        |
| <b>Total</b>                       |                 |                               | <b>745</b>       | <b>2.059.829</b>   | <b>121.058</b>   | <b>107.251</b>                         | <b>15.376</b>            |





# 6. Comunidad

Proveedores locales  
Inversión en infraestructuras  
y Proyectos Sociales  
Participación en entidades



La inversión social de Tramontina valora el respeto y el cuidado de las personas, contribuyendo al bienestar, al desarrollo social y a la prosperidad financiera de las comunidades que rodean sus Unidades.

Desde el comienzo de la pandemia del COVID-19, esta preocupación se acentuó y, además de las inversiones sociales y en infraestructuras que tradicionalmente se realizan, se invirtió en recursos financieros y humanos para hacer frente a la crisis sanitaria (ver más en la página 66).

Los miembros del directorio y los empleados viven y experimentan el día a día en las localidades donde Tramontina está presente, principalmente en el Estado de Rio Grande do Sul. Esta proximidad entre gestores, empleados y residentes refuerza el compromiso con la comunidad y garantiza que las empresas conozcan las

demandas locales y, siempre que sea posible, participen en las soluciones.

La Empresa también impulsa los negocios locales y tiene una importante representación en la recaudación de impuestos municipales, promoviendo el desarrollo social y económico en todas las regiones donde está presente. El refuerzo de las competencias profesionales y los conocimientos en las comunidades locales y vecinas es también una preocupación de las unidades de la fábrica y se produce a través de asociaciones con diversas instituciones educativas.



Acción Centro Educativo Crecer

El 95 % de los miembros del directorio residen en las comunidades donde operan.

# Proveedores Locales

GRI 204-1

Al igual que los empleados de la Empresa a todos los niveles, los proveedores de la región son igualmente valorados y se les anima a desarrollarse, generando un aumento de la economía de las ciudades.

Como resultado, las empresas locales crecen, amplían sus mercados, contratan más personal y califican sus productos y servicios. Tramontina invierte en proveedores locales<sup>8</sup> y también exige el cumplimiento de la legislación y los procedimientos internos. Alineando estas empresas con sus principios y valores.



En 2021, el **34 %** de las compras realizadas por Tramontina fueron con proveedores locales, un total de **R\$ 3.280 millones.**<sup>9</sup>

Porcentaje de gastos con proveedores locales contratados por empresas brasileñas



\* Considera las fábricas ubicadas en el estado de Rio Grande do Sul.

En las empresas internacionales, de los R\$ 1.400 millones pagados a los proveedores, el 55 % se gastó en sus países de origen.<sup>10</sup>

<sup>8</sup> Criterio utilizado para calcular el importe gastado con proveedores locales: Fábricas y CDs: el Estado donde el proveedor está ubicado.

<sup>9</sup> No se identificaron datos, en el período cubierto por el informe, de los valores gastados por las Tiendas Conceptuales con proveedores locales.

<sup>10</sup> No se identificaron datos, en el período cubierto por el informe, de los valores gastados por las Unidades Internacionales con proveedores locales.



# Alianzas

Más que basar la elección de los socios en el precio, Tramontina busca proveedores que estén alineados con su cultura: éticos, honestos, que valoren a sus trabajadores, respeten el medio ambiente y se destaquen por la calidad del producto o servicio ofrecido. Y esto no es sólo de hoy. En 1993, Valdecir Ferrari y Antônio Agostini trabajaban en la revitalización de plazas realizada por la Municipalidad de Carlos Barbosa, con fondos de Tramontina, y tuvieron la oportunidad de conocer a Ivo Tramontina e Ildo Paludo. Emprendedores, ambos tenían el sueño de tener su propio negocio y decidieron dejar la estabilidad del sector público para fundar su propia empresa de jardinería, Beigrupo. Aprovechando la relación ya establecida, ofrecieron sus servicios a Ivo y Paludo, quienes rápidamente abrieron las puertas de la Empresa. Orgullosos de tener su primer cliente, el dúo se hizo responsable del servicio de jardinería de Tramontina. Agostini recuerda que, desde el principio, Paludo hablaba de la importancia de utilizar los residuos orgánicos y, con este incentivo, se especializaron y crearon un negocio centrado en el compostaje, convirtiéndose en socio de Tramontina, también, en la transformación de los residuos orgánicos en insumos agrícolas. Después de casi 30 años, la empresa de jardinería se consolidó en diferentes frentes, trabajando con profesionales calificados y con un Laboratorio de Análisis de Subproductos e Insumos Agrícolas. La relación con Tramontina se mantiene y, según Agostini, hay un gran sentimiento de gratitud por el estímulo que la Empresa les ofreció para que sean cada vez más capacitados.



# Inversiones en infraestructuras y proyectos sociales

La Empresa realiza importantes inversiones en infraestructuras urbanas, cultura, bienestar y salud, buscando siempre la protección de los colectivos considerados vulnerables. Al apoyar los proyectos, el Grupo busca estimular valores fundamentales como el respeto, la disciplina y la cooperación a través de sus propios recursos, asociaciones, leyes de incentivos y el trabajo voluntario de sus empleados.

## Contribuciones

(en miles de R\$)

| Organizaciones   | 2020                 | 2021                 |
|--|----------------------|----------------------|
| Lucha contra el COVID-19 (donaciones a instituciones)                                      | 3.451.581,05         | 2.532.363,65         |
| Lei de Incentivo à Cultura - Rouanet (Federal)   | 3.200.000,00         | 4.987.036,91         |
| Conselho Municipal da Promoção dos Direitos e Defesa da Criança e do Adolescente (COMDICA) | 1.196.594,00         | 1.655.408,74         |
| Lei de Incentivo ao Esporte  | 481.421,30           | 819.140,00           |
| Lei de Incentivo à Cultura - LIC (Estadual)  | 130.000,00           | -                    |
| Bomberos Voluntarios   | 138.452,00           | 374.663,00           |
| Instituciones Sociales   | 128.380,00           | 674.534,00           |
| Centro Educativo Crescer (CEC)   | 56.028,00            | 107.075,00           |
| Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)  | 54.840,00            | 66.970,00            |
| Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública (CONSEPRO)                                      | 42.000,00            | 42.000,00            |
| Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Visuais - APADEV                               | 24.000,00            | 30.000,00            |
| Programa de Incentivo ao Aparelhamento da Segurança Pública do RS                          | 220.000,00           | 560.000,00           |
| Infraestructura local (inversiones con recursos propios)                                   | 2.876.039,01         | 4.919.571,19         |
| <b>Total</b>   | <b>11.999.335,36</b> | <b>16.768.762,49</b> |



En 2021, las inversiones superaron los R\$ 16.700.000, un 39,7 % más que en 2020 (R\$ 12.000.000).



Acción Centro Educativo Crescer

# Infraestructura

GRI 203-1

A través de colaboraciones público-privadas, Tramontina realiza considerables aportes financieros a obras estructurales como carreteras y accesos viales, mejorando la circulación pública del tráfico, su flujo y seguridad. Por medio de proyectos estatales y federales de fomento de la cultura, la Empresa apoya la construcción y remodelación de espacios públicos y eventos de gran importancia para el patrimonio histórico de las ciudades.

**En 2021, Tramontina amplió en un 51,3 % las inversiones con infraestructura llegando a R\$ 10.300.000. En 2020 se invirtieron R\$ 6.800.000.**



## Obras patrocinadas en 2020

- Ampliación del Espacio Cultural del Centro de Formación Divina Providencia, en Encruzilhada do Sul (RS).
- Proyecto de corrección de rasante y ensanchamiento con el objetivo de mejorar la visibilidad y el flujo de vehículos en la carretera con ampliación de carriles, bicisenda y señalización, en Carlos Barbosa (RS).
- Construcción del Centro Cultural de la Estación de Ferrocarril, un espacio multicultural,

aprovechando el edificio catalogado de la antigua estación de ferrocarril de Carlos Barbosa (RS).

- Memorial Maria Fumaça, con dos vagones restaurados, en Carlos Barbosa (RS).
- Restauración de la Capilla de Santo Antônio de Castro, en Carlos Barbosa (RS).
- Programa de Incentivo para el equipamiento de la Seguridad Pública de Rio Grande do Sul.

## Obras patrocinadas em 2021

- Ampliación del Espacio Cultural del Centro de Formación Divina Providencia, en Encruzilhada do Sul (RS).
- Centro Cultural Estación Ferroviaria, en Carlos Barbosa (RS).
- Centro Cultural Mãe de Deus, en Carlos Barbosa (RS).
- Hospital São Roque, en Carlos Barbosa (RS).

- Pavimentación de asfalto y bicisenda, en la carretera de Santa Luiza, Carlos Barbosa (RS).
- Pavimentación de asfalto en la bicisenda, en la Avenida Ivo Tramontina, Carlos Barbosa (RS).
- Cámaras de monitoreo para el Memorial Maria Fumaça, en Carlos Barbosa (RS).
- Pavimentación de asfalto y mejora en el acceso a Carlos Barbosa (RS).



Rotonda de acceso a Carlos Barbosa



Memorial Maria Fumaça



Centro Cultural Divina Providência



Centro Cultural Mãe de Deus



Centro Cultural Estación Ferroviaria

## Proyectos Sociales GRI 413-1

En 2021, el Centro Educativo Crecer fue uno de los beneficiarios, con un proyecto que pretende profundizar en las experiencias y prácticas ciudadanas a través de talleres deportivos en horario extraescolar. Beneficiará a 200 niños y adolescentes de entre 6 y 16 años que están regularmente inscritos en la red pública municipal. El proyecto también desarrolla valores fundamentales como el respeto, la disciplina, la superación, los límites y la educación, fomentando la formación de actitudes sociales de cooperación, respeto mutuo y cumplimiento de normas, y previniendo la aparición de situaciones de riesgo social

o personal para los niños y adolescentes.

El Centro de Formación Divina Providencia, que trabaja con niños y adolescentes de 6 a 18 años en situación de vulnerabilidad social, fue otra organización que se benefició de los recursos de Tramontina para desarrollar proyectos extraescolares.

Los Centros de Distribución también realizan donaciones a organizaciones sociales locales. En 2021, el CD del Sudeste, ubicado en São Paulo, destinó cerca de R\$ 170.000 a entidades locales para atender a más de 400 familias, niños y adolescentes, personas con enfermedades neurológicas y con discapacidades

físicas.

La comunidad también puede hacer uso de la infraestructura del CEIT (ver más en la página 45) para actividades culturales y de formación. En 2021, 603 personas asistieron a conferencias y sesiones de formación en las 35 horas que el espacio fue utilizado por la comunidad.

**En 2021, se invirtieron más de R\$ 6.400.000 en proyectos sociales.**



Centro de Formação Divina Providência

■ 2016 • Nova área de alimentação ■ 2012 • Área pedagógica ■ 2021 • Ampliação Cultural



**Márcio Silva Braga**  
22 años de empresa  
Director  
Tramontina Madeiras

Cuando tenía 10 años, me encontré con una vitrina en la que había una maqueta de la fábrica de Tramontina, que pronto se instalaría en la ciudad. Recuerdo que puse las dos manos sobre el vidrio y contemplé aquel prototipo. Años después, cuando me veo entre esos dos edificios, sé que en esa vitrina comencé una historia.

El apoyo de Tramontina al Centro de Formación Divina Providencia es algo que me llena de orgullo, ya que la empresa se preocupa por el desarrollo de las comunidades en las que opera e invierte en el futuro. De este modo, contribuye a que los niños tengan la oportunidad de cambiar su realidad.



# Participación en Entidades

GRI 102-13 / 413-1

La Empresa también fomenta la participación de los empleados como miembros de consejos locales, organizaciones sociales y entidades sectoriales, poniendo a disposición su horario de trabajo para la realización de actividades en estas organizaciones.

## Entidades Sectoriales y Sistema S

| Unidade                | N.º de empleados | Nombre de la Organización   |
|------------------------|------------------|---|
| Tramontina Belém       | 1                | AIMEX - Associação das Indústrias Exportadoras de Madeiras do Estado do Pará  |
|                        | 1                | SINDIMAD - Sindicato das Indústrias de Serrarias, Carpintarias, Tanoarias, Madeiras, Compensados, Laminados, Aglomerados e Chapas de Fibras de Madeira de Belém |
| Tramontina Cutelaria   | 1                | SIMECS - Sindicato das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Caxias do Sul e Região  |
| Tramontina Garibaldi   | -                | CIC - Câmara de Indústria e Comércio*   |
|                        | 1                | ABFA - Associação Brasileira da Indústria de Ferramentas, Abrasivos e Usinagem  |
| Tramontina Farroupilha | 1                | SESI - Serviço Social da Indústria  |
|                        | -                | SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*  |
|                        | 2                | CICS - Câmara de Indústria, Comércio e Serviços de Farroupilha  |
|                        | 1                | ABREE - Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos   |
| Escritório Central     | 1                | Comissão do Meio Ambiente do SIMECS   |
|                        | 1                | Associação do Aço RS  |
| Tramontina Austrália   | 1                | ACI - Associação do Comércio, Indústria e Serviços  |
|                        | 1                | IPA - Institute of Public Accountants   |
| TramontinaTEEC         | 1                | ICB - Institute of Certified Bookkeepers  |
|                        | 1                | ABREE - Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos   |

\* La unidad está asociada a la organización, pero no tiene empleados como miembros del directorio.

\*\* Los representantes de la Oficina Central participan activamente en la administración voluntaria de la entidad y las demás unidades colaboran con una cuota económica, proporcional al número de dependientes de los empleados que asisten regularmente a la entidad.



41 funcionários são representantes da Tramontina em 21 organizações sociais.

## Organizaciones Sociales y Consejos

| Unidade                               | N.º de empleados | Nombre de la Organización   |
|---------------------------------------|------------------|---|
| Tramontina Cutelaria                  | 3                | Associação Hospital Beneficente São Roque                             |
|                                       | 1                | APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais                   |
|                                       | 1                | Conselho Consultivo SESI  |
|                                       | 2                | Associação Cultural Santa Rosa  |
|                                       | 1                | Conselho Municipal do Meio Ambiente                                   |
| Tramontina Eletrik                    | 1                | COMDICA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente |
|                                       | 1                | Associação do Hospital Beneficente São José                           |
| Tramontina Farroupilha                | 1                | CMS - Conselho Municipal de Saúde                                     |
|                                       | 1                | APAE - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais                   |
|                                       | 1                | Hospital São Carlos   |
| Tramontina Multi                      | -                | APADEV - Associação dos pais e amigos dos deficientes visuais*        |
|                                       | 2                | Associação Cultural Santa Rosa  |
| Tramontina Madeiras                   | 1                | SerPSI (Associação de profissionais e estudantes de Psicologia)       |
|                                       | 1                | Conselho Municipal do Meio Ambiente                                   |
|                                       | 1                | Centro de Formação Divina Providência                                 |
|                                       | 1                | COMDICA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente |
| Escritório Central (Oficinas Central) | 1                | CMS - Conselho Municipal de Saúde                                     |
|                                       | 4                | CEC - Centro Educativo Crescer**                                      |
|                                       | 1                | COMDICA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente |
| CD Sul                                | 1                | Conselho Consultivo SENAI   |
|                                       | 1                | COMDICA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente |

# 7. Anexo de indicadores



# Indicadores de Personas

## Serie histórica Empleados del Brasil\*

GRI102-8

| Región              | 2019         | 2020         | Crecimiento   | 2021         | Crecimiento   | Porcentaje   |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| Sur                 | 5.892        | 6.916        | +17,4%        | 8.062        | +16,6%        | 81,9 %       |
| Sudeste             | 354          | 352          | -0,6%         | 387          | +1,4%         | 3,9 %        |
| Centro-Oeste        | 61           | 67           | +9,8%         | 81           | +20,9%        | 0,8 %        |
| Norte               | 464          | 571          | +23,0%        | 722          | +26,4%        | 7,3 %        |
| Noreste             | 350          | 444          | +26,8%        | 591          | +33,1%        | 6,0 %        |
| <b>Total Brasil</b> | <b>7.121</b> | <b>8.350</b> | <b>+17,3%</b> | <b>9.843</b> | <b>+17,9%</b> | <b>100 %</b> |

## Serie histórica Empleados del exterior\*

GRI102-8

| País                  | Exterior     |              |                 |               |                 |              |
|-----------------------|--------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------|
|                       | 2019         | 2020         | Crecimiento     | 2021          | Crecimiento     | Porcentaje   |
| Estados Unidos        | 256          | 251          | -1,9 %          | 229           | -8,7 %          | 30,7 %       |
| China                 | 16           | 18           | +12,5 %         | 22            | +22,2 %         | 3,0 %        |
| México                | 106          | 128          | +20,7 %         | 174           | +35,9 %         | 23,4 %       |
| Chile                 | 45           | 50           | +11,1 %         | 57            | +14,0 %         | 7,7 %        |
| Colombia              | 68           | 74           | +8,8 %          | 71            | -4,0 %          | 9,5 %        |
| Perú                  | 87           | 90           | +3,4 %          | 61            | -32,2 %         | 8,2 %        |
| Ecuador               | 5            | 4            | -20,0 %         | 5             | +25,5 %         | 0,7 %        |
| Panamá                | 11           | 8            | -27,3 %         | 13            | +62,5 %         | 1,7 %        |
| Alemania              | 9            | 8            | -11,1 %         | 9             | +12,5 %         | 1,2 %        |
| Reino Unido           | 4            | 4            | 0 %             | 6             | +50,0 %         | 0,8 %        |
| Emiratos Árabes       | 34           | 43           | +26,5 %         | 44            | +2,3 %          | 5,9 %        |
| Singapur              | 15           | 11           | -26,7 %         | 8             | -27,3 %         | 1,1 %        |
| Sudáfrica             | 16           | 17           | +6,3 %          | 14            | -17,6 %         | 1,9 %        |
| Australia             | 13           | 15           | +15,4 %         | 14            | -6,7 %          | 1,9 %        |
| Letonia               | 7            | 7            | 0 %             | 12            | +71,4 %         | 1,6 %        |
| Uruguay               | -            | -            | -               | 1             | -               | 0,1 %        |
| Canadá                | -            | -            | -               | 3             | -               | 0,4 %        |
| Malasia               | -            | -            | -               | 2             | -               | 0,3 %        |
| <b>Total Exterior</b> | <b>692</b>   | <b>728</b>   | <b>+17,3 %</b>  | <b>745</b>    | <b>+2,3 %</b>   | <b>100 %</b> |
| <b>Total General</b>  | <b>7.813</b> | <b>9.078</b> | <b>+15,48 %</b> | <b>10.588</b> | <b>+16,63 %</b> | <b>100 %</b> |

\* Considerando empleados, aprendices y directores.



## Serie histórica

## Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones\*\*

GRI 401-1

| Franja de Edad    | 2019 | Porcentaje | 2020  | Porcentaje | 2021  | Porcentaje |
|-------------------|------|------------|-------|------------|-------|------------|
| Abaixo de 30 anos | 447  | 14,8 %     | 1.736 | 45,6 %     | 1.816 | 34,5 %     |
| De 30 a 50 anos   | 188  | 5,3 %      | 468   | 12,0 %     | 720   | 14,0 %     |
| Acima de 50 anos  | 4    | 0,8 %      | 11    | 2,0 %      | 56    | 7,0 %      |
| Género            | 2019 | Porcentaje | 2020  | Porcentaje | 2021  | Porcentaje |
| Mulheres          | 225  | 9,2 %      | 704   | 24,6 %     | 829   | 21,1 %     |
| Homens            | 414  | 9,0 %      | 1.511 | 28,0 %     | 1.763 | 24,1 %     |
| Brasil / Exterior | 2019 | Porcentaje | 2020  | Porcentaje | 2021  | Porcentaje |
| Sul               | 434  | 7,4 %      | 1.777 | 26,0 %     | 1.927 | 22,4 %     |
| Sudeste           | 84   | 25,4 %     | 66    | 19,9 %     | 94    | 22,0 %     |
| Centro-Oeste      | 26   | 35,6 %     | 29    | 38,2 %     | 20    | 21,3 %     |
| Nordeste          | 49   | 10,7 %     | 215   | 38,5 %     | 215   | 28,5 %     |
| Norte             | 46   | 13,4 %     | 128   | 29,4 %     | 165   | 27,6 %     |
| Exterior          | -    | -          | -     | -          | 171   | 23,0 %     |

## Serie histórica

## Número total de empleados y tasa de desvinculaciones \*\*\*

GRI 401-1

| Franja de Edad    | 2019 | Porcentaje | 2020 | Porcentaje | 2021 | Porcentaje |
|-------------------|------|------------|------|------------|------|------------|
| Abaixo de 30 anos | 576  | 19,1 %     | 639  | 16,8 %     | 633  | 12,0 %     |
| De 30 a 50 anos   | 291  | 8,2 %      | 287  | 7,3 %      | 310  | 6,0 %      |
| Acima de 50 anos  | 91   | 18,9 %     | 71   | 13,4 %     | 216  | 28,8 %     |
| Género            | 2019 | Porcentaje | 2020 | Porcentaje | 2021 | Porcentaje |
| Mulheres          | 334  | 13,7 %     | 290  | 10,2 %     | 363  | 9,3 %      |
| Homens            | 624  | 13,5 %     | 707  | 13,1 %     | 796  | 10,9 %     |
| Brasil / Exterior | 2019 | Porcentaje | 2020 | Porcentaje | 2021 | Porcentaje |
| Sul               | 770  | 13,2 %     | 762  | 11,1 %     | 907  | 10,5 %     |
| Sudeste           | 59   | 17,8 %     | 66   | 19,9 %     | 52   | 12,2 %     |
| Centro-Oeste      | 9    | 12,3 %     | 25   | 32,9 %     | 14   | 14,9 %     |
| Nordeste          | 78   | 17,1 %     | 107  | 19,1 %     | 79   | 10,5 %     |
| Norte             | 42   | 12,2 %     | 37   | 8,5 %      | 36   | 6,0 %      |
| Exterior          | -    | -          | -    | -          | 71   | 9,5 %      |

\* Considerando solamente los empleados.

### Serie histórica Diversidad en órganos de gobierno y empleados\*

GRI 405-1

| Consejo de Administración |       |       |       |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Género                    | 2019  | 2020  | 2021  |
| Hombres                   | 100 % | 100 % | 100 % |
| Franja de Edad            | 2019  | 2020  | 2021  |
| Mayores de 50 años        | 100 % | 100 % | 100 % |
| Raza/Etnia                | 2019  | 2020  | 2021  |
| Blanco                    | 100 % | 100 % | 100 % |

| Diretoria          |        |        |        |
|--------------------|--------|--------|--------|
| Género             | 2019   | 2020   | 2021   |
| Mujeres            | 2,9 %  | 2,9 %  | 5,6 %  |
| Hombres            | 97,2 % | 97,2 % | 94,4 % |
| Franja de Edad     | 2019   | 2020   | 2021   |
| Entre 30 y 50 años | 20,0 % | 17,1 % | 22,2 % |
| Mayores de 50 años | 80,0 % | 82,9 % | 77,8 % |
| Raza/Etnia         | 2019   | 2020   | 2021   |
| Blanco             | 91,4 % | 91,4 % | 91,7 % |
| Tez morena         | 8,6 %  | 8,6 %  | 8,3 %  |

| Equipe Geral              |        |        |        |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Género                    | 2019   | 2020   | 2021   |
| Mujeres                   | 34,1 % | 34,1 % | 34,2 % |
| Hombres                   | 66,0 % | 65,9 % | 65,8 % |
| Franja de Edad            | 15     | 11     | 11     |
| Menores de 30 años        | 42,8 % | 46,5 % | 48,7 % |
| Entre 30 y 50 años        | 50,4 % | 47,1 % | 45,3 % |
| Mayores de 50 años        | 6,8 %  | 6,4 %  | 6,0 %  |
| Raza/Etnia                | 2019   | 2020   | 2021   |
| Negro                     | 3,1 %  | 3,6 %  | 4,1 %  |
| Blanco                    | 83,6 % | 81,6 % | 79,7 % |
| Amarillo                  | 0,2 %  | 0,2 %  | 0,3 %  |
| Indígena                  | 0,1 %  | 0,2 %  | 0,2 %  |
| Tez morena                | 12,9 % | 14,5 % | 15,7 % |
| Personas con Discapacidad | 2019   | 2020   | 2021   |
|                           | 4 %    | 4 %    | 3,6 %  |

\* Considera los empleados de Brasil.

## Serie histórica

## Total de trabajadores cubiertos por la gestión de SST

GRI 403-8

| I. Empleados, prestadores de servicios fijos y aprendices cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina.   | 2019   |      | 2020   |      | 2021    |      |
|---|--------|------|--------|------|---------|------|
|   | Número | %    | Número | %    | Número  | %    |
| Brasil  | 7.296  | 100  | 8.488  | 100  | 10.674* | 100  |
| Exterior  | -      | -    | -      | -    | 332     | 44,6 |
| II. Empleados, prestadores de servicios fijos y aprendices cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina, cuyo Sistema de Gestión se auditó en forma interna** | 2019   |      | 2020   |      | 2021    |      |
|   | Número | %    | Número | %    | Número  | %    |
| Brasil  | 7.296  | 100  | 8.488  | 100  | 10.431  | 97,7 |
| III. Empleados cuyo trabajo y/o lugar de trabajo es controlado por Tramontina, cuyo Sistema de Gestión fue certificado por una parte externa***                                 | 2019   |      | 2020   |      | 2021    |      |
|   | Número | %    | Número | %    | Número  | %    |
| Brasil  | 3.144  | 42,7 | 3.804  | 44,8 | 4.114   | 38,5 |

\* Brasil: considerando el número total de empleados, proveedores de servicios fijos y aprendices para finales de 2021, y en otros años sólo los empleados. Exterior: las unidades de Tramontina Colombia, Australia, Singapur, Estados Unidos y Uruguay informaron el número de empleados atendidos por un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional.

\*\* Brasil: En 2021, se consideraron los trabajadores, empleados, aprendices y prestadores de servicios fijos que trabajan en las instalaciones de las unidades en Brasil; los aprendices y los promotores de ventas externos no forman parte del alcance de las auditorías internas. Exterior: indicador no informado.

\*\*\* Sólo los trabajadores de las unidades de Tramontina con un sistema de gestión de SST auditado por una parte externa (Certificación ISO-45001: Cuchillería y Farroupilha). El índice se calculó a partir del número total de trabajadores en Brasil (i).



## Serie histórica Accidentes de Trabajo\*

GRI 403-9

| Brasil*  | 2019       | 2020       | 2021       |
|--|------------|------------|------------|
| A) Número de horas trabajadas  | 15.067.721 | 14.994.804 | 19.863.167 |
| B) Número de horas perdidas por baja laboral por accidentes de trabajo (horas) | 23.621,92  | 29.317,08  | 33.876,91  |
| C) Número de días perdidos por baja laboral por accidentes de trabajo (días)   | 2.684,31   | 3.331,49   | 3.849,65   |
| D) Base para los indicadores   | 1.000.000  | 1.000.000  | 1.000.000  |
| E) Número de muertes resultantes de accidentes de trabajo                      | 0          | 0          | 0          |
| F) Índice de fatalidades resultantes de accidentes de trabajo                  | 0          | 0          | 0          |
| G) Número de accidentes de trabajo con consecuencias graves                    | 31         | 43         | 27         |
| H) Índice de frecuencia de accidentes de trabajo graves                        | 2,06       | 2,87       | 1,36       |
| I) Número total de accidentes de trabajo                                       | 143        | 188        | 300        |
| J) Índice de frecuencia de accidentes de trabajo                               | 9,49       | 12,54      | 15,10      |
| K) Índice de gravedad de accidentes de trabajo                                 | 178,15     | 222,18     | 193,81     |

### Fórmulas:

C)  $C=B/8,8$ F)  $F=(E/A)*D$ H)  $H=(G/A)*D$ J)  $J=(I/A)*D$ K)  $K=(C/A)*D$ 

| Exterior**  | 2019      | 2020      | 2021      |
|---|-----------|-----------|-----------|
| D) Base para los indicadores                                | 1.000.000 | 1.000.000 | 1.000.000 |
| E) Número de muertes resultantes de accidentes de trabajo   | 0         | 0         | 0         |
| G) Número de accidentes de trabajo con consecuencias graves | 0         | 0         | 2         |
| I) Número total de accidentes de trabajo                    | 30        | 31        | 14        |

\* El número de accidentes se recogió del Sistema Tramontina. El número de días perdidos (indicador C) se calcula a partir del número total de horas perdidas por accidentes de trabajo, dividido por 8,8 h – la jornada laboral diaria estándar.

\*\* La información referida a las letras A, B, C, F, H, J y K no se recopiló en las Unidades del exterior.

# Indicadores de Gestión Ambiental

## Serie histórica Combustibles de fuentes no renovables (en gigajulios)\*

GRI 302-1

| Tipo        | 2019       | 2020       | 2021       |
|-------------|------------|------------|------------|
| Gas Natural | 449.984,83 | 519.290,97 | 692.010,99 |
| GLP         | 15.254,37  | 13.034,54  | 17.552,55  |
| Diesel      | 3.300,64   | 5.382,49   | 7.567,36   |
| Gasolina    | 256,95     | 247,15     | 280,54     |

\*GAS NATURAL – datos computados en m<sup>3</sup>. Utilizado factor de conversión de la planilla de cálculo de GHG Protocol Brasil – 1 m<sup>3</sup> = 0,74 Kg; 1 ton = 49,8 GJ; 1 GJ = 1 X 109 J. GLP – datos computados en Kg. Utilizado factor de conversión de la planilla de cálculo de GHG Protocol Brasil – 1 ton = 1000 Kg; 1 ton = 46,5 GJ; 1 GJ = 1 X 109 J. DIESEL – datos computados en Litros. Utilizado factor de conversión de la planilla de cálculo de GHG Protocol Brasil – 1 Lt Diesel = 0,84 Kg; 1 ton = 42,3 GJ; 1 GJ = 1 X 109 J. GASOLINA – datos computados en Litros. Utilizado factor de conversión de la planilla de cálculo de GHG Protocol Brasil – 1 Lt Gasolina = 0,74 Kg; 1 ton = 43,5 GJ; 1 GJ = 1 X 109 J.

## Serie histórica Combustibles de fuentes renovables (en gigajulios)\*

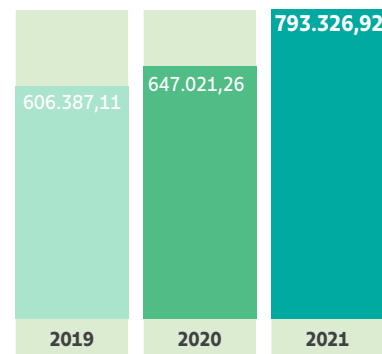
GRI 302-1

| Tipo                       | 2019       | 2020       | 2021       |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| Leña/Madera en tronco      | 33.729,15  | 31.687,65  | 33.062,50  |
| Virutas/Residuos de Madera | 811.665,09 | 800.776,70 | 867.209,04 |

\* MADERA – datos computados en metros. Utilizado factor de conversión del Informe Anual de IBAMA: 1 metro de leña = 0,005 TJ; 1 TJ = 1 X 10<sup>12</sup> J. RESIDUO DE MADERA – datos computados en ton y m<sup>3</sup>. Utilizado factor de conversión del Informe Anual de IBAMA: 1 ton = 0,013 TJ; 1 TJ = 1 X 10<sup>12</sup> J. Para los residuos de madera computados en m<sup>3</sup> se utilizó conversión (Embrapa) donde 1 m<sup>3</sup> de viruta = 100 a 250 kg (se consideró 250 Kg/m<sup>3</sup>).

## Serie histórica Consumo de electricidad (en gigajulios)\*

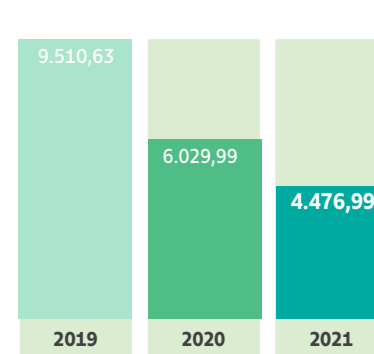
GRI 302-1



\* Fuente de conversión – 1 Kwh = 0,0036 GJ.

## Serie histórica Electricidad vendida (en gigajulios)\*

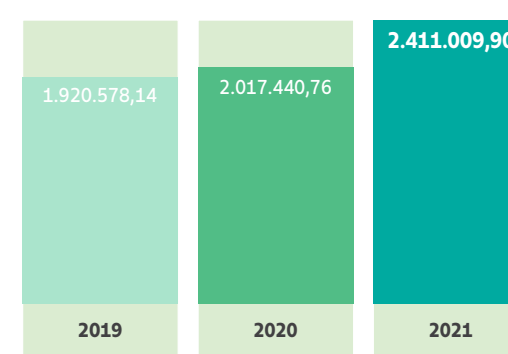
GRI 302-1



\* Fuente de conversión – 1 Kwh = 0,0036 GJ

## Serie histórica Consumo total de energía (en gigajulios)\*

GRI 302-1



\* El total de energía eléctrica presentado tiene en cuenta todas las operaciones de Tramontina, en Brasil y en el extranjero. Las empresas computaron su consumo mediante facturas, programas del Sistema Tramontina y estimaciones (parte de los residuos de madera). Fuente de conversión – 1 kwh = 0,0036 GJ.

### Serie histórica Captación de agua en todas las áreas (en megalitros)\*

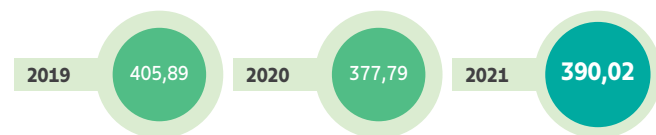
GRI 303-3

| Fonte           | 2019   | 2020   | 2021   |
|-----------------|--------|--------|--------|
| Pozos profundos | 320,14 | 311,21 | 303,43 |
| Reutilización   | 61,19  | 59,15  | 70,16  |
| Red Pública     | 84,14  | 93,40  | 86,41  |
| Pluvial + Presa | 102,11 | 85,56  | 113,48 |

\* Información referente a 26 unidades de Tramontina. Varias unidades internacionales no disponen de los datos de consumo de agua. Los datos comunicados fueron calculados mediante facturas, lecturas de hidrómetros y sistemas automatizados, y en algunos casos los datos son estimados.

### Serie histórica Consumo de agua en todas las áreas (en megalitros)\*

GRI 303-5



\* No se produjeron cambios significativos en el almacenamiento de agua de las unidades de negocio. Los datos se registran de forma automática o manual, según el funcionamiento de la operación de negocio y sus métodos de control. También hay contabilizaciones de las facturas de agua de los servicios públicos. En las fábricas, el consumo también se controla mediante indicadores, con la periodicidad definida por cada fábrica. Para la respuesta de este indicador, se consideró únicamente la captación total de agua y el vertido de efluentes de las 9 fábricas del Grupo.

### Serie histórica Eliminación de agua en todas las áreas (en megalitros)\*

GRI 303-3

| Fonte   | 2019   | 2020   | 2021   |
|---|--------|--------|--------|
| Agua de superficie**  | 116,74 | 116,23 | 136,65 |
| Efluente sanitario tratado en fosa séptica, filtro y desagüe*** | 5,83   | 6,20   | 6,94   |
| Efluente tratado por terceras empresas****                      | 0,50   | 0,61   | 0,84   |

\* Informaciones referentes a 12 unidades de Tramontina, siendo las 9 fábricas, el CD Nordeste, el CD Planalto y Tramontina Australia. Los datos se registran de forma automática o manual, según el funcionamiento de la operación de negocio y sus métodos de control.  
 \*\* El 97,8 % lo realizan 6 fábricas, siendo que las otras tres (Multi, Maderas y Belém) no realizan vertidos a las aguas de superficie.  
 \*\*\* Tramontina Maderas es responsable del 65,4 % y CD Nordeste+Recife.  
 \*\*\*\* El 57,46 % fue realizado por 3 fábricas (TEEC, Multi y Belém), lo restante corresponde a lo informado por Tramontina Australia.

### Serie histórica Captación de agua y de reutilización (en megalitros)\*

GRI 303-4

| Fonte         | 2019   | 2020   | 2021   |
|---------------|--------|--------|--------|
| Agua dulce    | 506,39 | 490,17 | 503,32 |
| Reutilización | 61,19  | 59,15  | 70,16  |

\* Información referente a 26 unidades de Tramontina. Varias unidades internacionales no disponen de los datos de consumo de agua. Los datos comunicados fueron calculados mediante facturas, lecturas de hidrómetros y sistemas automatizados, y en algunos casos los datos son estimados.



## Serie histórica

## Residuos no destinados a desecho final

(toneladas métricas)\*

GRI306-4

| Peso total de los residuos no destinados a desecho |                  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Tipo   | 2019             | 2020             | 2021             |
| Preparación para reutilización                     | 0                | 0                | 35,62            |
| Reciclaje  | 32.553,45        | 37.475,70        | 46.957,84        |
| Otras Operaciones de recuperación                  | 1.176,81         | 1.583,93         | 2.309,19         |
| <b>Total</b>                                       | <b>32.730,26</b> | <b>39.059,63</b> | <b>49.302,65</b> |

| Peso total de los residuos PELIGROSOS no destinados a desecho |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Tipo  | 2019          | 2020          | 2021          |
| Preparación para reutilización                                | 0,00          | 0,00          | 0,00          |
| Reciclaje   | 96,33         | 108,69        | 165,91        |
| Otras Operaciones de recuperación                             | 541,56        | 669,22        | 712,77        |
| <b>Total</b>  | <b>637,89</b> | <b>807,91</b> | <b>878,68</b> |

| Peso total de los residuos PELIGROSOS no destinados a desecho dentro y fuera de Tramontina |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| Tipo   | Limite | 2019   | 2020   | 2021   |
| Preparación para reutilización   | Dentro | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
|  | Fuera  | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| Reciclaje  | Dentro | 35,10  | 29,24  | 50,84  |
|  | Fuera  | 61,23  | 79,45  | 115,07 |
| Otras Operaciones de recuperación  | Dentro | 7,80   | 8,25   | 5,78   |
|  | Fuera  | 533,76 | 690,97 | 706,99 |

| Peso total de los residuos NO PELIGROSOS no destinados a desecho |                  |                  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Tipo   | 2019             | 2020             | 2021             |
| Preparación para reutilización                                   | 0,00             | 0,00             | 35,62            |
| Reciclaje  | 31.457,12        | 37.367,01        | 46.791,93        |
| Otras Operaciones de recuperación                                | 635,25           | 884,71           | 1.596,42         |
| <b>Total</b>   | <b>32.092,37</b> | <b>38.251,72</b> | <b>48.423,97</b> |

| Peso total de los residuos NO PELIGROSOS no destinados a desecho dentro y fuera de Tramontina |        |           |           |           |
|---|--------|-----------|-----------|-----------|
| Tipo  | Limite | 2019      | 2020      | 2021      |
| Preparación para reutilización  | Dentro | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
|   | Fuera  | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| Reciclaje   | Dentro | 9.110,46  | 11.368,24 | 14.644,48 |
|   | Fuera  | 22.346,66 | 25.998,77 | 32.147,45 |
| Otras Operaciones de recuperación   | Dentro | 0,00      | 0,78      | 0,85      |
|   | Fuera  | 635,25    | 883,93    | 1.595,57  |

\* Considera la información de las 9 fábricas, CDs de Brasil y Tramontina Estados Unidos.

## Serie histórica

## Residuos destinados a desecho final

(toneladas métricas)\*

GRI 306-5

| Peso total de los residuos destinados a desecho |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Tipo  | 2019             | 2020             | 2021             |
| Incineración (con recuperación de energía)      | 66.592,16        | 74.239,48        | 77.476,47        |
| Incineración (sin recuperación de energía)      | 0,02             | 0,20             | 0,05             |
| Confinamiento en vertedero                      | 5.213,95         | 5.756,18         | 6.293,48         |
| Otras operaciones de disposición                | 56,60            | 50,58            | 57,77            |
| <b>Total</b>                                    | <b>71.862,73</b> | <b>80.046,44</b> | <b>83.827,77</b> |

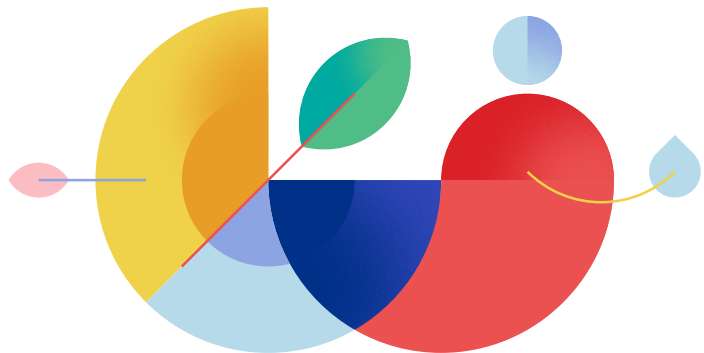
| Peso total de los residuos PELIGROSOS destinados a desecho |               |               |                 |
|--|---------------|---------------|-----------------|
| Tipo   | 2019          | 2020          | 2021            |
| Incineración (con recuperación de energía)                 | 364,66        | 771,59        | 1.400,29        |
| Incineración (sin recuperación de energía)                 | 0,02          | 0,20          | 0,05            |
| Confinamiento en vertedero                                 | 240,71        | 179,88        | 206,14          |
| Otras operaciones de disposición                           | 0,60          | 0,58          | 0,77            |
| <b>Total</b>   | <b>605,99</b> | <b>952,25</b> | <b>1.607,25</b> |

| Peso total de los residuos PELIGROSOS destinados a desecho dentro y fuera de Tramontina |        |        |        |          |
|---|--------|--------|--------|----------|
| Tipo  | Limite | 2019   | 2020   | 2021     |
| Incineración (con recuperación de energía)  | Dentro | 86,88  | 20,87  | 59,08    |
|   | Fuera  | 277,78 | 750,72 | 1.341,21 |
| Incineración (sin recuperación de energía)  | Dentro | 0,00   | 0,00   | 0,00     |
|   | Fuera  | 0,02   | 0,02   | 0,05     |
| Confinamiento en vertedero  | Dentro | 222,75 | 166,96 | 193,56   |
|   | Fuera  | 17,96  | 12,92  | 12,58    |
| Otras operaciones de disposición  | Dentro | 0,00   | 0,00   | 0,00     |
|   | Fuera  | 0,06   | 0,58   | 0,77     |

| Peso total de los residuos NO PELIGROSOS destinados a desecho |                  |                  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Tipo  | 2019             | 2020             | 2021             |
| Incineración (con recuperación de energía)                    | 66.227,50        | 73.467,89        | 76.076,18        |
| Incineración (sin recuperación de energía)                    | 0,00             | 0,00             | 0,00             |
| Confinamiento en vertedero                                    | 4.973,24         | 5.576,30         | 7.352,33         |
| Otras operaciones de disposición                              | 56,00            | 50,00            | 57,00            |
| <b>Total</b>  | <b>71.256,74</b> | <b>79.094,19</b> | <b>83.485,51</b> |

| Peso total de los residuos NO PELIGROSOS destinados a desecho dentro y fuera de Tramontina |        |           |           |           |
|--|--------|-----------|-----------|-----------|
| Tipo   | Limite | 2019      | 2020      | 2021      |
| Incineración (con recuperación de energía)   | Dentro | 61.891,91 | 61.155,42 | 62.628,88 |
|  | Fuera  | 4.335,59  | 12.312,47 | 13.447,3  |
| Incineración (sin recuperación de energía)   | Dentro | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
|  | Fuera  | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| Confinamiento en vertedero   | Dentro | 4.385,6   | 4.165,39  | 4.688,9   |
|  | Fuera  | 587,64    | 1.410,91  | 2.663,43  |
| Otras operaciones de disposición   | Dentro | 56,00     | 50,00     | 57,00     |
|  | Fuera  | 0,00      | 0,00      | 0,00      |

\* Considera la información de las 9 fábricas, CDs de Brasil y Tramontina Estados Unidos.



# 8. Contenido GRI

# Contenido GRI

## Declaración de uso

Tramontina informó en conformidad con las Normas GRI, opción esencial, para el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.

## Norma utilizada

GRI 101: Fundamentos 2016

GRI 102-50 / 102-54 / 102-55

| Norma                                | Contenido  | Observaciones y/o Respuestas  | Página  |   |
|--------------------------------------|--|---|---|---|
| <b>Perfil</b>                        |  |   |   |   |
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016 | 102-1  | Nombre de la organización   | -   | <a href="#">13</a>  |
|                                      | 102-2  | Actividades, marcas, productos y servicios                              | -   | <a href="#">13</a> , <a href="#">20</a> , <a href="#">21</a> , <a href="#">22</a> , <a href="#">26</a>                      |
|                                      | 102-3  | Ubicación de la sede de la organización                                 | -   | <a href="#">21</a>  |
|                                      | 102-4  | Lugar de operaciones  | -   | <a href="#">18</a> , <a href="#">19</a> , <a href="#">21</a>  |
|                                      | 102-5  | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica                             | -   | <a href="#">20</a>  |
|                                      | 102-6  | Mercados atendidos  | -   | <a href="#">21</a>  |
|                                      | 102-7  | Tamaño de la organización   | -   | <a href="#">14</a> , <a href="#">20</a> , <a href="#">83</a>  |
|                                      | 102-9  | Cadena de Proveedores   | En cuanto a la intensidad de la mano de obra, debido a la capacidad de producción de las operaciones del Grupo Tramontina, las fábricas dependen de la recepción de materiales críticos en grandes volúmenes, y muchos de ellos son producidos por proveedores con un alto grado de automatización. Para los proveedores de materiales de baja escala, donde la automatización no es económicamente viable, el uso de la mano de obra es mayor. Suponiendo que el número medio de empleados de cada proveedor oscila entre 50 y 100, se estima que el número anual de personas en la cadena de proveedores de las fábricas se sitúa entre 800.000 y 1.600.000 trabajadores. | <a href="#">63</a> , <a href="#">64</a>   |
|                                      | 102-10   | Cambios significativos en la organización y en su cadena de proveedores | -   | <a href="#">14</a> , <a href="#">20</a> , <a href="#">26</a> , <a href="#">27</a> , <a href="#">63</a> , <a href="#">64</a> |
|                                      | 102-14   | Declaración del ejecutivo más alto                                      | -   | <a href="#">06</a>  |
|                                      | 102-45   | Entidades incluidas en los estados contables                            | -   | <a href="#">20</a>  |
| 102-46                               | Definición del contenido del informe y de los Límites de tópicos | -   | <a href="#">09</a>  |   |
| 102-47                               | Lista de tópicos materiales                                      | -   | <a href="#">10</a>  |   |



| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas                                       | Página  |                            |
|---|-----------|--|---|----------------------------|
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016                      | 102-48    | Reformulaciones de información                                     | Al tratarse del primer Informe, no se reformuló ninguna información.  | -                          |
|   | 102-49    | Modificaciones de información                                      | Al tratarse del primer Informe, no se modificó ninguna información.   | -                          |
|   | 102-50    | Período cubierto por el Informe                                    | -   | <a href="#">106</a>        |
|   | 102-51    | Fecha del informe más reciente                                     | -   | <a href="#">09</a>         |
|   | 102-52    | Ciclo de emisiones del Informe                                     | -   | <a href="#">09</a>         |
|   | 102-53    | Contacto para inquietudes acerca del informe                       | -   | <a href="#">119</a>        |
|   | 102-54    | Declaraciones de información en conformidad con las Normas GRI     | -   | <a href="#">106</a>        |
|   | 102-55    | Contenido GRI  | -   | <a href="#">106</a>        |
|   | 102-56    | Verificación externa   | El Informe de Sustentabilidad 2021 no pasó por una verificación externa   | -                          |
| <b>Ciclo de vida responsable de productos y embalajes</b> |           |  |   |                            |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016                       | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite                        | -   | <a href="#">10, 11</a>     |
|   | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes                                 | Tramontina aún no gestiona los temas materiales de forma sistemática. Sin embargo, proporciona información sobre las operaciones de las fábricas siempre que haya datos disponibles.  | <a href="#">69</a>         |
|   | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión                                  | -   | -                          |
| GRI 301<br>Materiales<br>2016                             | 301-1     | Materiales utilizados desglosados por peso o volumen               | En la actualidad, el Sistema Tramontina utiliza diferentes unidades de medida para los mismos tipos de materiales, lo que dificulta la precisión y el análisis de los datos de las fábricas. El Grupo ya inició mejoras en la recopilación de datos para calificar la evaluación de estas métricas. En cuanto a los embalajes, las cajas de cartón se cuantifican en unidades y los datos se trabajarán para convertirlos a peso y presentarlos de forma clara y adecuada en futuros informes. Tramontina optó por no divulgar las masas de los embalajes, en peso, colocados en el mercado nacional en 2021, ya que entiende que este dato no representa la totalidad. | <a href="#">69</a>         |
|   | 301-2     | Materias primas o materiales reciclados utilizados                 | Tramontina no dispone de datos corporativos y cuantitativos sobre este indicador. Las fábricas tienen el control individual de esta información. Para mejorar la gestión de este tema, el Grupo está promoviendo mejoras con el sector de suministros, para obtener datos cuantitativos consolidados.   | <a href="#">70, 71, 74</a> |
|   | 301-3     | Productos y sus embalajes recuperados                              | -   | <a href="#">69, 72</a>     |
| GRI 302<br>Energía<br>2016                                | 302-5     | Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios | -   | <a href="#">78</a>         |

| Norma  | Contenido | Observaciones y/o Respuestas  | Página             |
|--|-----------|---|--------------------|
| GRI 304 Biodiversidad 2016                             | 304-2     | Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad   | -                  |
| GRI 305 Emisiones 2016                                 | 305-3     | Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI)   | -                  |
| GRI 308 Evaluación Ambiental de Proveedores 2016       | 308-1     | Nuevos proveedores seleccionados en base a criterios ambientales  | -                  |
| GRI 407 Libertad sindical y negociación colectiva 2016 | 407-1     | Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva puede estar en peligro | <a href="#">60</a> |
| GRI 408 Trabajo Infantil 2016                          | 408-1     | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil   | <a href="#">60</a> |
| GRI 409 Trabajo forzado o análogo al esclavo 2016      | 409-1     | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil forzado o análogo al esclavo                  | <a href="#">60</a> |
| GRI 411 Derechos de Pueblos Indígenas 2016             | 411-1     | Casos de violación de derechos de pueblos indígenas   | -                  |
| GRI 414 Evaluación social de proveedores 2016          | 414-1     | Nuevos proveedores seleccionados en base a criterios sociales   | -                  |
|  | 414-2     | Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y medidas tomadas   | -                  |

| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas   | Página  |
|---|-----------|--|---|
| <b>Salud, bienestar y desarrollo del trabajador</b> |           |  |   |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016                 | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite  | -   |
|   | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes   | Tramontina aún no realiza la gestión corporativa del tema material. Sin embargo, proporciona información sobre las operaciones de las fábricas siempre que haya datos disponibles.  |
|   | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión  | Tramontina aún no evalúa el tema material de forma corporativa.   |
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016                | 102-8     | Información sobre empleados y otros trabajadores   | Al tratarse del primer informe, no se modificó ninguna información.   |
| GRI 401<br>Empleo<br>2016                           | 401-1     | Nuevas contrataciones y rotación de empleados  | -   |
|   | 401-2     | Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o a tiempo parcial | -   |
|   | 401-3     | Ciclo de emisiones del informe   | -   |
| GRI 403<br>Salud y Seguridad<br>Ocupacional<br>2018 | 403-6     | Promoción de la salud del trabajador   | -   |
| GRI 404<br>Capacitación y Educación<br>2016         | 404-1     | Promedio de horas de capacitación por año por empleado   | -   |
|   | 404-2     | Programas de mejora de las competencias de los empleados y de ayuda a la transición profesional                                  | Tramontina no dispone de un programa de ayuda a la transición de la carrera profesional en la empresa. Desde 2005, Tramontina Farroupilha (RS) realiza el programa Nuevos Horizontes. El objetivo es ayudar a los empleados que están a punto de jubilarse, para que puedan prepararse con alternativas para vivir bien, despertando la necesidad de planificar su salida de la actividad de la empresa y, al mismo tiempo, ampliando los conocimientos sobre la jubilación. Los beneficiarios son los trabajadores que ya presentaron su documentación al INSS, los que ya se jubilaron y siguen trabajando en la empresa y los que tienen intención de presentar su documentación en los próximos tres años. En reuniones informativas, talleres vivenciales, seminarios y asistencia individual, las dinámicas prevén el desarrollo en módulos de preparación psicológica, legislación específica y políticas de empresa, además de abordar cuestiones sociales, de salud y de calidad de vida. Hasta ahora, 134 personas pasaron por el programa. |
|   | 404-3     | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de su desempeño y desarrollo profesional                              | -   |

| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas  | Página  |                                |
|---|-----------|---|---|--------------------------------|
| GRI 201<br>Desempeño Económico<br>2016          | 201-3     | Obligaciones del plan de beneficio definido y otros planes de jubilación              | En cuanto a los puntos b y c del indicador, Tramontina no dispone de toda la información. Porque además de la proyección del flujo de pagos de beneficios (ya disponible), también es necesaria una proyección del patrimonio considerando los activos de la cartera. Sin embargo, cabe destacar que la legislación brasileña impone evaluaciones actuariales anuales de la financiación, al conocer la situación financiera del plan de jubilación y definir los ajustes del plan de financiación para el siguiente ejercicio, lo que garantiza la sustentabilidad del plan a largo plazo. Con ello, el riesgo de no tener recursos para hacer frente al pago de los beneficios es mínimo. Además, Tramontina prev eliminó la posibilidad de conceder rentas vitalicias a los nuevos Colaboradores, mitigando significativamente el riesgo de aumento de las deudas y la falta de liquidez del plan. | <a href="#">41</a>             |
| GRI 202<br>Presencia en el Mercado<br>2016      | 202-1     | Proporción entre el sueldo más bajo y el sueldo mínimo local, con desglose por género | En Tramontina, ningún empleado recibe una remuneración basada en el salario mínimo.   | -                              |
| <b>Innovación sustentable y de bajo carbono</b> |           |   |   |                                |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016             | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite   | -   | <a href="#">10, 11</a>         |
|   | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes  | Tramontina opera con una gestión descentralizada en relación con este tema, y no dispone de información corporativa. Cada fábrica, dentro de su especialidad, tiene retos de innovación relacionados con los procesos, las automatizaciones, la Investigación y el Desarrollo de Productos (I+D) y embalajes. Todas las fábricas poseen sus Centros de Innovación, Investigación y Desarrollo (CIPEds). Este proceso valora la diversificación de la marca, que ofrece productos de calidad e innovadores con un diseño diferenciado.   | -                              |
|   | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión   | Tramontina aún no evalúa el tema material de forma corporativa.   | -                              |
| <b>Resiliencia del Negocio</b>                  |           |   |   |                                |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016             | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite   | -   | <a href="#">10, 11</a>         |
|   | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes  | Tramontina aún no gestiona el tema material.  | -                              |
|   | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión   | Tramontina aún no evalúa el tema material.  | -                              |
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016            | 102-11    | Principio o abordaje de la precaución   | No existe una adhesión formal al principio de precaución, ni en las políticas ni en la normativa. Sin embargo, el Grupo suele aplicar el principio en la medida en que realiza, en todos y cada uno de los proyectos de ampliación o nuevos, una evaluación ambiental detallada.  | -                              |
|   | 102-15    | Principales impactos, riesgos y oportunidades   | Tramontina no cuenta con un mapeo corporativo de los principales riesgos, impactos y oportunidades de la sustentabilidad. Cada empresa mapea y actúa de acuerdo con su estrategia.  | <a href="#">60</a>             |
|   | 102-18    | Estructura de gobierno  | -   | <a href="#">56, 57, 58, 59</a> |
|   | 102-19    | Delegación de autoridad   | -   | <a href="#">56, 58, 59</a>     |



| Norma                                  | Contenido | Observaciones y/o Respuestas   | Página   |  |
|--|-----------|--|--|--|
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016   | 102-20    | Responsabilidad de los cargos y funciones de nivel ejecutivo en temas económicos, medioambientales y sociales    | El Grupo actúa de forma descentralizada en la gestión de los aspectos sociales, ambientales y económicos, y los ejecutivos no tienen una responsabilidad formalmente establecida sobre estos temas.  | -  |
|  | 102-22    | Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités  | -  | <a href="#">57</a> , <a href="#">58</a> , <a href="#">59</a> |
|  | 102-23    | Presidente del máximo órgano de gobierno   | -  | <a href="#">57</a>   |
|  | 102-24    | Selección y designación para el máximo órgano de gobierno  | -  | <a href="#">57</a>   |
|  | 102-25    | Conflictos de intereses  | -  | <a href="#">57</a>   |
|  | 102-26    | Papel desempeñado por el máximo órgano de gobierno en la definición de la finalidad, los valores y la estrategia | -  | <a href="#">15</a> , <a href="#">56</a>                      |
|  | 102-27    | Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno   | Tramontina no cuenta con un proceso formal para el desarrollo de los miembros del Consejo de Administración (CAD), ni existe ninguna herramienta o planificación para preparar a los miembros del CAD.   | -  |
|  | 102-28    | Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno  | El CAD no tiene un proceso de evaluación de desempeño y competencias, y sus miembros no reciben ningún tipo de remuneración.   | -  |
|  | 102-29    | Identificación y gestión de los impactos, ambientales y sociales   | Tramontina no realiza una gestión corporativa de los impactos económicos, ambientales y sociales.  | <a href="#">58</a> , <a href="#">60</a>                      |
|  | 102-30    | Eficacia de los procesos de gestión de riesgo  | Tramontina no realiza evaluaciones corporativas de riesgos económicos, ambientales y sociales.   | -  |
|  | 102-31    | Análisis de tópicos económicos, ambientales y sociales   | El CAD evalúa los impactos económicos, ambientales y sociales de la demanda, de acuerdo con las pautas de los directorios, ya sea en relación con los proyectos o para informar de los hechos relevantes de las operaciones. Los Comités también mantienen informado al CAD sobre cuestiones sociales, ambientales y económicas. | <a href="#">58</a> , <a href="#">60</a>                      |
|  | 102-32    | Papel desempeñado por el máximo órgano de gobierno en la comunicación de sustentabilidad                         | Tramontina aún no evalúa el tema material.   | <a href="#">09</a>   |
|  | 102-33    | Comunicación de preocupaciones cruciales   | -  | <a href="#">56</a> , <a href="#">58</a>                      |
|  | 102-34    | Naturaleza y número total de preocupaciones cruciales  | -  | <a href="#">56</a>   |
| GRI 201<br>Desempeño Económico<br>2016 | 201-2     | Repercusiones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados de cambios climáticos                        | Tramontina no administra riesgos y oportunidades derivados de cambios climáticos.  | -  |

| Norma  | Contenido | Observaciones y/o Respuestas   | Página   |                        |
|--|-----------|--|--|------------------------|
| GRI 205<br>Lucha contra la corrupción<br>2016          | 205-1     | Operaciones evaluadas por los riesgos relacionados con la corrupción   | Tramontina no tiene ninguna evaluación de los riesgos relacionados con la corrupción.  |                        |
|  | 205-3     | Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas  | No se identificó ningún caso de corrupción en la organización durante el periodo del informe.  |                        |
| GRI 207<br>Tributos<br>2016                            | 207-1     | Abordaje tributaria  | -  | <a href="#">84, 85</a> |
|  | 207-2     | Gobierno, control y gestión de riesgo fiscal   | -  | <a href="#">84, 85</a> |
|  | 207-3     | Compromiso de stakeholders y gestión de sus preocupaciones en relación con tributos                            | -  | <a href="#">84, 85</a> |
|  | 207-4     | Comunicación por país  | -  | <a href="#">86, 87</a> |
| GRI 307<br>Conformidad Ambiental<br>2016               | 307-1     | No conformidad con leyes y reglamentos ambientales   | 2019 – R\$ 10.700<br>2020 – R\$ 80.400<br>2021 – R\$ 19.500 (Se refieren a las ampliaciones de los emprendimientos)  |                        |
| GRI 416<br>Salud y Seguridad<br>del Consumidor<br>2016 | 416-2     | Casos de no conformidad relativos a los impactos en la salud y la seguridad causados por productos y servicios | No se identificó ningún caso de no conformidad en 2021. Para los productos que tienen la certificación obligatoria del INMETRO hay auditorías y pruebas periódicas. Para los demás productos hay auditorías de clientes y procedimientos internos. |                        |
| GRI 417<br>Marketing y Etiquetado<br>2016              | 417-2     | Casos de no conformidad relativos a información y etiquetado de productos y servicios                          | No se identificó ningún caso de no conformidad en 2021. Para los productos que tienen la certificación obligatoria del INMETRO hay auditorías y pruebas periódicas. Para los demás productos hay auditorías de clientes y procedimientos internos. |                        |
|  | 417-3     | Casos de no conformidad relativos a comunicación de marketing  | En el período de este informe, no se identificaron casos de no conformidad relativos a comunicación de marketing.  |                        |
| GRI 418<br>Privacidad de Cliente<br>2016               | 418-1     | Reclamaciones probadas sobre violaciones de la privacidad y pérdida de datos de los clientes                   | <a href="#">62</a>   |                        |
| GRI 419<br>Conformidad<br>Socioeconómica<br>2016       | 419-1     | No conformidad con leyes y reglamentos en el área socioeconómica   | 2019 – R\$ 4.400.00 (Más del 70 % en multas laborales)<br>2020 – R\$ 6.500.000 (Más del 70 % en multas laborales)<br>2021 – R\$ 15.200.000 (Cerca del 90 % del valor se refiere a multas tributarias)  |                        |

| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas  | Página  |
|---|-----------|---|---|
| <b>Operación ecoeficiente, circular y de bajo carbono</b> |           |   |   |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016                       | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite   | -   |
|   | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes  | Tramontina aún no gestiona el tema material.  |
|   | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión   | Tramontina aún no evalúa el tema material.  |
| GRI 302<br>Energía<br>2016                                | 302-1     | Consumo de energía dentro de la organización  | -   |
|   | 302-2     | Consumo de energía fuera de la organización   | Tramontina no dispone de gestión de este indicador.                                     |
|   | 302-3     | Intensidad energética   | -   |
|   | 302-4     | Reducción del consumo de energía  | -   |
| GRI 303<br>Aguas y efluentes<br>2018                      | 303-1     | Interacciones con el agua como un recurso compartido  | -   |
|   | 303-2     | Gestión de impactos relacionados con el desecho del agua  | -   |
|   | 303-3     | Captación del agua  | -   |
|   | 303-4     | Desecho del agua  | -   |
|   | 303-5     | Consumo de agua   | -   |
| GRI 304<br>Biodiversidad<br>2016                          | 304-1     | Unidades operativas propias, alquiladas o administradas dentro o en las inmediaciones del área de protección ambiental y las áreas de alto valor de biodiversidad situadas fuera de las áreas de protección ambiental | -   |
| GRI 305<br>Emisiones<br>2016                              | 305-1     | Emisiones directas (Alcance 1) de Gases de Efecto Invernadero (GEI)   | -   |
|   | 305-2     | Emisiones indirectas (Alcance 2) de Gases de Efecto Invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía   | -   |
|   | 305-3     | Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de Gases de Efecto Invernadero (GEI)   | Tramontina aún no realiza un inventario de las emisiones relacionadas con el alcance 3. |

| Norma                        | Contenido | Observaciones y/o Respuestas   | Página   |                         |
|------------------------------|-----------|--|--|-------------------------|
| GRI 305<br>Emisiones<br>2016 | 305-4     | Intensidad de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)                   | -  | <a href="#">79</a>      |
|                              | 305-5     | Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)                    | Tramontina elaboró su primer inventario de GEI y, en el momento de la publicación de este informe, aún no había definido sus objetivos de reducción.   | -                       |
|                              | 305-6     | Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)                   | Tramontina Farroupilha es la única fábrica del Grupo que utiliza gases refrigerantes en sus productos. Sin embargo, la empresa utiliza los gases R-134A y R-404A que no destruyen la capa de ozono y, por tanto, no están incluidos en el Protocolo de Montreal y pueden utilizarse sin restricciones. Estos gases se emplean en la fabricación de freezers, refrigeradores y mesas refrigeradas, en la línea de fabricación de equipos para cocinas profesionales. En el año cubierto por el informe, se utilizaron 87,16 kg de R404A, de los cuales 74,09 kg en la fabricación de equipos y 13,07 kg en el mantenimiento. Y 136,12 kg de R134A, de los cuales 115,7 kg en la fabricación de equipos y 20,42 kg en el mantenimiento.  | -                       |
|                              | 305-7     | Emisiones de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas            | De acuerdo con los análisis de los puntos de emisión de las fábricas, para cumplir con la legislación vigente en cada estado, debidamente comunicados al IBAMA, sumados a los análisis realizados, con la definición de las horas de uso en el período y los factores de emisión de los equipos, para cada una de las categorías siguientes, Tramontina emitió en el período cubierto por el informe (en toneladas): NOX - 79,00   SOX - 18,46<br>Contaminantes orgánicos persistentes (POP) - N/A<br>Compuestos Orgánicos Volátiles (COV) - 4,02<br>Contaminantes atmosféricos peligrosos (HAP, por su sigla en inglés) - N/A<br>Material particulado (MP) - 177,20<br>Otras categorías estándar de emisiones atmosféricas identificadas en leyes y reglamentos relevantes (CO) - 81,89<br>Hidrocarburos Totales (THCs) - 3,35. | -                       |
| GRI 306<br>Residuos<br>2020  | 306-1     | Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | -  | <a href="#">73, 74</a>  |
|                              | 306-2     | Gestión de impactos significativos relacionados con residuos                   | -  | <a href="#">73, 74</a>  |
|                              | 306-3     | Residuos generados   | -  | <a href="#">73</a>      |
|                              | 306-4     | Residuos no destinados a desecho final   | -  | <a href="#">73, 103</a> |
|                              | 306-5     | Residuos destinados a desecho final  | -  | <a href="#">73, 104</a> |



| Norma  | Contenido | Observaciones y/o Respuestas  | Página   |
|--|-----------|---|--|
| <b>Seguridad 360°</b>                                  |           |   |  |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016                    | 103-1     | Explicación del tópico material y su Límite   | -  |
|  | 103-2     | Forma de gestión y sus componentes  | Tramontina aún no gestiona el tema material.   |
|  | 103-3     | Evaluación de la forma de gestión   | Tramontina aún no evalúa el tema material.   |
| GRI 403<br>Salud y Seguridad<br>Ocupacional<br>2018    | 403-1     | Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo   | -  |
|  | 403-2     | Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes   | -  |
|  | 403-3     | Servicios de salud en el trabajo  | -  |
|  | 403-4     | Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores en relación con la salud y la seguridad en el trabajo | -  |
|  | 403-5     | Capacitación de trabajadores en salud y seguridad en el trabajo   | -  |
|  | 403-7     | Prevención y mitigación de impactos en salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados a relaciones de negocios             | -  |
|  | 403-8     | Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo   | Los datos de este indicador no fueron recolectados en todas las unidades en el exterior, en el período que cubre el informe. |
|  | 403-9     | Accidentes de trabajo   | -  |
|  | 403-10    | Enfermedades profesionales  | -  |
| GRI 416<br>Salud y Seguridad<br>del Consumidor<br>2016 | 416-1     | Evaluación de los impactos en salud y seguridad causados por categorías de productos y servicios                                    | -  |
| GRI 417<br>Marketing y Etiquetado<br>2016              | 417-1     | Requisitos para información y etiquetado de productos y servicios   | -  |

| Norma  | Contenido                                      | Observaciones y/o Respuestas  | Página  |
|--|--|---|---|
| <b>Relaciones transparentes, inclusivas, íntegras y participativas</b> |  |   |   |
| GRI 103<br>Forma de Gestión<br>2016                                    | 103-1  | Explicación del tópico material y su Límite   | -   |
|  | 103-2  | Forma de gestión y sus componentes  | Tramontina aún no gestiona el tema material.  |
|  | 103-3  | Evaluación de la forma de gestión   | Tramontina aún no evalúa el tema material.  |
| GRI 102<br>Contenido General<br>2016                                   | 102-12   | Iniciativas externas  | Tramontina no respalda ninguna iniciativa externa.  |
|  | 102-13   | Participación en asociaciones   | -   |
|  | 102-16   | Valores, principios, normas y códigos de comportamiento   | -   |
|  | 102-17   | Mecanismos para orientaciones y preocupaciones referentes a ética                                 | -   |
|  | 102-21   | Consulta a stakeholders sobre tópicos económicos, ambientales y sociales                          | Tramontina no dispone de este tópico estructurado. En 2022, en el proceso de definición de la Materialidad, la empresa realizó una escucha de las partes interesadas para determinar la importancia de los temas.   |
|  | 102-40   | Lista de grupos de stakeholders   | -   |
|  | 102-41   | Acuerdos de negociación colectiva   | El 100 % de los empleados está cubierto por acuerdos de negociación colectiva.  |
|  | 102-42   | Identificación y selección de stakeholders  | Tramontina no cuenta con un proceso formal para la identificación y selección de las partes interesadas para su participación periódica. En 2022, la Empresa involucró a los liderazgos, a los empleados, a los clientes B2B, a los consumidores, a los proveedores, al gobierno y a las organizaciones sociales en el proceso de definición de los temas materiales. |
|  | 102-43   | Abordaje para participación de stakeholders   | Tramontina involucra a sus partes interesadas según la demanda y las empresas o áreas definen el abordaje según el público y el enfoque del compromiso. En 2022, la empresa llevó a cabo la participación de las partes interesadas durante la construcción de su materialidad.   |
| 102-44   | Principales preocupaciones y tópicos apuntados | No se recopiló ninguna inquietud de las partes interesadas en el periodo cubierto por el informe. |   |
| GRI 205<br>Lucha contra la corrupción<br>2016                          | 205-2  | Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción                       | Tramontina no tiene capacitaciones específicas sobre este tema, pero lo aborda en su Manual de Conducta Corporativa. La Empresa está desarrollando una política más sólida relacionada con las políticas anticorrupción.  |

| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas  | Página  |
|---|-----------|---|---|
| GRI 405<br>Diversidad e Igualdad de oportunidades 2016    | 405-1     | Diversidad en órganos de gobierno y empleados   | -   |
|   | 405-2     | Relación entre el sueldo base y la remuneración percibida por las mujeres y la percibida por los hombres                      | Tramontina no controla este indicador. La empresa está finalizando la estructuración de sus categorías funcionales, cuya finalización está prevista para el año 2022, cuando se podrá realizar el cálculo.  |
| GRI 406<br>No discriminación 2016                         | 406-1     | Casos de discriminación y medidas correctivas tomadas   | En 2021, Tramontina no registró ningún caso de discriminación de ningún tipo. En su Manual de Conducta, la Empresa ratifica su compromiso con la no discriminación. También intenta no discriminar a la hora de contratar a las personas, aunque todavía no cuenta con procesos que garanticen que esto no ocurra.  |
| GRI 407<br>Libertad sindical y negociación colectiva 2016 | 407-1     | Operaciones y proveedores en los cuales el derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva puede estar en peligro | Independientemente del país, Tramontina actúa siempre con el compromiso de respetar los derechos de los trabajadores y la libre asociación, reconociendo a los sindicatos como representantes legales de los empleados y buscando el diálogo constante sobre cuestiones de carácter laboral o sindical.   |
| GRI 408<br>Trabajo infantil 2016                          | 408-1     | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil   | Tramontina respeta la Declaración Universal de los Derechos Humanos y no practica el trabajo infantil en sus operaciones y no mantiene relaciones con empresas y personas que no respetan esta conducta.  |
| GRI 409<br>Trabajo forzado o análogo al esclavo 2016      | 409-1     | Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil forzado o análogo al esclavo                  | Tramontina respeta la Declaración Universal de los Derechos Humanos y no practica el trabajo forzado o análogo al esclavo en sus operaciones y no mantiene relaciones con empresas y personas que no respeten esta conducta.  |
| GRI 410<br>Prácticas de seguridad 2016                    | 410-1     | Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos  | En Brasil, en los últimos tres años, el 100 % de los trabajadores de las empresas de seguridad patrimonial tercerizados tienen un curso de formación para guardias de seguridad, según lo previsto en la DISPOSICIÓN N.º 3.233/2012-DG/DPF de 2012, teniendo en su temario legislación aplicada y derechos humanos. En algunas unidades de Tramontina, los guardias de seguridad reciben formación complementaria en el Manual de Conducta de Tramontina. En las empresas extranjeras que han tercerizado su personal de seguridad, no está previsto este requisito en el contrato.   |
| GRI 412<br>Evaluación de Derechos Humanos 2016            | 412-1     | Operaciones sujetas a evaluaciones de derechos humanos o de impacto en los derechos humanos                                   | Tramontina no realiza evaluaciones de derechos humanos o de impacto sobre los derechos humanos en sus unidades, a pesar de que el tema se aborda en el Manual de Conducta de Tramontina.  |
|   | 412-2     | Capacitación de empleados en políticas o procedimientos de derechos humanos   | -   |
| GRI 413<br>Comunidades locales 2016                       | 413-1     | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo                        | Todas las empresas de Tramontina promueven programas de compromiso y desarrollo dirigidos a sus comunidades locales, de acuerdo con la realidad de cada unidad. Tramontina no hace un seguimiento directo de su impacto social y ambiental en las comunidades. Las empresas tienen todas sus licencias ambientales en regla y cumplen con los requisitos indicados por el organismo fiscalizador. Cuando se realiza un nuevo emprendimiento o se pone en marcha una nueva operación, se llevan a cabo todas las fases de autorización y se obtienen los permisos antes de iniciar las actividades. La Empresa promueve el conocimiento entre el público interno y externo a través del Programa Transforma. |

| Norma   | Contenido | Observaciones y/o Respuestas   | Página   |
|---|-----------|--|--|
| GRI 413<br>Comunidades locales<br>2016            | 413-2     | Operaciones con impactos negativos significativos, tanto reales como potenciales, en las comunidades locales | -  |
| <b>Desenvolvimeto Local</b>                       |           |  |  |
| GRI 201<br>Desempeño económico<br>2016            | 201-1     | Valor económico directo generado y distribuido   | -<br><a href="#">84</a>  |
| GRI 202<br>Presencia en el Mercado<br>2016        | 202-2     | Proporción de miembros del directorio contratados en la comunidad local                                      | -<br><a href="#">89</a>  |
| GRI 203<br>Impactos económicos indirectos<br>2016 | 203-1     | Inversiones y servicios de infraestructura apoyados  | -<br><a href="#">66, 92</a>  |
|   | 302-2     | Impactos económicos indirectos significativos  | -<br>La empresa es consciente de que existen impactos económicos indirectos, pero aún no dispone de un método estructurado para medirlos. Empíricamente, se percibe un desarrollo social y económico en las comunidades donde opera Tramontina, pero estos impactos no son monitoreados. También hay una importante representación en la recaudación de impuestos municipales, especialmente de las unidades de Carlos Barbosa, Garibaldi y Encruzilhada do Sul. La Empresa busca fortalecer las habilidades y conocimientos profesionales en las comunidades locales y en las cercanías de las unidades de fabricación, a través de intensas asociaciones con instituciones como el SENAI, el SESI y las universidades, y tiene una representación cuantitativa y cualitativa en la cadena de proveedores, tercerizados locales y vecinos, contribuyendo a la generación de empleos indirectos. |
| GRI 204<br>Prácticas de compras<br>2016           | 204-1     | Proporción de gastos con proveedores locales   | -<br><a href="#">63, 90</a>  |



Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre el contenido aquí presentado, comuníquese con nosotros mediante el correo electrónico: [atendimento@tramontina.com](mailto:atendimento@tramontina.com)

GRI 102-53



Acompañe nuestra  
Jornada de Sustentabilidad.



Acompañenos en las redes sociales:



# Expediente

Deseamos agradecer a todos los que han participado en la elaboración de este Informe de Sustentabilidad, especialmente a nuestros empleados, que fueron incansables en la recopilación de información y datos relevantes que elevaron el nivel de transparencia de este Informe.

## Coordinación Interna

Comitê ESG Tramontina

## Fuente de los datos

Empresas do Grupo Tramontina

## Fotografías

Arquivos Tramontina

---

## Coordinación General, Consultoría GRI, redacción, proyecto gráfico y diagramación

Coera Sustentabilidade  
[www.coera.com.br](http://www.coera.com.br)

Responsable técnica:

Vanessa Grazielle Cabral Gomes  
Relaciones Públicas - Conrep4 2761

## Revisión

Roberta Gomes Soares - Copywriter

**TRAMONTINA**

o prazer de fazer bonito